

## ***La SCRO prend le pouls de ses membres***

par Paul Comeau, coordonnateur du Sondage sur les services aux membres

L'automne dernier, la Société canadienne de recherche opérationnelle faisait parvenir un sondage à ses membres par l'entremise du Bulletin. Les 30 questionnaires qui nous ont été retournés à l'échelle du pays nous ont fourni une mine de renseignements sur l'état de santé de notre société. Si le taux de réponse n'a pas été aussi élevé que nous l'avions espéré, nous avons néanmoins reçu d'excellents commentaires. Les résultats présentés ici ne sont peut-être pas significatifs d'un point de vue statistique, mais dans l'ensemble ils semblent refléter assez bien le point de vue de nos membres.

Manifestement, la SCRO se compose de professionnels d'expérience. En moyenne, les répondants sont membres de la SCRO depuis quatorze ans, et la moitié d'entre eux le sont depuis plus de onze ans. Voilà un excellent résultat quand on considère que le nombre moyen d'années d'expérience dans une carrière en RO ou en sciences de la gestion se situe autour de vingt ans. Environ la moitié des répondants sont aussi membres d'INFORMS. Un répondant est membre de la SCRO depuis sa fondation, soit 41 ans, et il travaille dans le domaine de la RO et des sciences de la gestion depuis 51 ans! Pour la plupart des membres, ce lien d'appartenance à la Société est une association à vie.

Parmi les répondants, 15 œuvrent dans le milieu universitaire, 4 au gouvernement, 6 dans l'industrie, 2 comme consultants et 3 sont retraités; 20 p. cent détiennent un diplôme de premier cycle, 34 p. cent une maîtrise et 46 p. cent un doctorat. Ils occupent les postes suivants : professeur (titulaire, agrégé, adjoint), étudiant au doctorat, ingénieur, cadre à divers échelons, analyste principal et chef d'entreprise. Le tableau ci-dessous présente les différents secteurs d'activité (ceux-ci n'étant pas toujours absolument exclusifs) et les champs d'intérêt correspondants. Les champs d'application traditionnels de la RO continuent d'occuper une place prédominante, mais on constate l'émergence de nouveaux secteurs en RO, tels que la planification stratégique, le calcul scientifique et la dynamique des systèmes.

Champs d'intérêt	Univers.	Affaires et finances	Service-conseil	Défense	Transport	Services publics	Ret.	Autre	Au total
Optimisation	7	1	2	1	3	2		1	17
Simulation	8	1	1	3	2		1		16
Ordonnancement	5		1	3	2	2	1	1	15
Prob. et statistique	8	1		3	1	1		1	15
Analyse de la décision	7		1	3	2	1		1	15
Planification stratégique	2		1	3	2			1	9
Logistique	5			1	1	1		1	9
Gestion de projets	3		1	2	2				8
Systèmes d'information	2		2	1	1		1	1	8
Calcul scientifique	3			1			1		5
Dynamique des systèmes	1			2					3

Dans les questions à choix multiples, nous demandions aux membres de nous donner leur opinion sur les divers services et avantages offerts par la SCRO. Le tableau ci-dessous indique les résultats obtenus pour chaque réponse. De manière générale, les répondants se disent satisfaits du niveau de service offert par la SCRO, et le coût des services leur paraît raisonnable. Les services semblent être offerts de manière adéquate dans les deux langues officielles, toutefois l'échantillon francophone était assez faible. Il ressort clairement des résultats que la SCRO devrait jouer un rôle

--

plus actif dans la promotion de la Société auprès du public, surtout en vue de recruter de nouveaux membres, plus jeunes. La SCRO contribue à l'avancement des développements théoriques et pratiques de la RO et des sciences de la gestion.

Les sections locales semblent présenter des niveaux d'activité et de participation variés. Le répertoire des membres de la SCRO constitue une ressource précieuse pour la plupart des répondants et beaucoup sont favorables à l'idée d'y indiquer les champs d'intérêt. Cette information serait bien entendu facultative. La SCRO est peut être trop petite pour qu'on y établisse officiellement des groupes à intérêt commun (GIC), mais dans certains champs d'intérêt très pratiqués ou spécialisés, il se peut qu'une certaine forme de GIC soit utile.

Personne ne sera surpris d'apprendre que le Bulletin obtient un taux de satisfaction élevé. Le Bulletin ne cesse de s'améliorer à chaque numéro, grâce à notre dévoué rédacteur en chef et aux excellents articles qui lui sont proposés. Plusieurs ont mentionné qu'ils appréciaient particulièrement les articles de fond qui permettent de découvrir de nouveaux domaines. Beaucoup se déclarent très satisfaits du site Web et du gestionnaire de liste de la SCRO, même si ces services ne sont pas utilisés autant qu'ils le devraient. Certains suggèrent qu'on y affiche des emplois et des débouchés professionnels. Une initiative a d'ailleurs été mise sur pied pour créer une page Web contenant des liens vers des membres de la SCRO.

	<i>Tout à fait en désaccord</i>		<i>Neutre</i>		<i>Tout à fait d'accord</i>	
	1	2	3	4	5	Avg
Il fallait laisser en blanc les questions ne s'appliquant pas.						
J'estime que la SCRO offre un bon niveau de service à ses membres.		2	8	17	2	3.6
La cotisation annuelle des membres de la SCRO est trop élevée.	7	10	12			2.2
La SCRO doit jouer un rôle plus actif dans la promotion de la Société auprès des nouveaux membres.			9	9	10	4.0
La SCRO doit jouer un rôle plus actif dans la promotion de la Société auprès du public.	1	7	14	7		3.9
La SCRO offre ses services de manière satisfaisante dans les deux langues officielles.	1	6	12	6		3.9
Le fait d'être membre de la SCRO m'a permis de contribuer aux développements théoriques en RO/sciences de la gestion.	5	4	10	8	1	2.9
Le fait d'être membre de la SCRO m'a permis de contribuer aux développements pratiques en RO/sciences de la gestion.	3	5	8	10	2	3.1
J'estime que ma section locale joue un rôle actif au sein de la SCRO.	5	5	5	8	3	2.9
Je participe aux activités de ma section locale.	2	4	5	7	8	3.6
J'aimerais faire partie d'un Groupe à intérêt commun (GIC) de la SCRO.	2	2	13	9	1	3.2
Je trouve utile le répertoire des membres de la SCRO.	1	2	4	14	7	3.9
Je n'aurais pas d'objection à ce que mes champs d'intérêt soient indiqués dans le répertoire des membres.	1	1	6	13	7	3.9
Le Bulletin est un outil de communication utile sur les nouvelles et les activités de la SCRO.			2	16	11	4.3
L'abonnement à la revue INFOR est un avantage appréciable pour les membres de la SCRO.	5	4	3	14	2	3.1
Le site Web de la SCRO <a href="http://www.cors.ca">www.cors.ca</a> est une source d'information utile.	1	6	7	10	4	3.4
Le gestionnaire de liste de participants de la SCRO (liste de participants inscrits) est un service utile.	2	1	15	7	1	3.2
Le(s) congrès de la SCRO offre(nt) un bon aperçu des développements théoriques en RO/sciences de la gestion.			6	12	6	4.0
Le(s) congrès de la SCRO offre(nt) un bon aperçu des applications pratiques en RO/sciences de la gestion.		4	11	7	3	3.4
Je ne prévois pas quitter les rangs de la SCRO dans un avenir prochain.		2	2	13	12	4.2

Les congrès semblent offrir un bon aperçu des développements théoriques en RO et en sciences de la gestion et une vue d'ensemble adéquate de leurs applications pratiques. Il est important de noter qu'au cours des dernières années, les organisateurs des congrès ont multiplié les efforts pour mieux couvrir le champ d'application pratique de la RO. Il est encourageant de constater que la plupart des répondants prévoient demeurer membres de la SCRO dans les années à venir.

Dans une série de questions ouvertes, nous avons cherché à connaître le point de vue des membres sur les priorités des prochaines années et sur les contributions de la Société, et nous leur avons demandé de formuler d'autres suggestions. Plusieurs ont souligné l'importance d'une meilleure communication avec l'industrie, le gouvernement et les universités quant au rôle de la RO et des sciences de la gestion. Il a été suggéré que nous fassions la promotion de la Société par le biais d'exemples de réussite dans la presse. Une meilleure diffusion des développements théoriques et pratiques de la RO à la grandeur du Canada, en partie grâce à la revue INFOR, devrait être une priorité.

Beaucoup de répondants aimeraient voir plus d'activités locales et souhaitent que nous mettions à contribution les membres retraités qui possèdent une grande mémoire de l'organisation et une vaste expérience. Si les répondants ont adhéré à la SCRO et qu'ils restent membres de la Société, c'est principalement pour établir un réseau et pour suivre l'évolution des théories et méthodes en émergence, autrement dit, pour satisfaire leurs besoins sociaux et intellectuels. Plusieurs apprécient les congrès conjoints, et certains ont même suggéré que nous organisions des congrès plus importants, mais seulement tous les deux ans. On a aussi recommandé la tenue de séances de résolution de problèmes durant les congrès afin qu'il soit possible d'aborder certains domaines de recherche à leurs premiers stades au lieu de toujours présenter les produits finis. Même si la moitié des répondants sont aussi membres d'INFORMS, ils disent demeurer au sein de la SCRO en raison de son caractère distinctif canadien.

Je crois que ces résultats confirment notre mission et nous fournissent des renseignements précieux sur lesquels nous pourrions nous appuyer pour déterminer l'orientation de notre Société dans les années à venir. Je tiens à remercier tous ceux et celles qui ont pris le temps de remplir le questionnaire et de nous le retourner. S'il y a des points sur lesquels vous souhaiteriez vous exprimer ou que vous avez d'autres suggestions d'activités pour la Société, pourquoi ne pas écrire un article à ce sujet? Bien sûr, il y a encore matière à amélioration dans certains secteurs, mais l'avenir de notre société semble très prometteur.

### **\* AVIS \***

Si vous souhaitez participer à une séance de discussion concernant les résultats du sondage sur les services aux membres de la SCRO, ne manquez pas d'assister à la rencontre qui se tiendra dans le cadre de SCRO 2000 à Edmonton :

**le lundi 29 mai 2000, à 16 h 10.**

**Titre : Open Session for CORS Members: How is CORS Doing?**

#### **Résumé**

Dans le cadre de cette rencontre, on présentera les résultats du sondage de l'année dernière sur les services aux membres de la SCRO. Tous les membres de la Société sont invités à participer à cette séance afin de s'exprimer sur le fonctionnement de la Société et de suggérer au Conseil de la SCRO des moyens par lesquels elle pourrait mieux répondre à leurs besoins professionnels.