

Canadian Operational
Research Society

Société canadienne
de recherche
opérationnelle

CORS-SCRO BULLETIN

Volume 44 Number 4 – Volume 44 Numéro 4

**November / novembre
2010**

Contents / Table des matières

In This Issue / Dans ce numéro	2
The 2010/2011 Council / Le Conseil 2010/2011	3
President's Message / Mot du président	4
Message from the Editor of the CORS Bulletin / Mot du rédacteur en chef du Bulletin de la SCRO	7
CORS Sections News / Nouvelles des sections de la SCRO	8
CORS 2011 Conference Update / À propos du congrès SCRO 2011	11
2011 CORS Competition on the Practice of OR / Concours de la SCRO sur la pratique de la RO 2011	14
2011 Student Paper Competition / Concours du meilleur article par un étudiant 2011	16
2011 CORS Award of Merit Call for Nominations / Prix du mérite de la SCRO 2011	18
Mises en candidature	
CORS 2011 Service Award / Prix de services de la SCRO 2011	19
The 2010 Latin American Summer School on Operation Research (ELAVIO XV) / L'École d'été latino-américaine en recherche opérationnelle 2010 (ELAVIO XV)	21
Von Neumann's Error / L'erreur de von Neumann	23
Meetings and Conferences / Réunions, Assemblées et Congrès	25
CORS Travelling Speakers Program / Programme de conférenciers itinérants de la SCRO	26
Graduate Student Conference Support Program (GSCS) / Aide financière aux étudiants diplômés pour les congrès (AFEDC)	27
The Next Issue / Le prochain numéro	28

In This Issue

In the fall issue of CORS Bulletin, Manish Verma provides us with an update for CORS 2011, to be held in St. John's next year. For more information, please visit <http://www.busi.mun.ca/cors2011/>. We also have sectional news. CORS Vancouver Chapter presented a seminar on OR applications, a joint event with INFORMS Pacific Northwest Chapter and Kingston Section had a talk on military decision making and Queuing theory. Jeff McGill and Tanya Levin of Queen's School of Business are the new Section President and Treasurer of the Kingston Section. Jonathan Barzilai provides a short article on Von Neumann's Error. A report by Mahmood Ebadian who attended The 2010 Latin American Summer School on Operation Research (XV-ELAVIO) in Brazil is also featured in this Bulletin.

If you have any suggestions about new features you would like to see in the Bulletin, I would love to hear your ideas. Please send your contributions and comments to me at chirag.surti@uoit.ca. Thank you.

Chirag Surti

Dans ce numéro

Dans ce numéro d'automne du Bulletin de la SCRO, Manish Verma fait le point sur SCRO 2011, qui aura lieu l'année prochaine à St. John's. Pour en savoir davantage, consultez <http://www.busi.mun.ca/cors2011/>. Le Bulletin contient aussi des nouvelles des sections. La section de Vancouver de la SCRO a présenté un séminaire sur des applications de RO conjointement avec le Pacific Northwest Chapter d'INFORMS et la section de Kingston a organisé une rencontre sur la prise de décision militaire et la théorie des files d'attente. Jeff McGill et Tanya Levin, de l'école de commerce de l'Université Queen's, sont maintenant respectivement président et trésorière de la section de Kingston. Vous pourrez aussi lire dans ce numéro un court article de Jonathan Barzilai sur l'erreur de von Neumann ainsi qu'un compte rendu de Mahmood Ebadian de sa participation à l'École d'été latino-américaine en recherche opérationnelle 2010 (ELAVIO XIV) au Brésil.

Si vous avez de nouvelles idées à proposer pour le Bulletin, n'hésitez pas à me les communiquer. Veuillez me faire parvenir vos contributions et commentaires à chirag.surti@uoit.ca. Merci.

Chirag Surti

Editor/Rédacteur

Chirag Surti
CORS / SCRO
Box 2225 Station D
Ottawa, ON K1P 5W4

Publisher/Éditeur

Distributor

Distributeur
Wendy L. Caron
3661 Charlevoix Ave.
Windsor, ON N9E 3B4

Elected Officers

President/Président
Vice-President/
Vice-Président
Past-President/
Ancien président
Secretary/Secrétaire
Treasurer
Trésorier

Officiers élus

Armann Ingolfsson
Samir Elhedhli

Vinh Quan

Corinne MacDonald
Navneet Vidyarthi

Councillors

Conseillers

Taraneh Sowlati (10/11)
Bill Simms (09-11)
Fredrik Odegaard (10/12)
Douglas Woolford (10/12)

Standing Committees

Education/Éducation
Membership/Adhésion
Public Relations/
Relations publiques
Publications
Program/Programme

Comités permanents

Fredrik Odegaard
Taraneh Sowlati
Bill Simms

Bernard Gendron

Manish Verman

Ad hoc Committees

Practice Prize/Prix de
la pratique de la R.O.
Student Paper /
Concours du meilleur
étudiant
Solandt Prize/
Le prix Solandt
Larnder Prize/
Le prix Larnder
Service Award/
Prix de services
Merit Award/
Prix du mérite

Comités ad hoc

John Blake

Fatma Gzara
Anjali Awasthi

Wieslaw Kubiak

David Tulett
Yuyue Song

Vinh Quan

Bernard Gendron
David Martell
Vinh Quan

Financial Planning/
Planification financière

Navneet Vidyarthi
Armann Ingolfsson
Samir Elhedhli
Vinh Quan
Vinh Quan

Nominating/
Candidatures

Corinne MacDonald

IFORS Representative/
Représentant d'IFORS

Membership Services/
Services aux membres

Wendy L. Caron

Web Administrator/
Webmestre

Wendy L. Caron

WWW

<http://www.cors.ca>

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

The 2010-2011 Council

CORS Council is made up of the Officers of the Society, four Councillors, the Immediate Past President, a representative designated by each local section of the Society, and the Standing Committee Chairs. Contact information for 2010-2011 Council representatives is provided below. For a complete listing go to www.cors.ca.

Le Conseil 2010-2011

Le Conseil de la SCRO se compose des officiers de la Société, de quatre conseillers, du président sortant, d'un représentant désigné par chaque section locale de la Société et des présidents des comités permanents. Vous trouverez ci-dessous les coordonnées des représentants du Conseil 2010-2011. Pour la liste complète, consultez www.cors.ca.

President/Président	Armann Ingolfsson, University of Alberta, armann.ingolfsson@ualberta.ca
Vice-President/ Vice-Président	Samir Elhedhli, University of Waterloo, Elhedhli@uwaterloo.ca
Secretary/Secrétaire	Corinne MacDonald, Dalhousie University, corinne.macdonald@dal.ca
Treasurer Trésorier	Navneet Vidyarthi, Concordia University, navneetv@jmsb.concordia.ca
Past President/ Président ex-officio	Vinh Quan, Ryerson University, vquan@ryerson.ca
Councillor/Conseiller	Taraneh Sowlati, University of British Columbia, taraneh.sowlati@ubc.ca
Councillor/Conseiller	Fredrik Odegaard, University of Western Ontario, fodegaard@ivey.uwo.ca
Councillor/Conseiller	Bill Simms, Royal Military College, simms-b@rmc.ca
Councillor/Conseiller	Douglas Woolford, Wilfrid Laurier University, dwoolford@wlu.ca
Atlantic	Claver Diallo, Dalhousie University, claver.diallo@dal.ca
Québec	Irène Abi-Zeid, Université Laval, Irene.Abi-Zeid@osd.ulaval.ca
Montréal	Louis-Martin Rousseau, École Polytechnique de Montréal, louis-martin.rousseau@polymtl.ca
Ottawa	Dragos Calitoiu, Bank of America, Ottawa, dragos.calitoiu@mbna.com
Kingston	Jeffrey I. McGill, Queen's University, jmcgill@business.queensu.ca
Toronto	Saeed Zolfaghari, Ryerson University, zolfaghari@ryerson.ca
SW Ontario	Matt Davison, University of Western Ontario, mdavison@uwo.ca
Winnipeg	Currently vacant / actuellement vacant
Saskatoon	Winfried Grassmann, University of Saskatchewan, grassman@cs.usask.ca
Calgary	Chandandeep Grewal, csgrewal@ucalgary.ca
Edmonton	Armann Ingolfsson, University of Alberta, armann.ingolfsson@ualberta.ca
Vancouver	Taraneh Sowlati, University of British, Columbia taraneh.sowlati@ubc.ca
Toronto Student	Jonathan Y. Li, University of Toronto, jli@mie.utoronto.ca
Waterloo Student	Bissan Ghaddar, University of Waterloo, bghaddar@uwaterloo.ca

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

PRESIDENT'S MESSAGE



MOT DU PRÉSIDENT

Armann Ingolfsson

Dear CORS members

I hope you are all having an enjoyable and productive fall. CORS Council is back at work after a brief hiatus after the MITACS/CORS Meeting in Edmonton. This year's Council is a diverse mix of male and female Canadian operations researchers from five provinces, spanning the country from Vancouver to Halifax, and working in business, engineering, and mathematics departments. All of us are academics, but many of us have a strong interest in and experience with the practice of operational research.

Let me tell you a bit about how the work of CORS Council gets done. Council meets six times a year—twice during the annual meeting and four times outside the annual meeting. Between Council meetings, we keep in contact by email and we vote on time-sensitive motions that cannot wait for the next meeting. Various committees meet as well, such as the Membership Committee, the Finance Committee, the Education Committee, and the Public Relations Committee. By the way, there is always room on these committees for energetic people with ideas for how to improve the activities of CORS. Contact me if you think you might be one of those people.

In the past few years, of the four Council meetings outside the Annual Meeting, two have been face-to-face meetings and two have been conference calls. Modern web technologies provide intriguing opportunities to make the remote meetings more effective and we plan to experiment with some of those technologies this winter. Nevertheless, as those of you who have collaborated with colleagues at a distance can probably attest to, face-to-face meetings serve an important purpose. It is much easier to

Chers membres de la SCRO,

J'espère que votre automne a été jusqu'à maintenant agréable et productif. Le Conseil de la SCRO est de retour au travail après une brève pause à la suite du congrès CORS-MITACS à Edmonton. Le Conseil de cette année se compose d'un éventail de chercheurs opérationnels canadiens, hommes et femmes, provenant de cinq provinces, depuis Vancouver jusqu'à Halifax, qui œuvrent dans les secteurs des affaires, du génie et des mathématiques. Nous sommes tous des universitaires, mais bon nombre d'entre nous s'intéressent grandement à la pratique de la recherche opérationnelle et possèdent de l'expérience dans ce domaine.

Permettez-moi de vous expliquer brièvement comment fonctionne le Conseil de la SCRO. Le Conseil se réunit six fois par année – dont deux fois pendant le congrès annuel. Entre ces réunions, les membres du Conseil restent en contact par courriel et votent sur les requêtes qui nécessitent un règlement rapide. Divers comités du Conseil tiennent aussi des réunions périodiques – par exemple, le Comité d'adhésion, le Comité des finances, le Comité d'éducation et le Comité des relations publiques. Le travail des comités est important pour la bonne marche de la Société et nous invitons les personnes dynamiques qui ont des idées pour améliorer les activités de la SCRO de considérer la possibilité de se joindre à l'un de ces comités. Si vous souhaitez devenir membre d'un comité, n'hésitez pas à communiquer avec moi.

Depuis quelques années, nous nous rencontrons en personne pour deux des quatre réunions du Conseil, hormis le congrès annuel, et nous avons recours à des conférences téléphoniques pour les deux autres.

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

collaborate by email or phone with people you already know. However, the face-to-face meetings are expensive—both for Council members, in terms of time, and for CORS, in terms of travel costs.

This brings me to the issue of CORS finances. To reduce costs, Council has decided to have only one face-to-face meeting this year and three remote meetings. Let me tell you why. CORS is currently running a structural deficit: Our regular revenues (primarily membership dues) do not cover our regular expenses (the Bulletin, INFOR, the Traveling Speaker Program, grants to attend teaching effectiveness workshops, the Graduate Student Conference support program, membership services, and Council travel expenses). Our conferences are an additional source of revenue but a highly volatile one. We cannot rely on conferences to consistently cover our recurring expenses.

To address these challenges, we are pursuing three approaches: Raising membership dues, introducing a “menu approach” for the membership dues, and controlling costs. Our membership dues have remained constant since 2002 but our costs have increased over time. We expect to bring forth a proposal for a dues increase for members to vote on sometime in 2011. The menu approach is increasingly familiar to all of us—it means, for example, paying extra for meals, checked luggage, or extra legroom on airline flights. The basic idea is one that I think will appeal to many operations researchers: You get what you pay for. One example where this could apply for CORS is the Bulletin. Currently, most CORS members receive the Bulletin electronically. Some of us choose to print a copy of the Bulletin before reading it while others prefer to read it on the computer screen. Still others prefer to receive a printed copy of the Bulletin by mail. That option will remain, but we plan to introduce an additional fee for this service, to cover the cost of printing and mailing. We are also investigating a similar approach for INFOR: electronic access that is included in the basic membership fee, but an extra fee for receiving a printed copy in the mail. In addition to saving costs for CORS, we expect that this approach will reduce the overall amount of paper used by CORS and their members, which is good for the environment. On the cost control side, I have already mentioned our decision to reduce the

Les rencontres en personne sont utiles, mais elles demandent beaucoup de temps aux membres de la SCRO et elles entraînent des frais de déplacement élevés pour la SCRO. Les cybertechnologies modernes offrent de formidables possibilités pour accroître l'efficacité des réunions à distance et nous prévoyons mettre à l'essai certaines de ces technologies cet hiver.

Cela m'amène à vous parler des finances de la SCRO. La Société accuse actuellement un déficit structurel : nos revenus courants (qui proviennent principalement des cotisations) ne couvrent pas nos dépenses courantes (le Bulletin, INFOR, le Programme de conférenciers itinérants, les subventions pour assister à des ateliers de perfectionnement pédagogique, l'Aide financière aux étudiants diplômés pour les congrès, les services aux membres et les frais de déplacement du Conseil). Nos congrès sont une source de revenus additionnelle, mais précaire. Nous ne pouvons compter sur les congrès pour couvrir nos dépenses récurrentes.

Afin de relever ces défis, nous privilégions trois pistes de solution : une limitation des coûts, une hausse des cotisations et l'introduction d'une « approche à la carte » pour les cotisations.

a) Pour *limiter les coûts*, le Conseil a décidé de se réunir en personne une seule fois plus que deux hormis les rencontres qui ont lieu dans le cadre du congrès annuel.

b) Nos *cotisations* sont restées les mêmes depuis 2002, mais nos coûts ont augmenté au fil du temps. Nous prévoyons présenter une proposition de hausse des cotisations sur laquelle les membres pourront voter au cours de l'année 2011.

c) L'*approche à la carte* est une méthode qui nous est tous de plus en plus familière : elle correspond aux frais supplémentaires qu'il faut payer pour avoir droit à des repas, à un service d'enregistrement des bagages ou à davantage d'espace pour les jambes sur les vols aériens. Cette idée plaira, je crois, à beaucoup de chercheurs opérationnels : vous payez pour ce que vous utilisez. Dans le cas de la SCRO cette approche à la carte s'appliquerait par exemple au Bulletin. Actuellement, la majorité des membres reçoivent le Bulletin par voie


CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

number of face-to-face Council meetings. We will scrutinize our other expenses as well to look for opportunities to reduce cost without significantly reducing the services we provide to members.

Financial planning is not my favourite activity, but it is something that we must do to ensure the long-term survival of the society. To close on a more positive note, let me mention that the planning for next year's annual meeting is in full swing. For me, that meeting will provide a welcome opportunity to visit a place I have yet to see: St. John's Newfoundland. I hope that many of you will also take this opportunity to discuss operational research while visiting the eastern-most part of Canada.

Best regards,



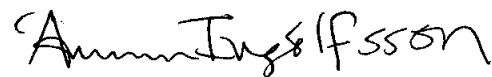
Armann Ingolfsson
CORS President

électronique. Certains choisissent d'imprimer eux-mêmes une version papier du *Bulletin* pour le lire alors que d'autres préfèrent le lire à l'écran. D'autres préfèrent recevoir un exemplaire papier du *Bulletin* par la poste. Cette option sera toujours offerte, mais nous prévoyons exiger des frais supplémentaires pour couvrir les coûts d'impression et d'affranchissement. Nous étudions une méthode similaire pour *INFOR* : l'accès électronique serait toujours inclus dans l'adhésion de base, mais des frais supplémentaires seraient facturés pour obtenir un exemplaire imprimé envoyé par la poste. Nous espérons que cette approche à la carte réduira la quantité globale de papier utilisée par la SCRO et par ses membres, ce qui aura un impact favorable sur l'environnement.

Nous analyserons minutieusement nos autres dépenses et envisagerons d'autres moyens de diminuer nos coûts sans réduire de manière importante les services que nous offrons aux membres. La planification financière n'est pas mon activité favorite, mais c'est quelque chose que nous devons faire pour assurer la survie à long terme de notre société.

Pour terminer sur une note plus positive, laissez-moi vous rappeler que la planification du congrès annuel de l'année prochaine est déjà bien amorcée. Ce congrès sera pour moi une chance en or de visiter un endroit que je n'ai encore jamais vu : St. John's, à Terre-Neuve. J'espère que vous serez nombreux à profiter de cette occasion pour venir parler de recherche opérationnelle tout en visitant la région la plus à l'est du Canada.

Cordialement,



Le président de la SCRO,
Armann Ingolfsson

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

Message from the Editor of the CORS Bulletin

Dear CORS Members,

CORS Bulletin would like to reach out to the membership and solicit news, information and activities in your professional or academic lives that maybe of interest to the wider membership.

This may include (but not limited to) information regarding awards, mentions in press or journals, funding for special project, OR activities that affect the society etc. In case you are not sure but feel you have worthy information, feel free to send it in and I can let you know of its suitability.

Accepted material will be published in one of the following sections:

1. CORS members "Making Waves"
2. Upcoming meetings and conferences (OR related)
3. Section News (if applicable)
4. Other material of interest to CORS members

Please send your contributions directly to me at chirag.surti@uoit.ca.

Thank you.

Chirag Surti Ph.D.
Assistant Professor
Faculty of Business & IT
University of Ontario Institute of Technology
PH: 905 721 8668 Ext. 2341
FX: 905 721 3167

Mot du rédacteur en chef du Bulletin de la SCRO

Chers membres de la SCRO,

Le Bulletin de la SCRO vous invite à lui soumettre des nouvelles, des informations et des comptes rendus d'activités de votre vie professionnelle et personnelle susceptibles d'intéresser l'ensemble des membres.

Les sujets traités peuvent inclure (sans s'y limiter) des prix et distinctions, des mentions honorifiques dans la presse ou dans des revues, le financement d'un projet spécial ou des activités de RO. Si vous disposez d'informations, mais avez des doutes quant à leur pertinence, n'hésitez pas à me les envoyer et je vous ferai savoir si elles sont dignes d'intérêt pour le Bulletin.

Les textes acceptés seront publiés sous l'une ou l'autre des rubriques suivantes :

1. Pleins feux sur les membres de la SCRO
2. Réunions, assemblées et congrès
3. Actualités des sections
4. Autre nouvelle d'intérêt pour les membres de la SCRO

Veillez me faire parvenir vos textes directement à chirag.surti@uoit.ca.

Merci,

Chirag Surti Ph.D.
Assistant Professor
Faculty of Business & IT
University of Ontario Institute of Technology
Tél. : 905 721 8668 Ext. 2341
Télécopieur : 905 721 3167

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

CORS SECTIONS NEWS

ACTUALITÉS DES SECTIONS DE LA SCRO

VANCOUVER

On October 20th, 2010 in Room 293 of the Henry Angus Building at the University of British Columbia, the Vancouver CORS Section held a joint seminar meeting with the INFORMS Pacific Northwest Chapter on two OR applications:

1. **Lean Six Sigma Design for new Healthcare facilities**
2. **Scheduling of Oil and Gas Drilling Operations**

Talk 1:

Speaker: Laurent Barbeau, Principal Consultant
Career Summary: Mr. Laurent Barbeau, Principal Consultant, has directed over 100 improvement projects in manufacturing and service sectors. He has acquired hands on experience working in Lean Enterprise environments since 1985, first as the owner of a company located in Vancouver, specializing in the assembly, delivery and installation of electronic equipment serving both Canadian and US markets. Later in his career, he applied his experience and expertise as a business consultant working in Quality Management, Lean Manufacturing, Process Reengineering, Six Sigma projects and implementation of Continuous Improvement programs. Laurent has worked as a consultant since 1994 in Canada and abroad. He has managed mandates in the private sector, primarily in manufacturing and in the service industry. He has accumulated several experiences in the public sector, re-engineering processes for several government agencies in Tunisia and Algeria. Most recently, Laurent has been implementing the Lean approach in the Healthcare sector. Laurent has rounded off his experience with various courses in improvement work shop facilitation, adult training, Change Management, Lean Six Sigma certifications and Lean Production at the University of Cincinnati.

La section de Vancouver de la SCRO a organisé un Réunion conjointe du Pacific Northwest Chapter d'INFORMS à l'UBC le 20 octobre 2010 sur deux applications de RO :

1. **Conception Six Sigma allégée pour de nouveaux établissements de santé**
2. **Ordonnement des opérations de forage pétrolier et gazier**

Communication 1 :

Conférencier : Laurent Barbeau, consultant principal

Résumé de carrière : M. Laurent Barbeau, consultant principal, a piloté plus d'une centaine de projets d'amélioration dans les secteurs de la fabrication et des services. Il a acquis son expérience pratique en travaillant dans des environnements fondés sur le modèle de l'entreprise allégée depuis 1985, d'abord à titre de propriétaire d'une société établie à Vancouver qui se spécialisait dans le montage, la livraison et l'installation de matériel électronique et desservait les marchés canadien et américain. Plus tard dans sa carrière, il a mis à profit son expérience et son savoir-faire comme conseiller en affaires dans des projets de gestion de la qualité, de production allégée, de refonte des processus et Six Sigma et dans la mise en œuvre de programmes d'amélioration continue. M. Barbeau travaille comme consultant au Canada et à l'étranger depuis 1994. Il a rempli des mandats dans le secteur privé, principalement dans les secteurs de la fabrication et des services. Il a accumulé plusieurs expériences dans le secteur public, notamment en s'occupant de la refonte des processus de plusieurs organismes gouvernementaux en Tunisie et en Algérie. Plus récemment, M. Barbeau s'est consacré à l'application de l'approche allégée dans le secteur des soins de santé. Il a enrichi son expérience en suivant plusieurs cours – animation d'ateliers sur l'amélioration, formation aux adultes, gestion du changement,

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

Title: *Lean Six Sigma Design for new Healthcare facilities: How the Lean Six Sigma approach can deliver a new Healthcare or Service facility conducive to efficiency and effectiveness for its entire life span*

Abstract: Healthcare organizations around the world are continually challenged to improve effectiveness and efficiency in their service delivery. Clinical evidence clearly shows that patient and family centric processes are producing better results in terms of patient welfare and staff-patient interactions. Consequently, leading healthcare authorities are now requiring that clinical Evidence Based Design and work organization Best Practices such as Lean be integrated at the earliest phase of a new facility design to ensure that the new environment is robustly conducive to patient care efficiency and effectiveness. The presentation will provide insight on the key success factors of Lean Healthcare facility design, the "How to" step by step approach as well as its integration with the "Charette" process used by architects and designers. The author, a long time practitioner of Lean and Six Sigma, will also share his thoughts on the role of the Lean consultant in design projects and the future of Lean Design in Healthcare and other Service facilities.

Talk 2:

Speakers: Ken Jackson and Richard Schuller, Data Realm Software Inc.

Career Summary: Ken Jackson has many years experience in developing software that include advanced scheduling and optimization capabilities. Ken holds a M.Math from the University of Waterloo and Ph.D. in Computing Science from Simon Fraser and was the technical lead in the development of a rig scheduling system.

Richard Schuller has over 14 years of experience in software development. He has applied his technology know-how and has deployed software to clients such as IBM, Telus, SaudiAramco, and Repsol YPF S.A.

Title: *Scheduling of Oil and Gas Drilling Operations*

certifications Lean Six Sigma et production allégée – à l'Université de Cincinnati.

Titre : *Conception Six Sigma allégée pour de nouveaux établissements de santé : Comment concevoir un nouvel établissement de santé ou de services doté d'efficacité et d'efficience durant toute sa durée de vie grâce à la méthode Six Sigma allégée)*

Résumé : Partout dans le monde, les organisations de soins de santé sont constamment appelées à accroître l'efficacité et l'efficience de leur prestation de services. Les données cliniques montrent clairement que les processus centrés sur les patients et sur la famille donnent de meilleurs résultats en ce qui a trait au bien-être du patient et aux interactions personnel-patient. Par conséquent, les instances dirigeantes des services de soins de santé demandent maintenant que soient intégrées, dès la phase initiale de la planification d'un établissement, une conception fondée sur des données cliniques probantes et des pratiques exemplaires en matière d'organisation du travail, notamment la gestion allégée, afin que ce nouvel environnement favorise avec robustesse l'efficacité et l'efficience des soins aux patients. La communication offrira une vue d'ensemble des facteurs clés de réussite de la conception d'un établissement de soins de santé allégé, décrira la mise en place de l'approche étape par étape et son intégration dans le processus de « charrette » utilisé par les architectes et les designers. L'auteur, qui a une longue pratique des méthodes de gestion allégée et Six Sigma, livrera aussi ses réflexions sur le rôle du consultant de gestion allégée dans les projets de conception et sur l'avenir de la conception allégée dans les établissements de soins de santé et autres établissements de services.

Communication 2 :

Conférenciers : Ken Jackson et Richard Schuller, Data Realm Software Inc.

Résumés de carrière : Ken Jackson compte de nombreuses années d'expérience en conception de logiciels dotés de capacités d'ordonnancement et d'optimisation.

M. Jackson est titulaire d'une maîtrise en mathématiques de l'Université de Waterloo et d'un doctorat en informatique de Simon Fraser. Il a été responsable technique pour la

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

Abstract: This talk describes some of the technical and non-technical issues that we faced in developing and deploying software to help schedule drilling rigs. Scheduling rigs to minimizing travel distances and costs while ensuring all operations are completed on-time by appropriate rigs has similarities to scheduling and vehicle routing problems as studied in operations research. We'll describe these similarities and highlight some complexities in modeling this problem. We'll then discuss some of the non-technical issues that arose when deploying the software to clients.

conception d'un système d'ordonnement de forage. Richard Schuller possède plus de 14 années d'expérience en conception logicielle. Il a mis à profit ses connaissances technologiques et a déployé des solutions logicielles pour des clients comme IBM, Telus, SaudiAramco et Repsol YPF S.A.

Titre : Ordonnement des opérations de forage pétrolier et gazier

Résumé : Cette communication aborde quelques-uns des défis techniques et non techniques associés à la conception et au déploiement de solutions logicielles visant à faciliter l'ordonnement d'installations de forage. L'ordonnement d'installations de forage afin de minimiser les distances et les coûts de déplacement tout en assurant l'exécution à temps de toutes les opérations par les installations appropriées présente des similitudes avec les problèmes d'optimisation de tournées de véhicules étudiés en recherche opérationnelle. Nous décrivons ces similitudes et mettons en lumière certaines complexités inhérentes à la modélisation de ce problème. Nous discuterons ensuite de certains enjeux non techniques qui sont apparus au moment de déployer la solution logicielle pour les clients.

KINGSTON

The Kingston section met in June to hear two interesting talks: Applying School of Thought Analysis to Military Decision Making (Dr Geoff Pond, CORA, Department of National Defence) and A Simple and Complete Computational Analysis of MAP/G/1 Queue Using Roots (Dr Ganandeeep Singh, Department of Mathematics, Indian Institute of Technology, Kharagpur).

The section also thanked Professors Mohan Chaudhry and Bill Hurley, both of RMC, for their service as Section President and Treasurer, respectively. Jeff McGill and Tanya Levin of Queen's School of Business have taken over these duties for the section.

La section de Kingston s'est réunie en juin pour deux communications intéressantes : Applying School of Thought Analysis to Military Decision Making (Geoff Pond, Ph. D., DRA Op, Défense nationale) et A Simple and Complete Computational Analysis of MAP/G/1 Queue Using Roots (Ganandeeep Singh, Ph. D., Département de mathématiques de l'Institut indien de technologie, Kharagpur).

La section a aussi remercié les professeurs Mohan Chaudhry et Bill Hurley, tous deux du CMR, pour leurs services à titre, respectivement, de président et de trésorier de la section. Jeff McGill et Tanya Levin, de l'École de commerce de Queen's, assumeront désormais ces fonctions pour la section.

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

CORS 2011 Conference Update

- A number of clusters have been finalized, and the Organizing Committee is in the process of securing confirmation from other potential Cluster Chairs. We invite CORS members to visit <http://www.busi.mun.ca/cors2011/> for a list of clusters. If you are interested in organizing a cluster please contact Manish Verma mverma@mun.ca. If you wish to organize the session, please contact the respective Cluster Chair.
- DELTA St. John's, the venue for CORS 2011 Annual Conference, has inventoried a block of rooms for the Conference participants. For your convenience, and also to avail the Conference rate, please go to: <http://www.deltastjohns.com/gbcors511>.
- The Conference website will be updated regularly, and we invite the members to check back for related information.

À propos du congrès SCRO 2011

- Certains blocs de sessions ont déjà été finalisés, et le comité organisateur s'emploie actuellement à confirmer la présence d'autres responsables potentiels pour les blocs de sessions. Nous invitons les membres de la SCRO à consulter <http://www.busi.mun.ca/cors2011/> pour prendre connaissance de la liste de blocs de sessions. Si l'organisation d'un bloc de sessions vous intéresse, veuillez consulter Manish Verma mverma@mun.ca. Si vous souhaitez organiser une session, veuillez communiquer avec le responsable du bloc de sessions visé.
- L'hôtel DELTA St. John's, où se tiendra le congrès annuel 2011 de la SCRO, a retenu un bloc de chambres pour les participants du congrès. Pour réserver votre chambre à votre convenance et pour profiter des tarifs réduits à l'intention des congressistes, veuillez vous rendre à : <http://www.deltastjohns.com/gbcors511>.
- Le site Web du congrès sera mis à jour régulièrement. Nous encourageons les membres à le consulter périodiquement pour obtenir tous les renseignements relatifs à la rencontre.

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL



CORS Annual Conference 2011

Delta Hotel, St. John's, Newfoundland

From 30 May to 1 June

(Registration will begin on Sunday evening 29 May)

Conference website: <http://www.busi.mun.ca/cors2011>

email: cors2011@mun.ca

(version française à la page suivante; other photos on the next page)

For the first time, the CORS Conference will be held in St. John's, Newfoundland. All sessions will be held in the Delta Hotel, a four-star hotel with extensive convention facilities.

Local Organizing Committee: Drs. Wieslaw Kubiak (Chair), Peter Song, David Tulett, and Manish Verma.

The Harbour Le Port



An Iceberg Un Iceberg



The sea La mer



We hope that you will come to St. John's for the CORS Annual Conference 2011.

Information about this historic city and the beautiful scenery which surrounds it is available from the official tourism website:

<http://www.newfoundlandlabrador.com>

Photographic credits: *The Sea*: David Tulett; all other photographs: Dennis Flynn



Canadian Operational Research Society
Société canadienne de recherche opérationnelle

$\min cx$

$Ax = b$

$x \geq 0$

SCRO – Congrès Annuel de 2011

Hôtel Delta, St. John's, Terre-Neuve

du 30 mai au 1 juin

(Les inscriptions débuteront dans la soirée du dimanche 29 mai)

site web du congrès: <http://www.busi.mun.ca/cors2011>

courriel: cors2011@mun.ca

(English version on the preceding page; autres photos à la page précédente)

Pour la première fois, le congrès de la SCRO aura lieu à St. John's, Terre-Neuve. Toutes les séances auront lieu à l'Hôtel Delta, un hôtel quatre étoiles avec un centre de congrès important.

Comité local d'organisation: Drs. Wieslaw Kubiak (Président), Peter Song, David Tulett, et Manish Verma.

Downtown - Delta Hotel on the left
Centre Ville - Hôtel Delta sur la gauche



The Anglican Cathedral
La cathédrale anglicane



Puffins **Macareux**



Nous espérons que vous viendrez à St. John's pour le Congrès Annuel de la SCRO de 2011.

Informations sur cette ville historique et la beauté du paysage qui l'entoure est disponible sur le site web officiel du tourisme:

<http://www.newfoundlandlabrador.com/fr/>

Crédits photographiques: *La Mer*: David Tulett; toutes les autres photos: Dennis Flynn

☞ 2011 CORS Competition on the Practice of OR ☞

Each year the Canadian Operational Research Society conducts a competition on the Practice of OR to recognize the challenging application of the Operational Research approach to the solution of applied problems. The main criteria considered in evaluating submissions are project impact on the client organization, contribution to the practice of OR, quality of analysis, degree of challenge and quality of written and oral presentation.

There are two basic purposes behind the Competition, the first being the obvious one of recognizing outstanding OR practice. The other is to focus attention on OR and its applications by practitioners from Canada by attracting quality papers to the CORS National Conference.

Entries will be expected to report on a completed, practical application, and must describe results that had significant, verifiable and preferably quantifiable impact on the performance of the client organization.

To enter this year's competition you must:

1. Submit an abstract both by e-mail and in hardcopy, not exceeding 500 words of a paper on an actual success story of OR by **March 19, 2011** to:

John Blake
Department of Industrial Engineering
Dalhousie University
Halifax, NS B3J 2X4
Phone: (902) 494-6068
Fax: (902) 420-5878
E-mail: john.blake@dal.ca

The work on the project may have taken place over a period of several years, but at least some of the work must have taken place over the last two years. Previous publication of the work does not disqualify it; however, you may not report on a project which has been previously submitted to the CORS Competition on the Practice of OR

2. Be a resident of Canada.

☞ Concours de la SCRO sur la pratique de la RO 2011 ☞

Chaque année, la Société canadienne de recherche opérationnelle organise un concours sur la pratique de la recherche opérationnelle au Canada visant à reconnaître l'excellente application de la méthode de la recherche opérationnelle à la résolution de problèmes pratiques. Les critères considérés lors de l'évaluation des soumissions sont l'impact du projet au sein de l'organisation-cliente, la contribution à la pratique de la recherche opérationnelle, la qualité de l'analyse, le niveau de difficulté du problème et la qualité des présentations écrites et orales du projet.

Ce concours a deux objectifs. L'un est de donner aux meilleures applications de la recherche opérationnelle le crédit qu'elles méritent. Le second est d'augmenter la visibilité de la recherche opérationnelle au Canada en encourageant la présentation de communications de qualité au congrès annuel de la SCRO.

On s'attend à ce que les soumissions rapportent les résultats d'une étude pratique complétée et qu'elles décrivent des résultats ayant eu un impact important, vérifiable et préférablement quantifiable sur la performance de l'organisation-cliente.

Les conditions de participation sont les suivantes.

1. Présenter un résumé d'au plus 500 mots par courriel et sur support papier décrivant une application pratique de la RO avant le **19 mars 2011** à :

John Blake
Department of Industrial Engineering
Dalhousie University
Halifax, NS B3J 2X4
Tél. : (902) 494-6068
Fax : (902) 420-5878
Courriel : john.blake@dal.ca

Les travaux peuvent s'être déroulés sur plusieurs années, mais une partie doit avoir été exécutée lors des 2 dernières années. Les travaux déjà publiés sont admissibles : cependant, on ne peut décrire un projet qui a déjà été présenté lors d'un concours de la SCRO sur la pratique précédent.

Être un résident du Canada.

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

3. Include a letter by an executive of the client organization that sponsored the application, attesting that this application truly had an impact and that the organization would not object to having a paper presented.
4. Include the phone number of the author(s) and the name(s), title(s) and phone number(s) of at least one executive of the client organization where the OR application was put into effect.

Finalists will be selected by **April 9, 2011**. Finalist must submit a detailed written report by **April 30, 2011**, which must not exceed 25 pages in the body and make an oral presentation of the paper at the **CORS Annual Conference in St. John's, NL May 30 to June 1, 2011**. Finalists are required to prepare a one page project summary, suitable for publication in the CORS Bulletin and on the CORS website, detailing their project and its impact on the client organization.

The winner(s) will be selected based upon:

1. The project, which should exemplify the challenging application of the operational research approach to the solution of significant applied problems. While statistical and presentational difficulties are characteristics of almost all applications, they will not be considered a substitute for operational research.
2. The quality of the analysis, of the modeling and of the successful implementation of the results at the client organization.
3. The significance of the impact of the results and recommendations on the performance of the client organization.
4. The presentation, both written and oral. A crucial part of the presentation is a "case history" of the project, which describes the project's development from start to finish, and focuses upon the challenges faced by the analysts.

A total of \$1800 may be awarded by the committee: however, the committee reserves the right not to award any prize.

For more information, please contact John Blake.

2. Joindre à l'envoi de l'article une lettre d'un dirigeant de l'entreprise-cliente qui a rendu l'application possible, attestant de l'importance de l'application pour son entreprise et consentant à la communication des résultats.
3. Indiquer le numéro de téléphone de l'auteur ou des auteurs ainsi que les nom, fonction et numéro de téléphone d'au moins un dirigeant de l'entreprise-cliente qui a utilisé l'application.

Les finalistes seront choisis au plus tard le **9 avril 2011**. Ils devront soumettre un rapport écrit plus détaillé d'un maximum de 25 pages avant le **30 avril 2011** et faire une présentation orale de l'article au **congrès annuel de la SCRO qui se tiendra à St. John's, NL, le 30 mai au-1^{er} juin 2011**. Les finalistes doivent rédiger un résumé d'une page du projet, qui pourra être publié dans le Bulletin de la SCRO et affiché sur le site Web de la SCRO. Ce résumé doit décrire le projet et ses retombées sur l'organisation cliente.

Les gagnants seront choisis en fonction :

1. du projet, qui devra illustrer l'application créative de la recherche opérationnelle à la solution de problèmes appliqués importants. Alors qu'on retrouve des difficultés d'analyse statistique et de présentation dans presque toutes les applications, on ne pourra les substituer à des difficultés d'analyse par la recherche opérationnelle.
2. de la qualité de l'analyse, de la modélisation et de la mise en œuvre des résultats au sein de l'organisation-cliente.
3. de l'importance de l'impact des résultats et des recommandations sur la performance de l'organisation-cliente.
4. des présentations écrite et orale, dont une partie centrale est un « historique » décrivant le développement du projet de son début à sa fin, mettant en relief les défis posés aux analystes.

Le concours est doté d'une bourse totale de 1 800 \$. Cependant, le comité se réserve le droit de ne pas donner de prix.

Pour plus de renseignements, veuillez contacter John Blake.

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

☞ 2011 Student Paper Competition ☞

Criteria

- Contribution of the paper either directly to the field of Operational Research through the development of methodology or to another field through the application of Operational Research.
- Originality.
- Writing style, clarity, organization and conciseness of the paper.

Eligibility

The candidate must be registered as a full-time student at a Canadian institution at the undergraduate, masters, or Ph.D. level during the 2010 or 2011 academic years. Canadians studying abroad also qualify. Undergraduate entries are eligible for the open (overall) award as well as for the undergraduate award.

Awards

The winner of the open competition will receive a trip to the CORS conference, where he/she will be entitled to present his/her paper. Air fare (from the port of entry for foreign entry), accommodation expenses, and any conference and banquet fees will be covered by CORS.

If an undergraduate wins the open competition, no undergraduate prize will be awarded. In the case of close competition, papers not winning an award may receive honourable mention. All winners receive a certificate.

☞ Concours du meilleur article par un étudiant 2011 ☞

Critères de sélection

- Contribution de l'article au domaine de la recherche opérationnelle, par le développement d'une méthodologie ou à une autre discipline, par une application de recherche opérationnelle.
- Originalité.
- Style, clarté, organisation et concision de l'article.

Admissibilité

Le (ou la) candidat(e) doit être inscrit(e) en tant qu'étudiant(e) à temps plein dans une école ou université canadienne au niveau baccalauréat, maîtrise ou doctorat pendant les années scolaires 2010 ou 2011. Les Canadiens(iennes) qui font leurs études à l'étranger sont aussi admissibles. Les candidats(es) de niveau baccalauréat sont admissibles au concours dans deux catégories : Ouvert à tous et de niveau baccalauréat.

Prix

Le (ou la) gagnant(e) du concours Ouvert à tous sera invité(e) à présenter son article dans le cadre du prochain congrès annuel de la SCRO. Ses frais de déplacement – transport par avion (à partir du point d'entrée au Canada), hébergement, droits d'inscription au congrès et au banquet – seront couverts par la SCRO. Cependant, dans l'éventualité où un(e) étudiant(e) gagnerait le concours Ouvert à tous, aucun prix ne sera remis dans la catégorie Niveau baccalauréat. Dans le cas d'un concours très serré, les articles ne recevant pas le prix pourraient se voir attribuer une mention honorable. Le (ou la) gagnant(e) recevra un certificate.

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

Instructions

Fill out the competition entry form at http://www.cors.ca/en/students/i_student.php#3 before **March 31, 2011**. The Chairs of the competition are:

Open Category:

Dr. Fatma Gzara
Dept. of Management Sciences
University of Waterloo
Waterloo, ON N2L 3G1
fgzara@uwaterloo.ca

Undergraduate Category:

Dr. Anjali Awasthi
Concordia University
Montreal, QC H3G 2W1
awasthi@ciise.concordia.ca

The entry includes:

1. Abstract of 200 words or less.
Author's name, address, phone number and e-mail address.
2. Academic institution and supervisor's name, if applicable.
3. Indication of whether the author is planning to attend the conference regardless of the outcome.
4. Indication of whether the paper is submitted to a journal.
5. A PDF copy of the paper:
 - a) with separate title page containing the name of the authors, their coordinates and affiliations. Please ensure there are no identifiers on the other pages.
 - b) No longer than 35 pages (with minimum 1-inch margins, maximum 34 lines per page and minimum font size of Times 11) including all figures, tables, appendices, and references.
6. An email from the supervisor indicating that the participant is the first author of the paper should be sent to the Competition Chair.

Inscription

Remplissez la fiche d'inscription à http://www.cors.ca/fr/students/i_student.php#3 avant le **31 mars 2011**. Les présidents du concours sont :

Ouvert à tous :

Dr. Fatma Gzara
Dept. of Management Sciences
University of Waterloo
Waterloo, ON N2L 3G1
fgzara@uwaterloo.ca

Niveau baccalauréat :

Dr. Anjali Awasthi
Concordia University
Montréal, QC H3G 2W1
awasthi@ciise.concordia.ca

La fiche contient :

1. Un résumé d'au plus 200 mots. Le nom, l'adresse, le numéro de téléphone et le courriel de l'auteur.
2. Le nom de l'université de même que celui du superviseur, s'il y a lieu.
3. Indication si l'auteur prévoit assister au congrès quel que soit le résultat.
4. Indication si l'article a été présenté a une revue.
5. Une version PDF de l'article :
 - a) comportant une page de titre distincte indiquant le nom des auteurs, leurs coordonnées et leurs affiliations. Aucun identificateur ne doit figurer sur les autres pages;
 - b) d'au plus 35 pages (avec des marges d'au moins 2,5 cm, un maximum de 34 lignes par page et une police de caractère dont la taille correspond au moins à Times 11) , y compris les figures, tableaux, annexes et références.

Un courriel du superviseur attestant que le participant est bien le premier auteur de l'article soumis au concours doit être envoyé au président du concours.

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

☞ 2011 CORS Award of Merit Call for Nominations ☞

Nominations are invited for the 2011 CORS Award of Merit. This award acknowledges significant contributions of a present or past member of CORS to the profession of Operational Research. Significant contributions can include:

- being specially recognized as an operational research practitioner,
- the development of a methodology relevant to the use of operational research,
- the supervision and development of operational research competence in others,
- the promotion of operational research in Canada through talks, presentations, articles, books, or by other means,
- service to CORS at either the national or local level.

Please submit nominations before
January 14, 2011 to:

Vinh Quan
Adjunct Professor & CORS Past President
Department of Mechanical & Industrial
Engineering Ryerson University
350 Victoria Street
Toronto, Ontario, M5B 2K3
Phone: 416-979-5000 Ext. 7814
email: vquan@ryerson.ca

☞ Prix du mérite de la SCRO 2011 Mises en candidature ☞

On sollicite des candidatures pour le Prix du Mérite de la SCRO de 2011. Le Prix du Mérite est décerné à un ou une membre de la SCRO, actuel(le) ou passé(e), ayant contribué de façon significative au développement de la recherche opérationnelle comme profession de l'une ou l'autre des façons suivantes:

- l'application pratique de la recherche opérationnelle à un niveau remarquable;
- des contributions méthodologiques dans les domaines pertinents à la recherche opérationnelle;
- la supervision et l'encadrement de l'acquisition d'une expertise en recherche opérationnelle;
- la promotion de la recherche opérationnelle au Canada par des présentations, des articles, des livres ou par tout autre moyen; et
- le service à la SCRO au niveau national ou local.

Les mises en candidatures peuvent être présentées à Evelyn Richards avant le
14 janvier 2011.

Vinh Quan
Adjunct Professor & CORS Past President
Department of Mechanical & Industrial
Engineering Ryerson University
350 Victoria Street
Toronto, Ontario, M5B 2K3
Tél. : 416-979-5000 Ext. 7814
Courriel : vquan@ryerson.ca

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

☞ CORS 2011 Service Award ☞

If you know of anyone who has dedicated their time to CORS and who has a longstanding service record, please consider nominating him or her for the CORS Service Award. CORS National Council urges all local sections to consider and nominate its best candidates.

Nominations, including the candidate's name, activities, positions, and years of service should be sent to Samir Elhedhli, Vice-President of CORS, before March 1, 2011. The nominating committee will evaluate the submissions and bring three to four names forward to Council for approval. Evaluations use the point system shown below for guidance in assessing CORS-related activities. Previous winners are not eligible for additional service awards. A list of past CORS Service Award recipients may be found at:

http://www.cors.ca/en/prizes/i_service.php .

The point system is provided on the next page. As a guideline, winners should have 2000 or more points.

For further information or to submit a nomination, please contact:

Samir Elhedhli
University of Waterloo
E-mail: Elhedhli@uwaterloo.ca

☞ Prix de services de la SCRO 2011☞

Si vous connaissez quelqu'un dont l'apport à la SCRO en matière de temps et de services rendus a été exceptionnel, vous pourriez présenter sa candidature pour le Prix de services de la SCRO. Le Conseil national de la SCRO invite toutes les sections locales à proposer leurs meilleurs candidats.

Veillez faire parvenir toute candidature (y compris le nom du candidat ou de la candidate, les activités exercées, les postes occupés et le nombre d'années de service) à Samir Elhedhli, vice-président de la SCRO, avant le 1^{er} mars 2011. Le Comité des nominations évaluera les candidatures et soumettra trois ou quatre noms au Conseil pour fins d'approbation. Les évaluations s'appuient sur un système d'attribution de points décrit ci-dessous en fonction duquel les différentes activités liées à la SCRO sont cotées. Veuillez noter que les lauréats précédents ne sont pas admissibles à d'autres prix de services. La page Web

http://www.cors.ca/fr/prizes/i_service.php contient la liste des lauréats précédents du Prix de services.

Le système d'attribution de points figure à la page suivante. À titre indicatif, les lauréats doivent obtenir un total de 2000 points ou plus.

Pour de plus amples renseignements ou pour soumettre une candidature, veuillez communiquer avec :

Samir Elhedli
University of Waterloo
Courriel : Elhedhli@uwaterloo.ca

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

Service Award Point System Système d'attribution des points pour les Prix de services

Responsibility / Responsabilité	Point Value / Points
CORS Council / Conseil de la SCRO	
President / Président	500
Vice-President / Vice-président	350
Secretary / Secrétaire	300
Treasurer / Trésorier	300
Councillor / Conseiller	250
Appointed / Membre désigné	200
Past President / Ancien président	150
International Conference / Congrès international	
Conference Chair / Président du congrès	350
Committee Chair / Président d'un comité	300
Committee Member / Membre d'un comité	200
National Conference / Congrès national	
Conference Chair / Président du congrès	300
Committee Chair / Président d'un comité	250
Committee Member / Membre d'un comité	200
Publications	
Bulletin Editor / Rédacteur en chef du Bulletin	350
INFOR Editor / Rédacteur en chef d'INFOR	350
Special Editions / Numéros spéciaux	150
Others / Autres	200
Local Council / Conseil d'une section locale	
President / Président	350
Vice-President / Vice-président	250
Secretary / Secrétaire	200
Treasurer / Trésorier	200
Others / Autres	150
Past President / Ancien président	100
Miscellaneous / Divers	
IFORS Executive / Exécutif d'IFORS	250

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

The 2010 Latin American Summer School on Operation Research (ELAVIO XV)

The 2010 Latin American Summer School on Operation Research (XV-ELAVIO) was held in Pacoti, Ceará, Brazil from August 2-6. Pacoti, the event venue, is a small town and municipality in the state of Ceará in the Northeast region of Brazil. The event was organized by the Ceará State University (MSc in Applied Computing UECE-IFECT/CE Professional, Academic Master's in Computer Science UECE), Federal University of Ceará (Department of Statistics and Applied Mathematics), Federal University of Rio Grande do Norte (Production Department) and Federal University of Alagoas (Masters in Computational Modeling of Knowledge).

The focus of the summer school was on various applications of OR in different research fields. The main areas that were considered in this school are linear programming, mixed-integer programming, nonlinear programming, stochastic programming, optimization graphs, and applications (Logistics, Telecommunications, Energy, Utilities, etc.). The summer school attracted students and professors from Latin American countries and representatives of students from Europe, Canada and developing countries.

Besides the students who presented their research, about 40 undergrad students attended this event to learn more about various OR methods and its application in real-world case studies. In addition, this event was a great opportunity for students to present their research and exchange ideas.

The school was designed to have activities for five days. In the morning, the mini-courses were offered by the invited known professors. Each professor gave a two-hour speech about different OR methodologies and also their new developed OR models and findings.

The afternoon was assigned to researchers and students' presentation. The presentation schedule was 2 hours of lectures by researchers, and then 3 hours of lectures for students, divided into two rooms. In each room,

L'École d'été latino-américaine en recherche opérationnelle 2010 (ELAVIO XV)

L'École d'été latino-américaine en recherche opérationnelle 2010 (ELAVIO XV) s'est déroulée du 2 au 6 août 2010 à Pacoti, Ceará, au Brésil. Pacoti, où avait lieu la rencontre, est une petite ville et municipalité de l'État de Ceará dans le nord-est du Brésil. La rencontre était organisée par l'Université de l'État de Ceará (M. Sc. professionnelle en informatique appliquée UECE-IFECT/CE, maîtrise de recherche en informatique UECE), l'Université fédérale du Ceará (département de statistique et de mathématiques appliquées), l'Université fédérale du Rio Grande do Norte (département de production) et l'Université fédérale de l'Alagoas (maîtrise en modélisation computationnelle de la connaissance).

Le programme de l'École d'été se concentrait sur diverses applications de la RO dans différents domaines de recherche. Les principaux champs d'intérêt choisis pour cette rencontre étaient la programmation linéaire, la programmation mixte en nombres entiers, la programmation non linéaire, la programmation stochastique, les graphes d'optimisation et les applications (logistique, télécommunications, énergie, services publics, etc.). L'École d'été a attiré des étudiants et professeurs de divers pays d'Amérique latine et des représentants étudiants d'Europe, du Canada et de pays en développement.

Outre les étudiants qui présentaient leurs travaux de recherche, une quarantaine d'étudiants de premier cycle ont participé à la rencontre pour en apprendre davantage sur diverses méthodes de RO et leur application dans des situations réelles. Cette rencontre était une excellente occasion pour les étudiants de présenter leurs recherches et d'échanger avec leurs confrères.

Les activités de l'École s'échelonnaient sur cinq jours. Le matin, des professeurs invités réputés donnaient des minicours. Chaque professeur faisait une intervention de deux heures sur différentes méthodes de RO ainsi que sur ses plus récents modèles et résultats de RO.

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

researchers, undergrad and grad students presented their works for 20 minutes, in Spanish, Portuguese, or English. The interesting fact about these presentations was the significant contribution of undergrad students.

As the CORS representative, I presented part of my Ph.D. research entitled "Simulation modeling and analysis of agricultural feedstock logistics system for cellulosic ethanol production". It is noteworthy that my presentation was selected as one of the best presentations of the summer school and I received a gift from the summer school organizers.

After serving the dinner, social activities were organized so that attendees had the chance to meet and make new friends. In addition, students could get acquainted with the town and taste Brazilian food.

In summary, 2010 ELAVIO was a great experience and I would highly encourage OR students to attend this event and take advantage of this opportunity to network with researchers from Latin America and explore venues for collaborative work.

I would like to express my sincere gratitude to Prof. Samir Elhedhli, education chair of CORS, for giving me this opportunity to participate in the summer school. I would also like to acknowledge the financial support from the CORS. Finally, my thanks go to Prof. Marcos José Negreiros Gomes, chairperson of the ELAVIO 2010 committee and his team for organizing such a great event and for their warm welcome.

Mahmood Ebadian
Ph.D. Candidate
Department of Wood Science
The University of British Columbia

L'après-midi était consacré aux présentations des chercheurs et des étudiants selon l'horaire suivant : deux heures d'exposés de chercheurs, puis trois heures d'exposés d'étudiants, répartis dans deux salles. Dans chaque salle, les chercheurs, les étudiants de premier cycle et les étudiants des cycles supérieurs présentaient leurs travaux durant 20 minutes chacun, en espagnol, en portugais et en anglais. Il est intéressant de noter l'importante participation des étudiants de premier cycle dans ces présentations.

À titre de représentant de la SCRO, j'ai présenté une partie de mon travail de doctorat intitulé « Simulation modeling and analysis of agricultural feedstock logistics system for cellulosic ethanol production » (Modélisation de simulation et analyse d'un système logistique de matières premières agricoles pour la production d'éthanol cellulosique). Ma présentation a été choisie parmi les meilleures de l'École d'été et j'ai reçu un cadeau de la part des organisateurs de l'événement.

Après le repas du soir, les participants assistaient à des activités sociales où ils avaient la possibilité de faire des nouvelles connaissances et de nouer des liens. De plus, les étudiants pouvaient découvrir la ville et se familiariser avec la cuisine brésilienne.

Bref, ELAVIO 2010 a été pour moi une expérience formidable et je recommande vivement à tout étudiant de RO de participer à cette rencontre et de saisir cette occasion de tisser un réseau avec des chercheurs d'Amérique latine et d'explorer d'autres pistes de collaboration.

Je tiens aussi à exprimer ma plus sincère gratitude au professeur Samir Elhedhli, président du comité d'éducation de la SCRO, qui m'a donné cette chance de participer à l'École d'été. J'aimerais aussi remercier la SCRO pour son soutien financier. Enfin, mes remerciements vont au professeur Marcos José Negreiros Gomes, président du comité ELAVIO 2009, et à toute son équipe pour l'organisation de cette activité et pour leur accueil chaleureux.

Mahmood Ebadian
Candidat au doctorat
Département des sciences du bois
Université de la Colombie-Britannique

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

Von Neumann's Error

It has been universally agreed that a scale s is a mapping (a function) that reflects operations on empirical objects (and order when it is defined) in an empirical system E to corresponding operations in a mathematical system M . The system M is then a mathematical model of the empirical system E .

The purpose of modelling E by M is to enable the application of mathematical operations on the elements of the mathematical system M : "The object of measurement is to enable the powerful weapon of mathematical analysis to be applied to the subject matter of science" (Campbell, 1920).

Since there is no basis for operations in the mathematical system M other than those operations that reflect corresponding empirical operations, mathematical operations on scale values are applicable if, and only if, these operations are reflections of corresponding empirical operations. This is a necessary and sufficient condition for the applicability of mathematical operations on scale values.

It follows that "interval" or "ratio" classification of scales is not an indicator of applicability of operations on such scales. There is no proof in the literature that the classification of "interval" or "ratio" scales implies the applicability of the operations of addition and multiplication on scale values because this claim is false.

In consequence, addition and multiplication are not applicable on scale values that are based on any of the mathematical models in the classical literature including utility scales of any kind. Applying mathematical operations where they are not applicable is a fundamental error. Concepts that depend on inapplicable operations are ill-defined and numbers produced by inapplicable

L'erreur de von Neumann

Il est universellement admis qu'une échelle s est une application (une fonction) qui représente des opérations sur des objets empiriques (et un ordre lorsqu'il est défini) dans un système empirique E par des opérations correspondantes dans un système mathématique M . Le système M est donc un modèle mathématique du système empirique E .

La modélisation du système E dans M vise à permettre l'application d'opérations mathématiques sur des éléments du système mathématique M : « La mesure vise à permettre l'application de la puissance instrumentale de l'analyse mathématique à la science. » (Campbell, 1920)

Puisqu'il n'y a aucune base pour les opérations dans le système mathématique M hormis les opérations représentant les opérations empiriques correspondantes, les opérations mathématiques sur des valeurs d'échelle s'appliquent si, et seulement si, ces opérations sont des représentations des opérations empiriques correspondantes. Il s'agit d'une condition nécessaire et suffisante pour que s'appliquent les opérations mathématiques aux valeurs d'échelle.

Il s'ensuit que la classification des échelles par « intervalles » ou par « ratios » n'est pas un indicateur de l'applicabilité des opérations sur de telles échelles. Rien dans la littérature ne démontre que la classification des échelles par « intervalles » ou « par ratios » suppose l'applicabilité des opérations d'addition et de multiplication sur les valeurs d'échelle puisqu'une telle affirmation est fautive.

Par conséquent, l'addition et la multiplication ne sont pas applicables sur des valeurs d'échelle fondées sur quelque modèle mathématique que ce soit de la littérature classique, y compris les échelles

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

operations are meaningless. This error appears throughout the literature of game theory, decision theory, economic theory, and other disciplines.

See *On the Mathematical Foundations of Economic Theory*, at <http://scientificmetrics.com/publications.html> for details.

Over more than sixty years, decision theorists, game theorists, economists, measurement theorists, psychologists, and mathematicians have not detected this error.

Jonathan Barzilai
Dalhousie University
Halifax, Nova Scotia
Barzilai@dal.ca

d'utilité de toute nature. L'application des opérations mathématiques, quand elles ne sont pas applicables, est une erreur fondamentale. Les concepts qui reposent sur des opérations inapplicables sont mal définis et les résultats produits par des opérations inapplicables sont non significatifs. On retrouve cette erreur dans toute la littérature sur la théorie des jeux, la théorie de la décision, la théorie économique et dans d'autres disciplines.

Pour plus de détails, voir *On the Mathematical Foundations of Economic Theory*, à <http://scientificmetrics.com/publications.html>

Depuis plus de soixante ans, les spécialistes de la théorie de la décision, de la théorie des jeux, de la théorie des mesures ainsi que les économistes, les psychologues et les mathématiciens n'ont pas décelé cette erreur.

Jonathan Barzilai
Dalhousie University
Halifax, Nova Scotia
Barzilai@dal.ca

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

CORS Business Meetings / Séances de travail de la SCRO

November 26, 2010	CORS Council Meeting , Teleconference
January 28, 2011	CORS Council Meeting , Teleconference
March 25, 2011	CORS Council Meeting , Teleconference
May 29, 2011	CORS Council Meeting , St. John's, NL
May 30, 2011	CORS Council Meeting , St. John's, NL
May 31, 2010	CORS Annual General Meeting , St. John's, NL

CORS Annual Conferences / Congrès annuels de la SCRO

May 30 – June 1, 2011	CORS Annual Conference Delta Hotel, St. John's NL http://www.busi.mun.ca/cors2011/
2012	Joint CORS-MOPGP Conference Niagara Falls

Other Conferences / Autres congrès

2010 Nov. 7-10	INFORMS 2010 Annual Meeting, Austin TX http://meetings2.informs.org/austin2010/
2010 Dec. 10-13	The 8th International Conference on Optimization: Techniques and Applications (ICOTA 8), Shanghai, China http://www.fdsf.fudan.edu.cn/icota8/
2011 Jan. 26-28	International conference on Operations Research and Optimization (ORO2011), Tehran, Iran http://math.ipm.ac.ir/conferences/2011/ORO2011
2011 Feb. 28 – Mar. 1	2011 International Conference of the Association of Global Management Studies , Las Vegas, Nevada www.association-gms.org
2011 March 8-10	Challenges in Statistics and Operations Research , Kuwait http://conf.stat.kuniv.edu/
2011 April 5-8	The 6th International Conference on Evolutionary Multi-Criteria Optimization Ouro Preto/MG – Brazil http://www.mat.ufmg.br/emo2011/
2011 April 10-12	INFORMS Conference on Business Analytics and Operations Research http://meetings2.informs.org/Conf/Practice2011/
2011 April 14-16	2011 Northeast Decision Science Institute Annual Meeting, Montréal http://www.nedsi11.org/
2011 April 29-May 2	22nd Production and Operations Management Society (POMS) International Conference, Reno Nevada http://www.pomsmeetings.org/ConfEvents/016/
2011 May 20-22	The Interdisciplinary Conference of AHLIST (Association of History, Literature, Science and Technology), Houston, Texas www.nebrija.es/~cmalagon/Mmedis/conferences.html
2011 June 20-22	INFORMS Healthcare 2011 , Montreal http://meetings2.informs.org/healthcare2011/

CORS-SCRO 2011**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL**

2011 July 2-5	Administrative Sciences Association of Canada (ASAC 2011), Montreal, http://asac2011.uqam.ca/
2011 July 10-15	IFORS 2011 , Melbourne Australia www.ifors2011.org
2011 July 18-20	International Symposium on Transportation and Traffic Theory (ISTTT) , Berkeley, California http://www.isttt19.org/
2011 Nov. 19-22	2011 Decision Science Institute Annual Conference. Boston, Ma
2011 Nov. 13-16	INFORMS 2011 , Charlotte, NC
2012 Oct. 14-17	INFORMS 2012 , Phoenix, AZ

WWW Conference Listings / Listes de congrès sur le Web

CORS / SCRO Conference Page: http://www.cors.ca/en/conferences/i_other.php

INFORMS Conference Home Page: <http://www.informs.org/Conf/Conf.html>

IFORS Conferences: <http://www.ifors.org/panorama/conferences/index.shtml>

Netlib Conferences Database: <http://www.netlib.org/confdb/Conferences.html>

SIAM Conference Home Page: <http://www.siam.org/meetings/calendar.php>

POMS Conference Page: <http://www.poms.org/conferences/>

CORS Traveling Speakers Program

The Traveling Speakers Program (TSP) enables local sections to bring Canadian O.R. practitioners / researchers as speakers to their local events. In order to keep costs in line while maximizing the CORS National profile, CORS sponsorship will be limited to 50% of the total expenses, up to a maximum of \$500 per speaker or \$1 000 for a single event (conference, workshop). Other expenses can be covered by the local section. The program of the event must acknowledge the contribution of CORS. Each local section must contact the TSP coordinator to obtain approval for funding preferably at least one month in advance of the event date. Payment will be made by the CORS Treasurer upon receipt of the expense report.

Vinh Quan
CORS TSP Coordinator
Tel: (416) 979-5000 ext. 7814
Email: vquan@ryerson.ca

Programme de conférenciers itinérants de la SCRO

Le Programme de conférenciers itinérants (PCI) aide les sections locales à inviter des praticiens et chercheurs canadiens en RO à donner des exposés lors d'activités locales. Pour contrôler les dépenses tout en maximisant la visibilité de la SCRO à l'échelle nationale, la contribution de la SCRO sera limitée à 50 % des dépenses totales jusqu'à concurrence de 500 \$ pour un seul conférencier ou de 1 000 \$ pour un seul événement (congrès, atelier). La section locale peut acquitter les autres frais. Le programme de l'événement doit faire état de la contribution de la SCRO. Chaque section locale doit communiquer avec le coordonnateur du PCI pour obtenir l'autorisation de financement au moins un mois avant la date de l'activité. Le paiement sera versé par le trésorier de la SCRO sur réception du rapport de dépenses.

Vinh Quan
Coordonnatrice PCI de la SCRO
Tél : (416) 979-5000 poste 7814-4936
Courriel : vquan@ryerson.ca

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

Graduate Student Conference Support (GSCS) Program

CORS has established the GSCS program to encourage attendance of graduate students at conferences, symposia, or workshops specifically aimed at graduate students, such as student conferences, doctoral colloquia, and conferences for junior operations researchers. CORS may provide partial funding up to \$500 per student for attendance at such events. Note that the GSCS program will *not* fund attendance at CORS meetings, because CORS has a separate program for this purpose. All GSCS funding is subject to availability of funds and the following eligibility criteria:

- Student is a member of CORS.
- Student's supervisor is a member of CORS.
- Student is enrolled in a graduate program in a field related to operational research.
- Student is studying at a Canadian university, or is a Canadian citizen or permanent resident studying abroad.

The application process is competitive. The following criteria will be used to select applications that will be funded:

- The quality of the paper to be presented at the conference, if applicable.
- The benefits that the student is likely to derive from attending the conference.
- The stage that the student has reached in his/her degree program.
- Prior GSCS funding received by the applicant (new applicants will be given preference, all else being equal).

An online application form for GSCS funding is available at:

http://www.cors.ca/en/students/i_graduate.php .

Since funding is limited, applicants are encouraged to submit their applications in a timely manner. Applications must be received at least two months before the conference date to receive full consideration. Applicants who meet this deadline will be notified of the outcome of their application at least one month before the conference date.

For further information, contact the CORS GSCS Coordinator:

Fredrik Odegaard

Tel: (519) 661-4278

email: fodegaard@ivey.uwo.ca

Aide financière aux étudiants diplômés pour les congrès (AFEDC)

La SCRO a mis sur pied le programme AFEDC pour favoriser la participation des étudiants diplômés aux congrès, symposiums ou ateliers qui leur sont spécifiquement destinés : congrès étudiants, colloques doctoraux et conférences pour les jeunes chercheurs en RO. Par le biais du programme AFEDC, la SCRO versera aux étudiants une aide financière partielle, jusqu'à concurrence de 500 \$ par étudiant, pour leur permettre d'assister à ces rencontres. Il faut noter que le programme AFEDC ne financera pas la participation aux congrès annuels de la SCRO, puisque la SCRO dispose d'un programme distinct à cette fin. Tous les montants versés en vertu du programme AFEDC seront fonction du financement disponible et des critères d'admissibilité suivants :

- L'étudiant est membre de la SCRO.
- Le superviseur de l'étudiant est membre de la SCRO.
- L'étudiant est inscrit à un programme de deuxième ou de troisième cycle dans un domaine lié à la recherche opérationnelle.
- L'étudiant est inscrit dans une université canadienne ou il est un citoyen canadien ou résident permanent qui étudie à l'étranger.

Le processus de sélection se fait par voie de concours. La sélection des étudiants auxquels sera versée l'aide financière sera fondée sur les critères suivants :

- La qualité de l'article présenté à la rencontre, le cas échéant.
- Les avantages que l'étudiant est susceptible de retirer de sa participation à la rencontre.
- Le stade où en est l'étudiant dans ses études.
- Financement du programme AFEDC reçu antérieurement par le candidat (on accordera la préférence aux nouveaux candidats, toutes autres choses étant égales).

Remplir la fiche d'inscription à:

http://www.cors.ca/fr/students/i_graduate.php .

Étant donné que les fonds disponibles sont limités, nous invitons les candidats à soumettre leur demande dans des délais opportuns. Les demandes doivent parvenir au moins deux mois avant la date de la rencontre pour être prises en considération. Les candidats qui respectent ce délai seront avisés du résultat de leur demande au moins un mois avant la tenue de la rencontre.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec le coordonnateur AFEDC de la SCRO :

Fredrik Odegaard

Tél. : (519) 661-4278

Courriel : fodegaard@ivey.uwo.ca

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL

The Next Issue

The next issue of the Bulletin is scheduled to appear in February 2011. Apart from the regular features and news from the local sections, the next issue will include up-to-date information on next year's conference in St. John's, NL. Contributions to this issue, especially news on the activities of local sections or CORS Members should be submitted by **January 18, 2011** to:

Chirag Surti
Editor, CORS-SCRO Bulletin
Faculty of Business and Information Technology
University of Ontario Institute of Technology
2000 Simcoe St. N, Oshawa, ON L1H 7K4
PH: (905) 721-8668 x 2341
FX: (905) 721-3167
E-mail: chirag.surti@uoit.ca

The preferred method of submission is by a WORD or WP attachment to an e-mail. The Bulletin is produced using WORD 2003.



Le prochain numéro

La parution du prochain numéro du Bulletin est prévue en février 2011. Outre les rubriques courantes et les actualités des sections locales, vous y découvrirez de l'information sur le prochain congrès de la SCRO. Veuillez envoyer vos contributions pour ce numéro, plus particulièrement les nouvelles sur les activités des sections locales ou sur des membres de la SCRO, au plus tard le **18 janvier 2011** à :

Chirag Surti
Rédacteur en chef, Bulletin CORS-SCRO
Faculty of Business and Information Technology
University of Ontario Institute of Technology
2000 Simcoe St. N, Oshawa, ON L1H 7K4
Tél. : 905 721-8668 x 2341
Télé. : 905 721-3167
Courriel : chirag.surti@uoit.ca

De préférence, veuillez faire parvenir vos textes en format WORD ou WP et les joindre à un courriel. Le Bulletin est produit sous WORD 2003.



CORS Bulletin Advertising Policy	Politique de publicité du bulletin de la SCRO
Ads cost \$120 per page, proportional for fractional pages. Logos and prepared layouts can be accommodated. Direct inquiries to the Editor.	Le coût d'une annonce est de 120\$/page et varie en proportion pour les annonces de moindre longueur. Les annonces peuvent contenir des logos et des schémas. Contacter le rédacteur pour toute autre information.

CORS-SCRO 2011
May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1^{er} juin, St. John's NL



Canadian Operational Research Society
Société canadienne de recherche opérationnelle

The **Canadian Operational Research Society** was founded in 1958. Its goal is to advance the theory and practice of O.R. and to stimulate and promote contacts between people interested in the subject.

Publications: A quarterly scientific journal called *INFOR* and a news *Bulletin*.

Meetings: An annual National Conference with award ceremony, occasionally organized jointly with an international society (IFORS, INFORMS), as well as numerous local events organized by the local sections.

Local Sections: CORS has twelve local sections located throughout Canada and three student sections.

Awards and Prizes: CORS presents the following annual Awards and Prizes at its National Conference:

Award of Merit for significant contributions of a present or past member of CORS to the profession of O.R.

Harold Larnder Memorial Award to an individual who has achieved international distinction in O.R.

Omond Solandt Award to an organization, private or governmental, that is deemed to have made an outstanding contribution to O.R. in Canada.

Practice Prize for the challenging application of the O.R. approach to the solution of applied problems.

Service Award for outstanding contributions of time and service to the Society.

Student Paper Competition to recognize the contribution of a paper either directly to the field of O.R. through the development of methodology or to another field through the application of O.R.

Graduate Student Funding: CORS encourages attendance of graduate students at conferences, symposia, or workshops by providing partial funding. Visit CORS website for details.

CORS Diploma: This diploma is awarded to students graduating from a university curriculum comprising several O.R. courses. Criteria and an example certificate may be found on the CORS website.

Membership Directory: An online Directory of CORS Members is available as a membership benefit.

To join CORS: Go to the CORS website (www.cors.ca) and join online by credit card using the form found under membership services or complete the PDF application form found on the CORS website and mail it with payment to the address below.

Fees: Member-\$75 Retired-\$37.50 Student-\$35

Web site : <http://www.cors.ca>

La **Société canadienne de recherche opérationnelle** a été fondée en 1958. Elle a pour but de promouvoir la théorie et la pratique de la RO et de stimuler et favoriser les contacts entre les personnes qui s'y intéressent.

Publications: La SCRO fait paraître un Bulletin d'information ainsi que la revue scientifique *INFOR*.

Congrès et réunions : Un congrès national annuel avec remise de prix, parfois organisé conjointement avec des sociétés internationales (IFORS, INFORMS), ainsi que de nombreux événements locaux organisés par les sections.

Sections locales : La SCRO a douze sections locales à la grandeur du Canada et trois sections étudiantes.

Les prix annuels: La SCRO décerne les prix annuels suivants à son congrès annuel:

Prix du mérite : Souligne la très grande qualité des contributions d'un membre de la SCRO, ancien ou actif, à la communauté de la RO.

Prix Harold Larnder : Remis à une personne qui s'est distinguée à l'échelle internationale pour ses réalisations dans le domaine de la RO.

Prix Omond Solandt : Remis à une organisation, privée ou publique, ayant apporté une contribution exceptionnelle à la RO au Canada.

Concours sur la pratique : Reconnaît l'excellente application de la RO à la résolution de problèmes pratiques.

Prix de services : Vise à honorer les membres de la Société dont l'apport à la SCRO, en matière de temps et de services rendus, a été exceptionnel.

Concours de la meilleure contribution par un étudiant : Reconnaît l'excellente contribution d'un article au domaine de la RO par le développement d'une méthodologie, ou à une autre discipline, par une application de la RO.

Financement des étudiants diplômés: Pour favoriser la participation des étudiants diplômés à des congrès, symposiums et ateliers, la SCRO leur verse une aide financière en fonction du financement disponible. Pour plus de détails, consultez le site Web de la SCRO.

Diplôme de la SCRO : Ce diplôme est remis aux étudiants ayant terminé un programme universitaire comprenant plusieurs cours de RO. Vous trouverez les critères et un exemple de diplôme sur le site Web de la SCRO.

Répertoire des membres : L'adhésion à la SCRO donne droit à un répertoire électronique des membres.

Pour adhérer à la SCRO : Rendez-vous sur le site Web de la SCRO (www.cors.ca) et inscrivez-vous en ligne par carte de crédit à l'aide du formulaire des Services aux membres ou remplissez la demande PDF sur le site Web et postez-la avec votre paiement à l'adresse ci-dessous.

Cotisation: Membre-75 \$ Retraité-37,50 \$ Étudiant-35 \$

Site internet : <http://www.cors.ca>

CORS-SCRO BOX/C.P. 2225, STN D OTTAWA, ONTARIO K1P 5W4

Atlantic Québec Montréal Kingston Ottawa Toronto Toronto Student Waterloo Student
Southwest Ontario Winnipeg Saskatoon Calgary Edmonton Vancouver Vancouver Student

www.cors.ca