



Bulletin de la SCRO

Volume 46, Numéro 3 – Août 2012

ISSN 0315-1417

Table des matières

	Page
Dans ce numéro	2
Le Conseil 2012–2013	3
Changements récents au Conseil exécutive et les comités	4
Mot du président sortant	5
Allocution du nouveau président	7
Récipiendaires des prix de la SCRO 2012	9
Lauréat du Prix du mérite 2012 : Oded Berman	10
Lauréat du Prix Omond Solandt 2012 : Navtech, Inc.	12
Lauréat du Prix de services 2012 : Taraneh Sowlati	13
Lauréats du Concours du meilleur article par un étudiant 2012	13
Lauréats du Prix de la pratique de la R.O. 2012	18
Lauréat du Prix d'excellence en administration : Wendy Caron	19
Budget de la SCRO 2012–2013	21
Rapport sur l'effectif de la Société 2011–2012	22
SCRO 2013, Vancouver, BC	23
Annonces	25
Les Statuts et règlements (ou Charte) de la SCRO	25
Les Groupes d'intérêts spéciaux (GIS)	25
Pleins feux sur les membres de la SCRO	26
Actualités des sections de la SCRO	26
In Memoriam: George Lindsey	28
CanQueue Conference Announcement	31
Réunions, Assemblées et Congrès	33
Financement de la SCRO	34
Aide financière aux étudiants diplômés pour les congrès (AFEDC)	34
INFORMS Teaching Effectiveness Colloquium (pour les enseignants)	35
Programme de conférenciers itinérants de la SCRO	35
Le prochain numéro	36
Politique de publicité du bulletin de la SCRO	36
Politique de traduction du bulletin de la SCRO	36
Serveur de liste (ListServ) de la SCRO	36



Dans ce numéro

Chers membres de la SCRO,

C'est avec un immense plaisir que je m'adresse à vous à titre de nouvelle rédactrice en chef du Bulletin de la SCRO. Comme je continuerai à occuper le poste de conseillère au sein du Conseil de la SCRO, je serai dans une position privilégiée pour en apprendre davantage sur la Société et pour rencontrer beaucoup des membres qui font de la SCRO une association aussi dynamique.

Ce numéro postcongrès du Bulletin contient des comptes rendus sur l'ensemble des prix décernés par la SCRO dans le cadre de son congrès annuel très réussi qui s'est tenu à Niagara Falls. Je vous signale en particulier les articles sur le Prix du mérite, remis à Oded Berman (merci à l'auteur de ce texte, Armann Ingolfsson); le Prix Solandt, attribué à Navtech; et le « Prix d'excellence en administration », une distinction spéciale présentée à Wendy Caron pour souligner ses années de dévouement comme administratrice des Services aux membres de la SCRO (merci à Richard Caron qui a signé ce commentaire affectueux).

De nombreux changements ont été apportés à la SCRO et à ses comités; vous trouverez dans le Bulletin la liste de ces modifications ainsi que les allocutions du président sortant, Samir Elhedhli, et du nouveau président, Elkafi Hassini. Nous publions une excellente photo de la nouvelle version améliorée de la coupe Rivett de la SCRO qui a été remise au nouveau président lors du congrès annuel à Niagara Falls.

Ce numéro renferme aussi un article In memoriam qui retrace la vie de George Lindsey, membre et ex-président de la SCRO. Rédigé par Eldon Gunn, ce texte s'inspire de la communication spéciale qu'il a présentée sur les contributions exceptionnelles de M. Lindsey au domaine de la recherche opérationnelle au congrès annuel de la SCRO.

Enfin, ne ratez pas l'annonce préliminaire du congrès de la SCRO 2013 qui aura lieu à Vancouver et prenez soin d'inscrire ces dates à votre agenda!

Cordialement,

Le rédacteur en chef du Bulletin de la SCRO,

Diane Bischak

Rédacteur en chef

Diane Bischak

Éditeur

CORS / SCRO
Box 2225, Station D
Ottawa, ON K1P 5W4

Distributeur

Erla Anderson
1004 112 Street NW
Edmonton, AB T6J 6S8

Officiers élus

Président
Vice-président
Ancien président
Secrétaire
Trésorier

Elkafi Hassini
Corinne MacDonald
Samir Elhedhli
Dionne Aleman
Navneet Vidyarthi

Conseillers

Jennifer Percival (11/13)
Louis-Martin Rousseau (11/13)
Diane Bischak (12/14)
Jonathan Patrick (12/14)

Comités permanents

Éducation
Adhésion
Programme
Relations publiques
Publications

Fredrik Odegaard
Taraneh Sowlati
Corinne MacDonald
Louis-Martin Rousseau
Bernard Gendron

Comités ad hoc

Prix de la pratique de la R.O.
Concours du meilleur étudiant

Le prix Solandt
Le prix Larnder
Prix de services
Prix du mérite

Planification financière

Candidatures

Révision de la Charte

Des groupes d'intérêt
spéciaux

Recrutement et maintien des
membres

Comité de planification stratégique

Programme de conférenciers
itinérants

Rédacteur en chef d'INFOR
Représentant d'IFORS
Services aux membres
Webmestre
WWW

Rick Caron
Mehmet Begen
Anjali Awasthi
Taraneh Sowlati
Taraneh Sowlati
Corinne MacDonald
Samir Elhedhli, Oded Berman, Eldon
Gunn
Navneet Vidyarthi, Samir Elhedhli
Elkafi Hassini, Corinne MacDonald

Samir Elhedhli

Vinh Quan, Armann Ingolfsson,
Elkafi Hassini

Doug Woolford, Elkafi Hassini,
Armann Ingolfsson

Taraneh Sowlati
Doug Woolford
Erla Anderson

Corinne MacDonald,
Bernard Gendron, Elkafi Hassini,
Armann Ingolfsson

Samir Elhedhli

Bernard Gendron
Dionne Aleman
Erla Anderson
Erla Anderson

<http://www.cors.ca>

Le Conseil 2012–2013

Le Conseil de la SCRO se compose des officiers de la Société, de quatre conseillers, du président sortant, d'un représentant désigné par chaque section locale de la Société et des présidents des comités permanents. Vous trouverez ci-dessous les coordonnées des représentants du Conseil 2012-2013. Pour la liste complète, consultez www.cors.ca.

Président	Elkafi Hassini, McMaster University, hassini@mcmaster.ca
Vice-président	Corinne MacDonald, Dalhousie University, corinne.macdonald@dal.ca
Secrétaire	Dionne Aleman, University of Toronto, aleman@mie.utoronto.ca
Trésorier	Navneet Vidyarthi, Concordia University, navneetv@jmsb.concordia.ca
Président ex-officio	Samir Elhedhli, University of Waterloo, elhedhli@uwaterloo.ca
Conseiller	Diane Bischak, University of Calgary, diane.bischak@haskayne.ucalgary.ca
Conseiller	Jonathan Patrick, University of Ottawa, patrick@tefler.uottawa.ca
Conseiller	Jennifer Percival, UOIT, jennifer_percival@uoit.ca
Conseiller	Louis-Martin Rousseau, École Polytechnique de Montréal, louis-martin.rousseau@polymtl.ca
Atlantique	Claver Diallo, Dalhousie University, claver.diallo@dal.ca
Québec	Irène Abi-Zeid, Université Laval, Irene.Abi-Zeid@osd.ulaval.ca
Montréal	Louis-Martin Rousseau, École Polytechnique de Montréal, louis-martin.rousseau@polymtl.ca
Ottawa	Dragos Calitoiu, Bank of America, Ottawa, calitoiu@optimod.ca
Kingston	Jeffrey I. McGill, Queen's University, jmcgill@business.queensu.ca
Toronto	Joseph Milner, University of Toronto, milner@rotman.utoronto.ca
Sud-Ouest de l'Ontario	Fredrik Odegaard, University of Western Ontario, fodegaard@ivey.uwo.ca
Winnipeg	Actuellement vacant
Saskatoon	Winfried Grassmann, University of Saskatchewan, grassmann@cs.usask.ca
Calgary	Maurice Elliott, Husky Energy, maurice.elliott@huskyenergy.ca
Edmonton	Armann Ingolfsson, University of Alberta, armann.ingolfsson@ualberta.ca
Vancouver	Taraneh Sowlati, University of British Columbia, taraneh.sowlati@ubc.ca
Section étudiante de Toronto	Kimia Ghobadi, University of Toronto, kimia.ghobadi@gmail.com
Section étudiante de Waterloo	Tiffany Bayley, University of Waterloo, tamatuk@uwaterloo.ca

Changements récents au Conseil exécutive et les comités

Poste	Précédent	Nouveau
Conseil exécutif		
Président	Samir Elhedhli	Elkafi Hassini
Vice-président	Elkafi Hassini	Corinne MacDonald
Ancien président	Armann Ingolfsson	Samir Elhedhli
Conseillers	Fredrik Odegaard Douglas Woolford	Diane Bischak Jonathan Patrick
Agent de liaison		
Atlantique	Bernard Gendron	Corinne MacDonald
Comités permanents		
Programme	Elkafi Hassini	Corinne MacDonald
Comités ad hoc		
Révision de la Charte		Elkafi Hassini
Planification financière	Armann Ingolfsson	Corinne MacDonald
Le prix Larnder	Elkafi Hassini	Taraneh Sowlati
Recrutement et maintien des membres		Adhésion (Taraneh Sowlati)
Prix du mérite	Bernard Gendron, Armann Ingolfsson	Oded Berman, Samir Elhedhli
Candidatures	Armann Ingolfsson	Samir Elhedhli
Prix de services	Elkafi Hassini	Corinne MacDonald
Le prix Solandt	Elkafi Hassini	Taraneh Sowlati
Des groupes d'intérêt spéciaux		Elkafi Hassini
Comité de planification stratégique (Nouveau)		Corinne MacDonald Bernard Gendron Elkafi Hassini Armann Ingolfsson
Concours du meilleur étudiant	Fatma Gzara	Mehmet Begen
Programme de conférenciers itinérants	Armann Ingolfsson	Samir Elhedhli
Présidents des sections locales		
Calgary	Chandandeep Grewal	Maurice Elliott
Sud-Ouest de l'Ontario	Matt Davison	Fredrik Odegaard
Section étudiante de Toronto	Jonathan Y. Li	Kimia Ghobadi

Mot du président sortant

Chers membres de la SCRO,

J'ai peine à croire que l'année est déjà terminée. J'ai été très honoré de servir la Société et ses membres. L'an dernier, à pareille date, j'avais formulé deux objectifs principaux dans mon allocution d'ouverture : rendre la Société plus attrayante pour ses membres et équilibrer le budget. Le large appui et la forte participation au congrès donnent une bonne idée du succès obtenu en ce qui a trait au premier objectif. Plus de 370 personnes se sont inscrites au congrès qui comportait plus de 100 sessions dans 13 blocs de sessions parallèles. J'ai toujours pensé qu'un bon programme scientifique et social avait un puissant effet d'attraction. J'espère que cette tendance se maintiendra dans l'avenir. Le déficit budgétaire est presque résorbé. Les recettes sont en hausse grâce aux profits réalisés avec le congrès et nous avons déterminé quel était le problème principal en matière de dépenses. La revue doit au moins atteindre son seuil de rentabilité. Nous avons adopté un plan que le nouveau président, Elkafi Hassini, mettra en œuvre.

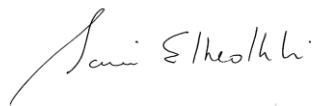


Samir Elhedhli

L'année dernière, la Société a connu des changements sur le plan administratif. Après de nombreuses années de services exceptionnels, Wendy Caron, la responsable des Services aux membres, et Chirag Surti, le rédacteur en chef du Bulletin, ont donné leur démission. Nous sommes heureux d'avoir pu leur trouvé de bons remplaçants. Veuillez vous joindre à moi pour souhaiter la bienvenue à Erla Anderson qui assumera la fonction de responsable des Services aux membres, et à Diane Bischak, qui sera la rédactrice en chef du Bulletin.

L'an dernier, c'était la première année de Dionne Aleman comme secrétaire de la Société. Elle a accompli un travail remarquable. Merci, Dionne. Je souhaite aussi remercier les membres du Conseil avec lesquels j'ai eu le plaisir de travailler : Elkafi Hassini, Navneet Vidyarthi, Armann Ingolfsson, Fredrik Odegaard, Doug Woolford, Jennifer Percival, Louis-Martin Rousseau, Bernard Gendron, Taraneh Sowlati, Vinh Quan; et Rick Caron qui a présidé le comité du Concours sur la pratique.

J'aimerais terminer en parlant de la coupe Rivett qui a subi une métamorphose majeure. L'ancienne base a été remplacée par une nouvelle sur laquelle sont inscrits les noms de tous les anciens présidents (voir l'image ci-dessous). Je vais maintenant remettre la coupe au nouveau président, Elkafi Hassini, à qui je souhaite beaucoup de succès à la présidence de la Société. À l'année prochaine à Vancouver.



Samir Elhedhli

***La Chope Rivett***

Allocution du nouveau président

Chers membres de la SCRO,

C'est pour moi un privilège et un immense honneur de devenir président de la SCRO. Mes premiers liens avec la SCRO remontent à l'époque où, il y a plus de 15 ans, j'ai été président de la section étudiante de l'Université de Waterloo. Depuis, j'y ai assumé différents rôles, notamment celui de rédacteur en chef du Bulletin, de trésorier et, cette année, de président du congrès. Au fil des ans, j'ai fait connaissance et travaillé avec beaucoup de gens. Ce réseau de personnes extrêmement motivées et professionnelles m'a énormément apporté. J'ai aussi tiré de précieux enseignements de mon implication au sein de la SCRO, par exemple, hier, j'ai appris comment faire un noeud de cravate. Selon moi, ce sens tacite de l'accomplissement collectif et ce pouvoir de motivation qui animent la SCRO rejoaillissent dans la vie professionnelle des membres et l'enrichissent.



Elkafi Hassini

Par conséquent, j'aimerais profiter de cette occasion pour remercier tous ceux qui ont contribué d'une façon ou d'une autre à la bonne marche de la Société, aussi bien les membres qui se sont tout simplement assurés de payer leur cotisation à temps que ceux qui ont mis littéralement toute leur famille au service de la SCRO comme les Caron. Je tiens à remercier plus particulièrement le président sortant Samir Elhedhli pour son soutien indéfectible et son travail acharné non seulement durant sa présidence, mais aussi en tant que responsable du programme du congrès de cette année. Mes remerciements vont aussi à Armann Ingolfsson, ancien président, et à Fredrik Odegaard et Douglas Woolford, conseillers sortants.

Je salue la nouvelle vice-présidente Corinne MacDonald, les nouveaux conseillers Diane Bischak et Jonathan Patrick et tous les nouveaux et anciens présidents des comités. Enfin, je remercie grandement de son soutien la nouvelle responsable des Services aux membres.

Je ne veux surtout pas oublier non plus de témoigner ma reconnaissance à Kenneth Klassen qui a accompli un travail formidable pour l'organisation locale du congrès de cette année, ainsi qu'à Belaid Aouni qui a étoffé le contenu du congrès en invitant d'éminents chercheurs de réputation internationale.

J'aimerais maintenant vous présenter ma vision de la SCRO pour les cinq à dix années à venir. Cela peut sembler trop ambitieux de parler d'une vision à long terme alors que le mandat d'un président ne dure qu'un an. Cependant, je crois qu'il est important que la Société adopte un plan stratégique et mette en œuvre un plan opérationnel afin d'assurer son bon fonctionnement pendant plusieurs mandats présidentiels consécutifs. À cette fin, l'un de mes objectifs au cours de la prochaine année consistera à mettre en place une structure qui permettra d'élaborer un tel plan stratégique, dont l'objet sera de garantir à la Société une source de revenus stable et féconde. Une idée qui circule depuis quelque temps au Conseil serait de créer un comité consultatif formé d'anciens présidents qui travaillerait à des plans à long terme. Cette année, 15 anciens présidents se sont inscrits au congrès, je crois donc qu'il ne serait pas difficile de faire appel à certains d'entre eux de temps en temps pour qu'ils nous donnent un coup de main et nous fassent profiter de leur vaste expérience.

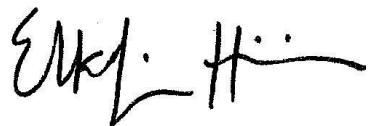
Comme vous l'avez peut-être constaté à la lecture du rapport du trésorier, les principales sources de revenu de la Société sont les cotisations des membres et les profits des congrès. Au cours des dernières années, la plupart des congrès nous ont permis de réaliser de bons profits, mais nous pouvons faire plus, par exemple rationaliser la planification et la gestion des congrès et exploiter le savoir-faire cumulé des différents comités du programme. Idéalement, le congrès devrait être organisé par des planificateurs professionnels, mais compte tenu de notre situation financière, nous n'en sommes pas encore là. À court terme, je travaillerai cette année avec Corinne MacDonald et Kenneth Klassen à un manuel de congrès. Dans le cadre de cette initiative, nous espérons instaurer la publication de numéros spéciaux de la revue et obtenir des commandites pour le congrès.

Au chapitre des coûts, nous avons déterminé que nos principales dépenses se rapportaient aux services administratifs et à la revue INFOR. Au cours des dernières années, la Société a réduit ses coûts sur plusieurs fronts : ainsi, le Bulletin est maintenant majoritairement publié en ligne et les membres du Conseil se rencontrent une seule fois en personne et tiennent des téléconférences par Skype pour les réunions restantes. Toutefois, les dépenses liées à INFOR sont restées les mêmes et elles ont même parfois augmenté en dépit du passage récent à la publication en ligne. J'y vois donc une source potentielle d'économies. Selon moi, nous devrions au moins mettre en place un arrangement qui nous permettrait de ne pas enregistrer de déficit avec la revue et même, à long terme, de réaliser des bénéfices. Mais ce n'est pas une tâche facile et je compte poursuivre les démarches entreprises l'année dernière avec un comité dirigé par le rédacteur en chef d'INFOR qui examine diverses options pour améliorer la situation.

J'espère que les changements proposés aux statuts et règlements seront approuvés et que la Société disposera dorénavant d'un système de scrutin en ligne, ce qui rendra le dépouillement et le comptage des votes plus simple et moins coûteux.

Une autre initiative à laquelle nous continuerons de travailler est l'hébergement et la maintenance Web. Nous espérons adopter une approche plus souple et plus stable pour la présence Web de la Société afin de pouvoir traiter en ligne divers services tels que les cotisations, les inscriptions et l'hébergement au congrès, les paiements par cartes de crédit et les scrutins par voie électronique.

En conclusion, je vous remercie tous sincèrement pour votre appui à la SCRO et j'espère vous voir l'année prochaine à Vancouver.



Elkafi Hassini



Récipiendaires des prix de la SCRO 2012

Toutes nos félicitations aux lauréats des divers prix et récompenses remis dans le cadre du CORS/MOPGP 2012. Nous tenons à remercier plus particulièrement les participants et les juges du concours du Prix pour la meilleure contribution par un étudiant. La SCRO remercie plus particulièrement Fatma Gzara de l'Université de Waterloo pour le soutien et le dévouement dont elle a fait preuve à titre de présidente du Concours du meilleur article par un étudiant (Ouvert à tous). Vous trouverez plus de détails sur les prix et récompenses de la SCRO ainsi que sur leurs anciens récipiendaires dans le site Web de la SCRO (www.cors.ca).

Prix	Récipiendaires
Le Prix Harold Larnder	George Nemhauser , Russell Chandler III Chair and Institute Professor, H. Milton Stewart School of Industrial and Systems Engineering, Georgia Institute of Technology
Le Prix Omund Solandt	Navtech, Inc.
Le Prix du mérite de la SCRO	Oded Berman , Sydney C. Cooper Chair in Business and Technology, Joseph L. Rotman School of Management, University of Toronto
Le Prix de services de la SCRO	Taraneh Sowlati , Associate Professor, Department of Wood Science, University of British Columbia
Le Prix de la pratique de la R.O.	<u>Premier prix</u> Peter Vanberkel, Richard J. Boucherie, Erwin W. Hans, Johann L. Hurink, Wineke A. M. van Lent, Wim H. van Harten , Department of Industrial Engineering, Dalhousie University, " <i>Implementing algorithms to reduce ward occupancy fluctuation through advanced planning</i> "
Le Concours du meilleur article par un étudiant de la SCRO	<u>Mention honorifique</u> Derek Atkins, Vanessa Noonan, Marcel Dvorak, Argelio Santos, Rachel Lewis, James Gurling, Liping Liang, Andy Chen , Centre for Operations Excellence, Sauder School of Business, University of British Columbia, " <i>Traumatic Spinal Cord Injuries: Modeling the Care Journey from Accident to Post-Discharge</i> "
Prix d'excellence en administration	<u>Ouvert à tous : Premier prix</u> Michael Kim , University of Toronto, "Joint Optimization of Sampling and Control of Partially Observable Failing Systems"
	<u>Ouvert à tous : Mention honorifique</u> Velibor Misic , University of Toronto, "Adaptive and robust radiation therapy optimization for lung cancer"
	<u>Niveau baccalauréat : Premier prix</u> Issac He, Mark Strange , Hans Aisake , Simon Fraser University, "The TA assignment problem with open tutorials"
	<u>Niveau baccalauréat : Mention honorifique</u> Sam Maggs, Michelle Leung, Svyatoslav Glazyrin , Simon Fraser University, "Intersection Optimization Analysis: Cambie & W. Broadway, Vancouver"
	Wendy Caron

Lauréat du Prix du mérite 2012 : Oded Berman



Armann Ingolfsson (left) presents the 2012 CORS Award of Merit to Oded Berman

Several people wrote letters of support of the nomination of Prof. Oded Berman, the Sydney Cooper Chair in Business and Technology at the Joseph L. Rotman School of Management at the University of Toronto, to receive the 2012 CORS Award of Merit. They commented that Prof. Berman has served as an area editor and associate editor of *Operations Research*, an associate editor of *Management Science*, and an associate editor of *Transportation Science*, that he has published over 200 peer-reviewed articles, including foundational papers in the fields of stochastic facility location, flow interception, and front room / back room workforce allocation. One of his contributions to practice was to participate in a project for the US Postal Service, which “focused on scheduling of workers and workflows, was the basis for changing the ratio of full time and part time workers, a decision that is currently saving the US Postal Service hundreds of millions of dollars per year,” to quote one of the letters of support. In addition to his current appointment at the University of Toronto, Prof. Berman has been a faculty member and an area or department chair at the University of Calgary and the University of Massachusetts at Boston.

Vedat Verter, who nominated Prof. Berman, writes:

I would like to highlight Professor Berman's contributions to the supervision of highly qualified people. Throughout his career he supervised (or co-supervised) 16 PhD students and 14 post-doctoral fellows, many of whom are pursuing successful academic careers. Arguably, the most prolific researcher trained by Professor Berman is Professor

David Simchi-Levi, whose accomplishments need no explanation. I also recall a presentation in an ISOLDE meeting, where the authors used a location model to identify the researcher who had the highest number of distinct collaborators; and they identified Professor Berman as the most collaborative researcher in location science.

Prof. Berman's colleague Dmitry Krass writes in a similar vein:

It is often said in sports that a measure of a truly great player is not just his personal achievements, but that he makes players around him better as well. By this criterion Oded has richly succeeded. The list of people who have benefitted from working with Oded is long and includes such luminaries as Ed Kaplan, David Simchi-Levi, Richard Larson, Zvi Drezner, Stanley Gershwin, and many others (I have, of course, been the luckiest, with the unfair advantage of having an office next door for the last 20 years).

Beth Jewkes credits Prof. Berman with a life-changing decision to complete a PhD and to pursue research. Sapna Isotupa, whom Prof. Berman supervised as a postdoctoral fellow, comments that he always made time for his students and that he spends a great deal of time talking to students from outside North America about the research culture and the academic environment.

Richard Larson comments:

It has been my privilege and pleasure to have served as co-author with him on some of his many papers. Working with him is a joyous, mind-bending and productive experience. Invariably he has a way of combining often disparate ideas and approaches from the various tribal segments of OR to create a new model or algorithm that fits the need for the problem being addressed. And the tying together of usually separate lines of research is not easy, but Oded does it: in location theory, supply chains, workforce management and so much more.

Ed Kaplan concludes a letter supporting the nomination of Prof. Berman with:

Oded has given so much to our profession that he clearly deserves to be recognized for his efforts and accomplishments in research, practice, management, education and service. I therefore *and with great enthusiasm* add my support to your nomination of Oded Berman for the CORS Award of Merit.

I would like to close this introduction with a quote from Dmitry Krass' letter:

I believe that we, in the Canadian Operations Research community, should be very proud to count Oded Berman among us. He is richly deserving of the CORS Award of Merit.

Armann Ingolfsson

Lauréat du Prix Omond Solandt : Navtech, Inc.



Samir Elhedhli (left) presenting the Omond Solandt Award to Robert Gerbracht, Mike Yeo, and Robert Mora

The 2012 CORS Omond Solandt Award for excellence in operational research was presented to Navtech, a leading international provider of flight operations software for the commercial aviation industry with head offices located in Waterloo, Ontario. The award was granted in recognition of a joint-venture project with the University of Waterloo to apply mathematical and modeling techniques to compare crew pairings solutions. CORS Past President Samir Elhedhli oversaw three graduate students in management science who worked as research interns with Navtech and partner Dr. Robert Gerbracht on the project. Vice President of Technology Mike Yeo, along with Dr. Gerbracht and Crew Product Director Robert Mora, accepted the Solandt award.

The Omond Solandt Award is awarded to an organization, private or governmental, that is deemed to have made an outstanding contribution to operational research in Canada. Dr. Solandt was the first president of CORS and the founder and first chairman of the Defence Research Board. At various times in his life he headed the Science Council of Canada, was a vice-chairman of Canadian National Railways (CNR), and was Chancellor of the University of Toronto. A complete biography of Omond Solandt may be found in the Library on the CORS website.

Lauréat du Prix de services 2012 : Taraneh Sowlati

Taraneh Sowlati was the recipient of the 2012 CORS Service Award, presented at the CORS Annual Conference in Niagara Falls, Ontario. Dr. Sowlati is an Associate Professor in the Department of Wood Science, Faculty of Forestry, University of British Columbia and has been a full member of CORS since February 2002. She was a CORS Council Member from March 2008 to May 2010 and has served as CORS Membership Committee Chair from March 2008 to the present, including helping in the major task of conducting the 2010 membership report. She has also been CORS Vancouver Chapter President from May 2006 to the present and is the Chair of the CORS 2013 Annual Conference Organizing Committee.



Taraneh Sowlati

Lauréats du Concours du meilleur article par un étudiant 2012

Open Category

The CORS Student Paper Competition was very popular again this year. In the Open Category, 13 submissions were received. Based on feedback from nine judges, four finalists were selected to present their work at the CORS Annual Conference. A first prize and an honourable mention were awarded.

Chair of the Open Category Committee: Fatma Gzara, University of Waterloo

Judges:

Mehmet Begen, University of Western Ontario
Louis-Martin Rousseau, Polytechnique Montréal
Osman Ozaltin, University of Waterloo
Sapna Isotupa, Laurier University
Baris Balgioglu, University of Toronto
Joe Naoum-Sawaya, American University of Beirut
Safa Erenay, University of Waterloo
Beste Kucukyazici, McGill University
Qiming He, University of Waterloo

The First Prize in the Open Category was awarded to Michael Jong Kim, University of Toronto, for the paper "Joint Optimization of Sampling and Control of Partially Observable Failing Systems" (co-author: Viliam Makis, University of Toronto).

Stochastic control problems that arise in reliability and maintenance optimization typically assume that information used for decision-making is obtained according to a pre-determined sampling schedule. In many real applications however, there is a high sampling cost associated with collecting such data. It is therefore of equal importance to determine when information should be collected as it is to decide how this information should be utilized for maintenance decision-making. This type of joint optimization has been a long-standing problem in the operations research and maintenance optimization literature, and very few results regarding the

structure of the optimal sampling and maintenance policy have been published. In this paper, we formulate and analyze the joint optimization of sampling and maintenance decision-making in the partially observable Markov decision process framework. We prove the optimality of a policy that is characterized by three critical thresholds, which have practical interpretation and give new insight into the value of condition-based maintenance programs in life-cycle asset management. Illustrative numerical comparisons are provided which show substantial cost savings over existing suboptimal policies.



Fredrik Odegaard (left) presenting the Open Competition First Prize to Michael Jong Kim

The honourable mention was awarded to Velibor Misic, University of Toronto, for the paper "Adaptive and robust radiation therapy optimization for lung cancer" (co-author: Timothy Chan, University of Toronto).

A previous approach to robust intensity-modulated radiation therapy (IMRT) treatment planning for moving tumors in the lung involves solving a single planning problem before the start of treatment and using the resulting solution in all of the subsequent treatment sessions. In this paper, we develop an adaptive robust optimization approach to IMRT treatment planning for lung cancer, where information gathered in prior treatment sessions is used to update the uncertainty set and guide the reoptimization of the treatment for the next session. Such an approach allows for the estimate of the uncertain effect to improve as the treatment goes on. Our method is computationally tractable, as it involves solving a sequence of linear optimization

problems. We present computational results for a lung cancer patient case and show that using our adaptive robust method, it is possible to attain a significant improvement over the traditional robust approach in both tumor coverage and organ sparing simultaneously. We also prove that under certain conditions our adaptive robust method is asymptotically optimal, which provides insight into the performance observed in our computational study.



Fredrik Odegaard (left) with Open Competition Honourable Mention winner Velibor Misic

Undergraduate Category

In the undergraduate competition, 11 entries were received and one first prize was awarded, along with an honourable mention.

Chair of the Undergraduate Category Committee: Anjali Awasthi, Concordia University

Judges:

Satyaveer Chauhan, Concordia University

Ivan Contreras, Concordia University

Prof. Xiao Huang, Concordia University

Prof. Yan Feng, Dalhousie University

Pascal Forget, Université du Québec à Trois-Rivières

Raf Jans, HEC, Université de Montréal

Masoumeh Kazemi, Concordia University

Simon Li, Concordia University
Rajesh Tyagi, HEC, Université de Montréal
Navneet Vidyarthi, Concordia University

The First Prize in the Undergraduate Category was awarded to Issac He, Mark Strange, and Hans Aisake, Simon Fraser University, for the paper "The TA assignment problem with open tutorials."

We consider the problem of scheduling teaching assistants (TAs) to an open tutorial lab. Open tutorials provide an integrated framework of tutorials for multiple courses. Hence, assignment of teaching assistants raises several optimization challenges. We formulate the TA assignment problem as a minimum-cost network flow model with additional restrictions to distribute the tutorial workload among several TAs. Factors such as TA availability, course schedules, and expected student turnout are taken into account. The model takes advantage of certain jobs that do not require specific time scheduling. The output of the model yields a solution that can reach the most students possible. Furthermore, since these are generally small problems, solutions can be found in a timely manner using a general purpose integer programming solver.



Fredrik Odegaard (left) presenting the Undergraduate Competition First Prize to
Hans Aisake and Mark Strange

An Honourable Mention was awarded to Sam Maggs, Michelle Leung, and Svyatoslav Glazyrin, Simon Fraser University, for the paper “Intersection optimization analysis: Cambie & W. Broadway, Vancouver.”

The cross streets of W. Broadway and Cambie is one of the busiest intersections in the Vancouver Metropolitan area. Introducing a new traffic pattern, such as a diagonal crossing (“scramble crossing”), to improve pedestrian crossing efficiency can be “risky” considering the high traffic volume that the traffic corridor supports. The benefits from introducing a scramble crossing include the obvious shorter distance travelled by pedestrians when wanting to reach an opposite diagonal corner, and, given the right type of scramble crossing, a reduction of vehicle delays that are produced by walking pedestrians. Based on research and review of previous studies and methods, we constructed a mixed integer programming model to establish if the introduction of a scramble crossing at the chosen intersection would improve efficiency. Applying our model to the intersection of study generated positive results, allowing us to recommend that a scramble intersection be introduced based on our data.



Fredrik Odegaard (left) with Undergraduate Competition Honourable Mention winners Svyatoslav Glazyrin, Sam Maggs, and Michelle Leung

Lauréats du Prix de la pratique de la R.O. 2012

The CORS practice prize recognizes the outstanding application of operational research that has had a significant, verifiable and quantifiable impact on the performance of the client organization. Four finalists presented their projects at the 2012 CORS Annual Conference in Niagara Falls. The judging team of Mike Carter (University of Toronto), Armann Ingolfsson (University of Alberta) and Rick Caron (University of Windsor) came to unanimous agreement that the 2012 Practice Prize be awarded to the project "**Implementing algorithms to reduce ward occupancy fluctuation through advanced planning**", presented by Peter Vanberkel (Dalhousie University) on behalf of co-authors Richard J. Boucherie, Erwin W. Hans, Johann L. Hurink, Wineke A. M. van Lent, and Wim H. van Harten.



Peter Vanberkel (left) accepts the CORS Practice Prize from Richard Caron.

The project provided a model that led to a redesign of the master surgical schedule at the Netherlands Cancer Institute – Antoni van Leeuwenhoek Hospital that, through better use of ward capacity, allowed an additional operating room to be built without ward expansion. The authors partnered with Information Builders Co. and developed a commercial version currently being offered to Dutch hospitals and marketed worldwide.

Honourable Mention was awarded to the project "**Traumatic Spinal Cord Injuries: Modeling the Care Journey from Accident to Post-Discharge**" which was presented by Derek Atkins (Sauder School, UBC) on behalf of co-authors Vanessa Noonan, Marcel Dvorak, Argelio Santos, Rachel Lewis, James Gurling, Liping Liang, and Andy Chen.

Richard J. Caron

Lauréat du Prix d'excellence en administration : Wendy Caron

A special Outstanding Administrative Award was presented to Wendy Caron, outgoing CORS Membership Services provider, at the 2012 CORS Annual Conference. Wendy started her service to CORS at the 1999 Annual Conference, held in Windsor, Ontario. As conference manager she took care of all details and ensured that all attendees were greeted with a warm smile and a "Bounty from the County" goodies bag. Past President John Blake said that his earliest recollection of Wendy is from that conference and that he "clearly recalls her wonderful organizational skills". When CORS looked for its first professional manager, her demonstrated commitment to service made Wendy the obvious choice. She held the position from 2003 to 2011. Wendy also helped with the 2012 conference registration as her final contribution to CORS.



Samir Elhedhli presents Wendy Caron with the Outstanding Administrative Award and a package of thank-you letters from past presidents of CORS.

Past President Evelyn Richards said that “Wendy did more than capably provide membership services; she redefined what it should be. She quickly moved on from executing routine membership database functions to producing the Bulletin, providing conference services, designing the new website, and many other cost-saving and value-adding functions”. The difference that Wendy made to the Society was immediately noticeable. For example, the turnaround time for responses to membership applications, payment of dues, etc., changed from months to days, and very often, minutes. She produced substantial membership reports to the CORS Council that included trend analyses and recommendations. She had a significant impact on the CORS website, the Bulletin, the INFOR journal and CORS conferences. Furthermore, Wendy very likely knows the names and workplaces of all CORS members. A member that re-joined after several years of a lapsed membership received a message from her saying “welcome back”. He said the message made him feel “valued,” and he has since maintained his membership. Wendy cared deeply about the Society and, as Past President Steve Drekic noted, “she took immense pride in the Society as a whole”. Past President Armann Ingolfsson perhaps sums it up best: “Hiring Wendy to provide membership services was among the best decisions that CORS has ever made. I wish her a happy and productive retirement from CORS – but I hope we will continue to see her occasionally at CORS conferences.”

Budget de la SCRO 2012–2013

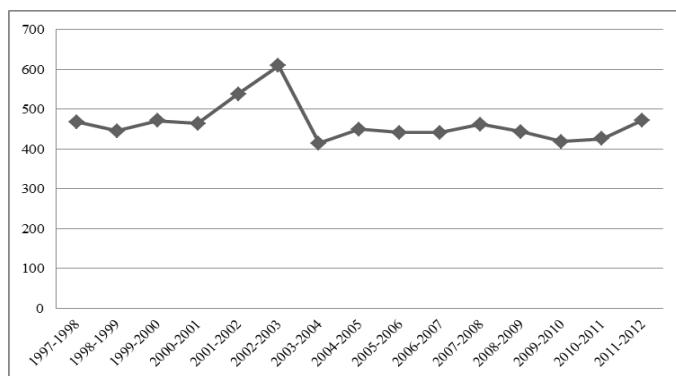
	2011-2012 Prévus	2011-2012 Réels	2012-2013 Prévus
I. Revenus			
Cotisations	35 000,00	27 670,00	35 000,00
Profit du congrès	5 000,00	17 091,44	20 000,00
Subvention de participation au congrès du CRSH	7 125,00	7 125,00	7 125,00
Redevances INFOR	1 000,00	218,12	750,00
Divers	120,00	0,00	0,00
Total des revenus	48 245,00 \$	52 104,56 \$	62 875,00 \$
II. Dépenses			
Frais administratifs	17 000,00	15 438,08	17 000,00
Bulletin	2 500,00	2 915,21	2 500,00
Subvention de participation au congrès du CRSH	7 125,00	7 125,00	7 125,00
Voyages – réunion du conseil	7 000,00	2 196,54	4 500,00
Quote-part des cotisations aux sections	3 500,00	3 192,99	3 500,00
Part du profit du congrès aux sections	1 000,00	2 104,57	2 250,00
Revue INFOR	8 000,00	15 717,82	14 500,00
Adhésion à INFORS	450,00	397,25	450,00
Prix	3 000,00	1 169,31	3 000,00
Financement des étudiants diplômés	2 000,00	1 500,00	2 000,00
Programme de conférenciers itinérants/Activités de la SCRO	2 000,00	851,61	2 000,00
Financement pour les professeurs de l'atelier TEC	1 000,00	0,00	1 000,00
TPS/TVH	2 000,00	-	2 000,00
Frais bancaires et de cartes de crédit	1 000,00	3 472,30	1 000,00
Services Web			10 000,00
Total des dépenses	57 575,00 \$	56 080,68 \$	72 825,00 \$
Profit (ou perte) prévu	(9 330,00 \$)	(3 976,12 \$)	(9 950,00 \$)
III. Soldes			
Solde d'ouverture pour l'exercice (au 1 ^{er} avril)	93 735,34 \$	93 735,34 \$	149 886,02 \$
Rajustement :			
Revenus prévus 2011-2012	48 245,00 \$		
Dépenses prévues 2011-2012	(57 575,00 \$)		
Revenus prévus 2012-2013			62 875,00 \$
Dépenses prévues 2012-2013			(72 825,00 \$)
Dépenses : congrès 2011 (St. John's)	(1 162,04 \$)		
Revenus : inscription au congrès 2012 (Niagara Falls)	2 518,84 \$	63 395,00 \$	
Dépenses : congrès 2012 (Niagara Falls)	(3 268,20 \$)	(60 126,80 \$)	
Chèques émis, non inclus dans les relevés bancaires 2010-2011	(17 130,51 \$)		
Chèques reçus, non inclus dans les relevés bancaires 2010-2011	1 247,00 \$		
Solde de clôture pour l'exercice (au 31 mars)	72 202,71 \$	149 886,02 \$	79 809,22 \$
Quote-part des cotisations aux sections	3,500.00	3,192.99	3,500.00

Rapport sur l'effectif de la Société 2011–2012

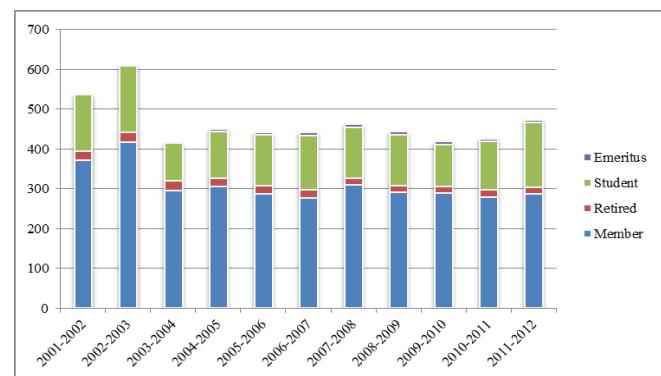
J'ai le plaisir de soumettre à l'examen du Conseil de la SCRO un exemplaire du Rapport annuel sur l'effectif 2011–2012 de la Société canadienne de recherche opérationnelle faisant état de l'activité des membres au sein de la Société durant le dernier exercice. Ce rapport fournit au Conseil l'information requise pour évaluer la situation et la santé de la Société; vérifier l'efficacité des processus et pratiques se rapportant aux membres; déterminer les secteurs où il faudrait peut-être mettre en place des initiatives ou apporter des changements en matière de politiques. Le rapport révèle que la SCRO a connu une hausse modeste de son effectif au cours de l'exercice 2011–2012. On y observe également des indications voulant que les membres restent plus longtemps au sein de la Société qu'avant. J'encourage le Conseil de la SCRO à poursuivre la mise en application des orientations futures énoncées dans le rapport sur les conclusions du Sondage des membres 2010. Les graphiques ci-dessous résument les données du rapport qu'il est possible de consulter dans son intégralité sur le site Web de la SCRO.

Erla Anderson

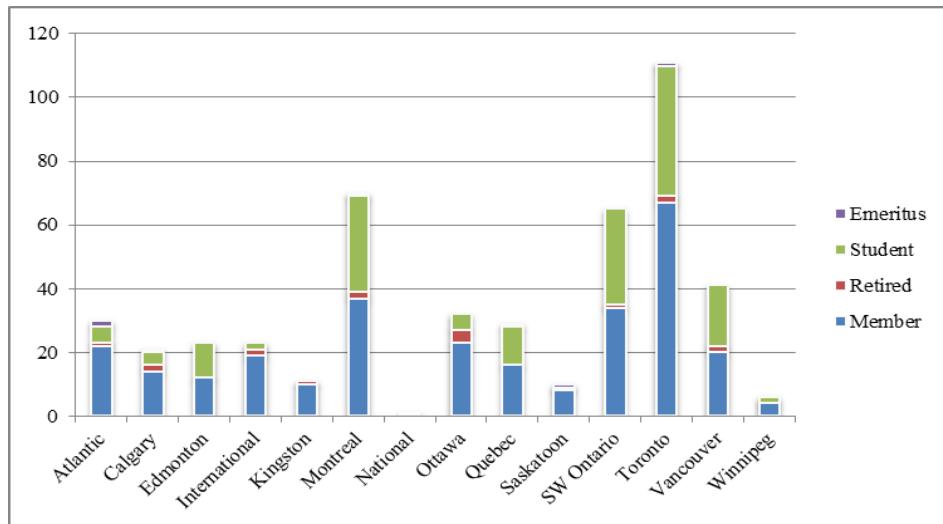
Effectif total de la SCRO 1998–2012



Effectif de la SCRO par catégorie de membres 2002–2012



Effectif de la SCRO par section et par catégorie de membres au 31 mars 2012





**55^e congrès annuel de la SCRO
du 27 au 29 mai 2013
Hyatt Regency, au centre-ville de Vancouver
www.cors.ca/CORS2013**

Au nom du comité organisateur du congrès SCRO 2013, j'ai le plaisir de vous inviter à vous joindre à nous pour le congrès de l'an prochain qui aura lieu du 27 au 29 mai 2013 dans la belle ville de Vancouver.

Vancouver, qui se classe depuis dix ans parmi les villes où il fait le mieux vivre sur la planète, offre aux visiteurs de formidables possibilités d'escapades en pleine nature ainsi que les attraits urbains d'une métropole de calibre mondial.

Réputée pour son cadre enchanteur, Vancouver est depuis toujours une destination de choix pour les voyageurs avertis et une option incontournable pour des vacances familiales. Dans un décor ponctué de montagnes spectaculaires, de plages et de parcs, votre famille et vous disposeront d'un choix illimité d'activités dans la ville et aux alentours : vélo au parc Stanley, randonnée sur l'un des sentiers de montagne locaux, visite de musées, de galeries et de théâtres, magasinage et cuisine internationale dans des restaurants de renommée mondiale. Des attractions et des activités liées aux Olympiques vous permettront aussi de vous remémorer les Jeux d'hiver de 2010 à Vancouver.

Le congrès se tiendra à l'hôtel Hyatt Regency au centre-ville de Vancouver. Situé au cœur du centre-ville, à quelques pas des magasins, restaurants et lieux de divertissement, le Hyatt Regency est doté d'espaces de réunion et d'installations sophistiqués de qualité exceptionnelle.

Plaque tournante du transport, Vancouver est une ville facile d'accès. Le système de transport de Vancouver (TransLink) comprend un vaste réseau d'autobus, les navettes SeaBus et les lignes de métro SkyTrain, les déplacements y sont donc simples et abordables. La Canada Line (qui fait partie du système de transport rapide SkyTrain) assure une liaison directe entre l'aéroport international de Vancouver (YVR) et le centre-ville. En prenant la Canada Line depuis l'aéroport, vous arrivez au centre-ville de Vancouver en moins de 30 minutes.

Le comité organisateur prépare un congrès passionnant qui comportera un solide programme scientifique constitué de plénières et d'exposés magistraux enrichissants. Des renseignements supplémentaires seront bientôt affichés sur le site Web du congrès et transmis aux membres par le biais de notre serveur de liste (Listserv). N'hésitez pas à communiquer avec moi à l'adresse taraneh.sowlati@ubc.ca si vous souhaitez organiser un bloc de sessions, une session ou soumettre un article.

Pour plus d'information, notamment sur l'inscription, les tarifs, l'hébergement et la soumission de résumés, veuillez consulter notre site Web : www.cors.ca/cors2013.

Taraneh Sowlati
Présidente du congrès



Annonces

Mise à jour des statuts et règlements de la SCRO acceptée par les membres

La mise à jour des statuts et règlements (ou Charte) de la SCRO a débuté en 2008 et cette année, le Conseil a mis sur pied un Comité de la Charte pour mener à bien ces travaux. Le Conseil a aussi sollicité les services juridiques de Baker & McKenzie s.r.l. de Toronto pour l'assister dans ce processus. Nos statuts et règlements n'avaient pas été mis à jour depuis 1997, et des changements étaient nécessaires pour refléter les pratiques et activités actuelles du Conseil et de la Société. En outre, les statuts et règlements mis à jour contiennent des modifications qui permettront à la Société de tirer avantage de nouvelles technologies comme le vote électronique afin de réduire ses coûts. Les changements ont été présentés à l'AGA le 12 juin 2012 à Niagara Falls à des fins de discussion. Un bulletin de vote a été envoyé par la poste après l'AGA. Voici les résultats du vote sur les changements aux statuts et règlements :

Oui : 86/88 (98 %)
Non : 1/88 (1 %)
Nul : 1/88 (1 %)

Les changements aux statuts et règlements acceptés par les membres entrent en vigueur immédiatement. Vous pouvez consulter la version révisée des statuts et règlements de la SCRO sur le site Web de la SCRO à l'adresse <http://www.cors.ca/fr/library/index.php>. Le site Web contient aussi un document résumant les principales modifications apportées aux statuts et règlements et les raisons de ces changements.

Groupes d'intérêt spéciaux de la SCRO

Le Conseil de la SCRO a récemment approuvé une politique sur les Groupes d'intérêts spéciaux (GIS). Le GIS est un mécanisme qui permet de faire la promotion de la SCRO, du domaine et des membres du GIS et qui fournit à des membres de la SCRO ayant des intérêts similaires des occasions d'interagir et de se réseauter.

Les GIS formés à ce jour sont :

- le GIS sur la théorie des files d'attente de la SCRO : communiquer avec Doug Down (downd@univmail.cis.mcmaster.ca, Université McMaster, Department of Computing and Software);
- le GIS sur les soins de santé de la SCRO : communiquer avec John Blake (john.blake@dal.ca, Université Dalhousie, Department of Industrial Engineering).

Si vous souhaitez vous joindre à un GIS, veuillez communiquer avec les personnes susmentionnées ou indiquez simplement votre volonté de vous joindre au GIS au moment de renouveler votre adhésion à la SCRO.

La SCRO encourage les membres qui partagent un intérêt commun dans un domaine spécifique ou connexe à la recherche opérationnelle à former d'autres GIS. Vous trouverez de plus amples renseignements sur les GIS en ligne à <http://www.cors.ca/en/membership/index.php>.

Des discussions sont en cours pour former des GIS dans plusieurs autres domaines. Si vous souhaitez mettre sur pied un SIG dans un domaine précis, n'hésitez pas à communiquer avec un des membres du Comité des GIS de la SCRO : Elkafi Hassini (hassini@mcmaster.ca), Armann Ingolfsson (Armann.ingolfsson@ualberta.ca) et Douglas Woolford (dwoolford@wlu.ca).

Pleins feux sur les membres de la SCRO

Michael Armstrong, Associate Professor in the Department of Finance, Operations, and Information Systems at Brock University, was recently chosen as the 2012 winner of the Faculty of Business Excellence in Teaching award and as one of the three 2012 winners of the university's 2012 Chancellor's Chair for Teaching Excellence awards.

Le temps est venu de renouveler votre adhésion à la SCRO

N'oubliez pas de renouveler votre adhésion à la SCRO.

Rendez-vous à l'adresse <http://www.cors.ca> pour renouveler votre adhésion en ligne au moyen de votre carte de crédit VISA® ou MasterCard®

OU

Postez les renseignements relatifs à votre carte de crédit ou un chèque payable à la Société canadienne de recherche opérationnelle à Erla Anderson, Services aux membres de la SCRO, 1004 112 Street NW, Edmonton, AB T6J 6S8. Les paiements envoyés par la poste à l'adresse suivante seront aussi acceptés : CORS-SCRO, Box/C.P. 2225, Station D, Ottawa, ON K1P 5W4.

Si vous ne souhaitez pas demeurer membre de la Société, veuillez communiquer avec Erla Anderson à l'adresse erla@shaw.ca.

Actualités des sections de la SCRO

Edmonton

The CORS Edmonton Section was more active during 2011/12 than it has been for a long time, with two interesting dinner speakers – journalist David Staples, who discussed hockey analytics and Perry Kinkaide, who discussed an analytics conference that was held in Edmonton last April. The Section executive looks forward to building on last year's momentum with new events in the fall. Early in the fall, we plan to survey section members about what types of events they are most interested in. One idea that we have discussed is organizing bring-your-own-lunch events at a downtown Edmonton location, with several people giving brief presentations instead of having one long presentation. The idea is to provide an informal forum where section members can discuss OR or analytics-related challenges that they are facing, or to celebrate OR-related accomplishments, without having to prepare a full-fledged presentation. We plan to

organize at least one such event in the fall. If you would like to be on the Section's distribution list then please contact the Section President, Armann Ingolfsson (armann.ingolfsson@ualberta.ca).

Montréal

Montreal's section had two CORS talks during its annual Optimization Days event (May 7–9), which gathered more than 300 participants and 200 presentations. The CORS talks were a plenary session with Sophie D'Amours (Université Laval) and a tutorial by Dionne Aleman (University of Toronto).

Saskatoon

In the last year, the Saskatoon Section had two very interesting talks. On November 17, 2011, Sherry Weaver, University of Calgary, gave a talk about joint replacement, under the title: "Can a Joint Replacement be like a trip to Disneyland". On March 27, 2012, Luanne Sirota, City of Saskatoon, talked about the schedule to fix sidewalks. Poor sidewalks can lead to falls and injuries.

Waterloo Student

On February 28, the CORS Waterloo Student Chapter went on a tour of the Toyota Motor Manufacturing Canada Plant in Cambridge, ON.

Vancouver

Planning session for CORS 2013 Annual Conference: The CORS 2013 organizing committee, including the CORS Vancouver Chapter board members plus volunteers from the Industrial Engineering Research Group at UBC, attended a planning session on April 25. During this meeting the following items were discussed: Venue and food selection, Website setup, Program and schedule, Promotional material, and Sponsors. In order to facilitate the communication among the organizing committee members a Google Group was set up after the meeting. Those CORS members in BC who are interested in helping us out and attending our future planning sessions, please contact Taraneh Sowlati at taraneh.sowlati@ubc.ca.



George Lindsey: A Canadian Leader in Operational Research¹

by Eldon Gunn

Dr. George Lindsey's passing on September 6, 2011 brought to an end a life that included an immense contribution to operational research, both in Canada and internationally. Lindsey was part of the group that Omond Solandt called together for the meeting in February, 1959 that led to the founding of the Canadian Operational Research Society in the following year (Sandiford, 1963) He served as CORS President in 1961–62, although his term was interrupted by his transfer to Italy as part of the Joint Chiefs of Staff. Lindsey was the second winner of the CORS Award of Merit (1984), and in 1989 he was presented with the Order of Canada.

George Lindsey graduated from the University of Toronto in Math and Physics in 1942. His involvement in operational research began almost immediately after that; his remarks on the occasion of receiving the George Bell Award (2009) provide a quick summary:

"After enlisting for active service in the Royal Canadian Artillery in early 1942, I was delighted to be given a very well-organized training in radar, especially designed for defence against aircraft. This was followed by attachments to the National Research Council, the British Army Operational Research Group and the Canadian Army Research Group. Most of the duties were related to ground-based defence against aircraft, employing studies of both exercises and actual military operations against enemy aircraft. Combined with similar research by other organizations of the army, navy and air force against enemy air, land and sea forces, this type of analysis became known as operational research and gradually extended to many other activities. The general elements were using mathematical and other scientific methods to measure the effectiveness of what was being done, and calculate how the methods could be improved."

Following the war, Lindsey completed an MA at Physics at Queen's University and a PhD in Nuclear Physics at Cambridge as a member of the Cavendish Laboratory. Prominent in the Cavendish Laboratory was P.M.S. Blackett, who was famous for the Nobel Prize in Physics but who during the war had led Blackett's Circus, one of the OR groups working on the use of radar. At Cambridge, Lindsey was a prominent member of the Nuclear Nitwits Club, a group of Commonwealth graduate students known for their lack of reverence to the intellectual hierarchy. Besides Lindsey, the group included Alan Cormack (Nobel laureate for development of the CAT scan), Joan Freeman and Godfrey Stafford, all of whom went on to outstanding careers.

In 1950, Lindsey was reunited with Omond Solandt, who had been his boss in the British Army Operational Research Group, when he joined the Defence Research Board's Operational Research Group. Over the next 17 years he held a variety of increasingly senior positions, including Chief of the Operational Research Group at the Anti-Submarine Warfare Research Centre of the Supreme Allied Commander, Atlantic (NATO) in La Spezia, Italy (1961–1964). In 1967 he became Chief, Operational Research and Analysis Establishment (CORAE), a position he held (with slightly different titles through various Department reorganizations) until his

¹ This is a revised version of a talk given by Eldon Gunn at the banquet of the 2012 CORS Annual Conference held June 10–13 in Niagara Falls, Ontario. The talk and this note have borrowed heavily from Sandra Martin's article in the *Globe and Mail* and I.M.R. McKenna's introduction to the Finding Guide for the Lindsey Fonds.



retirement in 1987. As far as I can tell, all of George Lindsey's jobs from 1950 until 1987 had the words "operational research" somewhere in the title.

Dr. Lindsey has been recognized as one of the world's foremost defence analysts. The citation from his Order of Canada (1989) summary reads:

"Long-time Chief of the Operational Research and Analysis Establishment with the Department of National Defence, he has a world-wide reputation as an authority on deterrence policy, arms control, nuclear weapons policy, naval warfare and strategic analysis. Due to the highly sensitive nature of his work he may not be well-known to the general public but he has published extensively and is a sought-after speaker among defence scientists both in Canada and in NATO."

Lindsey was a prolific author, lecturer and advisor. The finding guide to the archive fonds prepared by McKenna (1997) run to some 60+ pages of documents. The article by Friesen (2008) gives a sense of some of his thoughts and work. His books include *The Dynamics of the Nuclear Balance* (co-authored with Albert Legault, 1976) and the more recent *Strategic Stability of the Arctic* (1989). In 2003, he was called to testify to the Parliamentary Standing Committee on National Defence during a study of Canada-United States defence cooperation. It is worth noting that he had retired some sixteen years earlier.

Not all of George Lindsey's operational research publications were about defence strategy. He was a good athlete as a young man and had a strong interest in sports. He published two articles in the flagship journal *Operations Research* on statistics and strategy in baseball (Lindsey 1959, 1963).

George Lindsey remained close to CORS throughout his career. When I first started attending CORS conferences in the 1970s through to the 1980s, George Lindsey was inevitably there, usually as a featured speaker. He was one of the founders of our Society and an inspiration to many of us. I hope that these notes encourage members to learn more about George Lindsey, as CORS owes much to him.

References:

1. Friesen, S. K. (2008). "Note To File—Reaching Into The Oracle: Reflections Of A Cold Warrior On The Issues And Challenges In Defence," *Canadian Army Journal* Vol. 11.1, Spring 2008, pp. 113-120.
2. Lindsey, G. (2009). "Operational Research: Remarks by George R. Lindsey at The Second Annual CIC George G. Bell Strategic Leadership Award Dinner." Ottawa, November 1, 2009. Last accessed online August 1, 2012 at <http://www.cdfai.org/sswgprojects.htm>.
3. Lindsey, G. (1959). "Statistical Data Useful for the Operation of a Baseball Team," *Operations Research*, 7, 197-207.
4. Lindsey, G. (1963). "An Investigation of Strategies in Baseball," *Operations Research*, 11, 447-501.
5. Martin, S. 2011. "Nuclear Physicist George Lindsey was DND's Best Mind," *Globe and Mail*, Sept 25, 2011.
6. McKenna, I.M.R. 1997. "Finding Aid to the George Lindsey Fonds (87/253)." Prepared January 1997 by I.M.R McKenna, Revised 14 March 2005 by Warren Sinclair. Laurier Centre for Military, Strategic and Disarmament Studies, Wilfrid Laurier University. Last accessed online August 1, 2012 at www.wlu.ca/lcmsds/archives/search/dhh/80-89/87/87-253.doc
7. Parliament of Canada, 37th PARLIAMENT, 2nd SESSION Standing Committee on National Defence and Veterans Affairs EVIDENCE CONTENTS Tuesday, May 13, 2003. Last accessed online August 1, 2012 at <http://www.parl.gc.ca/HousePublications/Publication.aspx?DocId=902064&Language=E&Mode=1&Parl=37&Ses=2>
8. Sandiford, P.J. 1963. "The Origin and Growth of the Canadian Operational Research Society," *CORS Journal*, 1(1): 1-12.



2nd Lieutenant George Lindsey, Royal Canadian Artillery, 1942.

Last accessed online August 14, 2012 at <http://www.wlu.ca/lcmsds/cmh/backissues/CMH/volume4/Issue2/Lindsey-SomePersonalRecollectionsofArmyOperationalResearchonRadarinWorldWarII.pdf>

CanQueue 2012: “Bringing Queue Models to Life”

Organizing Committee:

Prof. David A. Stanford
Dept. of Statistical and Actuarial Sciences
The University of Western Ontario
1151 Richmond Street
London, ON N6A 3K7
Tel: (519) 661-3612
E-mail: stanford@stats.uwo.ca

Dr. Douglas G. Woolford
Dept. of Mathematics
Wilfrid Laurier University
75 University Ave. W.
Waterloo, ON N2L 3C5
Tel: (519) 884-1970 Ext. 2296
E-mail: dwoolford@wlu.ca

Dates and Location:

September 4–5, 2012
University of Western Ontario (Western University), London, Ontario, Canada

Executive Summary:

The objectives of the CanQueue workshops, held annually since 1999, are to promote research and application of queueing theory among practitioners predominantly drawn from Canada. The workshops emphasize discussion of research work in progress, to facilitate feedback from colleagues and collaboration while the direction of the project can still be influenced.

Other objectives include:

1. provide a venue for graduate students to present their work (in progress, or completed) in a supportive environment,
2. provide adequate focus on emerging application areas for congestion analysis,
3. encourage collaboration among researchers in queueing theory in Canada, and
4. introduce relevant and emerging fields of mathematics to the queueing community.

In the light of the 2nd point above, we observe that recently, there has been a surge in research activity and interest related to queueing applications in healthcare. The interest is sparked in part by the sheer size of the health care sector; a 2011 Canadian Institute for Health Information (CIHI) report indicated that in 2010, nearly \$200 billion was spent on health care in Canada. The research activity includes, among others, queuing models for transplant wait times, the scheduling and routing of ambulances, the impact of flexibility in customer/patient choice on semi-pooled system wait times, and queueing system models for ambulance offload delays. This research has garnered the attention of not only academic researchers in this area, but also the medical community, policy makers and politicians who are looking for quantitative decision support tools. To reflect and promote this exploding area of research, queueing for healthcare will be the main focus of the workshop, as indicated by its title above, and the targeting of an entire day to this theme.

Confirmed Program:

This year's workshop includes keynote presentations by the following academics, who have agreed to speak on the following themes:

- 1) Prof. Michael Carter, Centre For Research in Healthcare Engineering, U. of Toronto, on key aspects queueing theorists need to consider when modelling health care systems;
- 2) Prof. Douglas Down, McMaster University, on the impact of patient choice on wait times in semi-pooled systems;
- 3) Prof. Armann Ingolfsson, U. Of Alberta, on EMS vehicle deployment and off-load delays.

As a counterpoint to these talks by academics, we have the following four keynotes from specialists on the performance of the health care system at a national or provincial level:

- A) Dr. Chris Simpson, Chair, Wait Times Alliance (comprising the Canadian Medical Association and medical specialist national associations' interest in wait times);
- B) Mr. John Abbott, CEO, Health Council of Canada;
- C) Mr. Neil McEvoy, Director of the Centre for Research in Healthcare Engineering, and former CEO of Hotel Dieu Hospital, Windsor, and of Providence Healthcare, Toronto;
- D) Mr. Shawn Thomas, Director, Diagnostic Imaging Program, Eastern Health, Newfoundland & Labrador.

As the challenges posed by congestion in health care extend beyond Canada's borders, international experts from the have been invited to participate, as will a variety of Canadian health care professionals.

CanQueue Schedule:

Tuesday, September 4, 2012

- | | |
|-------------|--------------------------------|
| Noon–12:25 | Registration and On-site Lunch |
| 12:25–12:30 | CanQueue 2012 opening remarks |
| 12:30–14:00 | General session I (4 talks) |
| 14:00–14:20 | Coffee break |
| 14:20–15:50 | General session II (4 talks) |
| 15:50–16:10 | Short break |
| 16:10–17:40 | General session III (4 talks) |
| 18:30–20:30 | Banquet and Keynote Address |

Wednesday, September 5, 2012

- | | |
|-------------|---|
| 08:00–08:30 | Continental Breakfast On-site |
| 08:30–10:00 | General session IV (4 talks) |
| 10:00–10:20 | Coffee break |
| 10:20–Noon | Paired Keynotes I (2 x 40 minutes) + Round Table Discussion |
| 12:00–13:20 | Lunch |
| 13:20–15:00 | Paired Keynotes II (2 x 40 minutes) + Round Table Discussion |
| 15:00–15:20 | Coffee break |
| 15:20–17:00 | Paired Keynotes III (2 x 40 minutes) + Round Table Discussion |



Réunions, Assemblées et Congrès

Séances de travail de la SCRO

Le 28 septembre 2012	Réunion du Conseil de la SCRO, Téléconférence
Le 30 novembre 2012	Réunion du Conseil de la SCRO, Téléconférence
Le 25 janvier 2013	Réunion du Conseil de la SCRO, Toronto, ON
Le 5 avril 2013	Réunion du Conseil de la SCRO, Téléconférence
Le 26 mai 2013	Réunion du Conseil de la SCRO, Vancouver, BC
Le 27 mai 2013	Réunion du Conseil de la SCRO, Vancouver, BC
Le 28 mai 2013	AGA de la SCRO, Vancouver, BC

Congrès annuels de la SCRO

Du 27 au 29 mai 2013	SCRO 2013 Vancouver, BC http://www.cors.ca/cors2013
2014	SCRO 2014 Ottawa, ON
2015	SCRO 2015 Montréal, QC – INFORMS
2017	SCRO 2017 Ville de Québec, QC – IFORS

Autres congrès

Du 4 au 5 septembre 2012	CanQueue 2012 http://www.stats.uwo.ca/CanQ_2012
Du 4 au 6 septembre 2012	OR54 Annual Conference, Edinburgh, Scotland http://www.theorsociety.com/Pages/Conferences/OR54/OR54.aspx
Du 12 au 13 octobre 2012	ICORD Workshop – International Federation of Operational Research Societies, Djerba Island, Tunisia
Du 14 au 17 octobre 2012	INFORMS 2012, Phoenix, AZ http://meetings.informs.org/phoenix2012
Du 17 au 20 novembre, 2012	Decision Science Institutes 43 rd Conference, San Francisco, CA https://www.decisionsciences.org/Annualmeeting/default.asp
Du 9 au 12 décembre, 2012	2012 Winter Simulation Conference, Berlin, Germany http://www.wintersim.org
Du 16 au 18 février 2013	ICORES 2013 – 2 nd International Conference on Operations Research and Enterprise Systems, Barcelona, Spain http://www.icores.org/
Du 3 au 6 mai, 2013	POMS 24 th Annual Meeting, Denver, CO http://www.pomsmeetings.org
Du 1 au 4 juillet, 2013	EURO/INFORMS Joint International Conference, Rome, Italy http://www.euro2013.org

Du 6 au 9 octobre 2013 INFORMS 2013, Minneapolis, MN

Du 16 au 19 novembre 2014 INFORMS 2014, San Francisco

Listes de congrès sur le Web

Page de la SCRO sur les congrès connexes : http://www.cors.ca/en/conferences/i_other.php

Page d'accueil d'INFORMS sur les congrès : <http://www.informs.org/Conf/Conf.html>

Congrès d'IFORS : <http://www.ifors.org/panorama/conferences/index.shtml>

Base de données de congrès Netlib : <http://www.netlib.org/confdb/Conferences.html>

Page d'accueil de la SIAM sur les congrès: <http://www.siam.org/meetings/calendar.php>

Page de la POMS sur les congrès : <http://www.poms.org/conferences/>

Financement de la SCRO

Aide financière aux étudiants diplômés pour les congrès (AFEDC)

La SCRO a mis sur pied le programme AFEDC pour favoriser la participation des étudiants diplômés aux congrès, symposiums ou ateliers qui leur sont spécifiquement destinés : congrès étudiants, colloques doctoraux et conférences pour les jeunes chercheurs en RO. Par le biais du programme AFEDC, la SCRO versera aux étudiants une aide financière partielle, jusqu'à concurrence de 500 \$ par étudiant, pour leur permettre d'assister à ces rencontres. Il faut noter que le programme AFEDC ne financera pas la participation aux congrès annuels de la SCRO, puisque la SCRO dispose d'un programme distinct à cette fin. Tous les montants versés en vertu du programme AFEDC seront fonction du financement disponible et des critères d'admissibilité suivants :

- L'étudiant est membre de la SCRO.
- Le superviseur de l'étudiant est membre de la SCRO.
- L'étudiant est inscrit à un programme de deuxième ou de troisième cycle dans un domaine lié à la recherche opérationnelle.
- L'étudiant est inscrit dans une université canadienne ou il est un citoyen canadien ou résident permanent qui étudie à l'étranger.

Le processus de sélection se fait par voie de concours. La sélection des étudiants auxquels sera versée l'aide financière sera fondée sur les critères suivants :

- La qualité de l'article présenté à la rencontre, le cas échéant.
- Les avantages que l'étudiant est susceptible de retirer de sa participation à la rencontre.
- Le stade où en est l'étudiant dans ses études.
- Financement du programme AFEDC reçu antérieurement par le candidat (on accordera la préférence aux nouveaux candidats, toutes autres choses étant égales).



Remplir la fiche d'inscription à:

http://www.cors.ca/fr/students/i_graduate.php .

Étant donné que les fonds disponibles sont limités, nous invitons les candidats à soumettre leur demande dans des délais opportuns. Les demandes doivent parvenir au moins deux mois avant la date de la rencontre pour être prises en considération. Les candidats qui respectent ce délai seront avisés du résultat de leur demande au moins un mois avant la tenue de la rencontre.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec le coordonnateur AFEDC de la SCRO :

Fredrik Odegaard
Tél. : (519) 661-4278
Courriel : fodegaard@ivey.uwo.ca

INFORMS Teaching Effectiveness Colloquium (pour les enseignants)

Conjointement à son congrès annuel, INFORMS organise un Teaching Effectiveness Colloquium. La SCRO offre une aide financière partielle à un nombre limité d'enseignants intéressés à y assister. Les enseignants qui obtiennent du financement doivent :

- présenter une communication dans le cadre d'une session de RO/sciences de la gestion au congrès annuel de la SCRO; et
- rédiger un court article sur l'enseignement de la RO/des sciences de la gestion dans le Bulletin de la SCRO.

Le financement est réservé aux enseignants; il n'est pas offert aux étudiants diplômés. Pour de plus amples renseignements et pour poser votre candidature, veuillez communiquer avec :

Fredrik Odegaard, Président, Comité d'éducation de la SCRO, fodegaard@ivey.uwo.ca.

Programme de conférenciers itinérants de la SCRO

Le Programme de conférenciers itinérants (PCI) aide les sections locales à inviter des praticiens et chercheurs canadiens en RO à donner des exposés lors d'activités locales. Pour contrôler les dépenses tout en maximisant la visibilité de la SCRO à l'échelle nationale, la contribution de la SCRO sera limitée à 50 % des dépenses totales jusqu'à concurrence de 500 \$ pour un seul conférencier ou de 1000 \$ pour un seul événement (congrès, atelier). La section locale peut acquitter les autres frais. Le programme de l'événement doit faire état de la contribution de la SCRO. Chaque section locale doit communiquer avec le coordonnateur du PCI pour obtenir l'autorisation de financement au moins un mois avant la date de l'activité. Le paiement sera versé par le trésorier de la SCRO sur réception du rapport de dépenses.

Samir Elhedhli, Coordonnatrice PCI de la SCRO

Tél : (519) 888-4567

Courriel : elhedhli@uwaterloo.ca

Le prochain numéro

La parution du prochain numéro du Bulletin est prévue pour la fin octobre. Outre les rubriques habituelles et les actualités des sections locales, il contiendra de plus amples renseignements sur le prochain congrès de la SCRO. Veuillez envoyer vos contributions pour ce numéro, plus particulièrement les nouvelles sur les activités des sections locales ou sur des membres de la SCRO, au plus tard le **12 octobre 2012** à :

Diane Bischak
Rédacteur en chef, Bulletin CORS-SCRO
Haskayne School of Business
University of Calgary
Calgary, AB T2N 1N4
Tél. : (403) 220-3368
Courriel : diane.bischak@haskayne.ucalgary.ca

De préférence, veuillez faire parvenir vos textes en format MS Word et les joindre à un courriel.

Politique de traduction du bulletin de la SCRO

Les articles relatifs aux activités de la SCRO seront traduits en anglais et en français. Tout autre texte sera publié dans la langue dans laquelle il est soumis.

Politique de publicité du bulletin de la SCRO

Le coût d'une annonce est de 120 \$/page et varie en proportion pour les annonces de moindre longueur. Les annonces peuvent contenir des logos et des schémas. Contacter le rédacteur pour toute autre information.

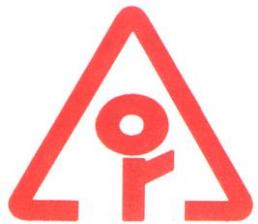
Serveur de liste de la SCRO

À titre de membre, vous pouvez utiliser le serveur de liste (ListServ) de la SCRO pour transmettre des messages, annonces et offres d'emploi à l'ensemble des membres ou à un sous-groupe ciblé, par exemple une section locale. Ainsi, vous pouvez envoyer :

- des messages relatifs aux activités et aux affaires de la Société;
- des annonces relatives aux congrès, aux sessions de congrès, aux éditions spéciales de la revue, aux séminaires ou à d'autres activités, pourvu que ces activités soient reliées à la recherche opérationnelle au sens le plus large du terme;
- des offres d'emploi d'intérêt général pour les membres de la SCRO.

Le serveur de liste n'est pas utilisé à des fins commerciales, et tous les messages sont passés au crible avant leur diffusion. Pour soumettre des messages à diffuser par le biais du serveur de liste, veuillez communiquer par courriel avec Erla Anderson, Services aux membres de la SCRO, à l'adresse erla@shaw.ca.

Pour les non-membres, des frais de 60 \$ sont facturés pour l'affichage d'offres d'emploi, d'avis ou de messages d'intérêt à l'intention des membres de la SCRO.



Canadian Operational Research Society
Société canadienne de recherche opérationnelle

La Société canadienne de recherche opérationnelle a été fondée en 1958. Elle a pour but de promouvoir la théorie et la pratique de la RO et de stimuler et favoriser les contacts entre les personnes qui s'y intéressent.

Publications: La SCRO fait paraître un Bulletin d'information ainsi que la revue scientifique INFOR.

Congrès et réunions : Un congrès national annuel avec remise de prix, parfois organisé conjointement avec des sociétés internationales (IFORS, INFORMS), ainsi que de nombreux événements locaux organisés par les sections.

Sections locales : La SCRO a douze sections locales à la grandeur du Canada et trois sections étudiantes.

Les prix annuels: La SCRO décerne les prix annuels suivants à son congrès annuel:

Prix du mérite : Souligne la très grande qualité des contributions d'un membre de la SCRO, ancien ou actif, à la communauté de la RO.

Prix Harold Larnder : Remis à une personne qui s'est distinguée à l'échelle internationale pour ses réalisations dans le domaine de la RO.

Prix Omond Solandt : Remis à une organisation, privée ou publique, ayant apporté une contribution exceptionnelle à la RO au Canada.

Concours sur la pratique : Reconnaît l'excellente application de la RO à la résolution de problèmes pratiques.

Prix de services : Vise à honorer les membres de la Société dont l'apport à la SCRO, en matière de temps et de services rendus, a été exceptionnel.

Concours de la meilleure contribution par un étudiant : Reconnaît l'excellente contribution d'un article au domaine de la RO par le développement d'une méthodologie, ou à une autre discipline, par une application de la RO.

Financement des étudiants diplômés: Pour favoriser la participation des étudiants diplômés à des congrès, symposiums et ateliers, la SCRO leur verse une aide financière en fonction du financement disponible. Pour plus de détails, consultez le site Web de la SCRO.

Diplôme de la SCRO : Ce diplôme est remis aux étudiants ayant terminé un programme universitaire comprenant plusieurs cours de RO. Vous trouverez les critères et un exemple de diplôme sur le site Web de la SCRO.

Répertoire des membres : L'adhésion à la SCRO donne droit à un répertoire électronique des membres.

Pour adhérer à la SCRO : Rendez-vous sur le site Web de la SCRO (www.cors.ca) et inscrivez-vous en ligne par carte de crédit à l'aide du formulaire des Services aux membres ou remplissez la demande PDF sur le site Web et postez-la avec votre paiement à l'adresse ci-dessous.

Cotisation: Membre-75 \$ Retraité-37,50 \$ Étudiant-35 \$

Site internet : <http://www.cors.ca>

CORS-SCRO BOX/C.P. 2225, STN D OTTAWA, ONTARIO K1P 5W4

Atlantic Québec Montréal Kingston Ottawa Toronto Toronto Student Waterloo Student
Southwest Ontario Winnipeg Saskatoon Calgary Edmonton Vancouver

www.cors.ca