

Canadian Operational  
Research Society

Société canadienne  
de recherche  
opérationnelle

# CORS-SCRO BULLETIN

**Volume 44 Number 3 – Volume 44 Numéro 3**

**July / juillet 2010**

## **Contents / Table des matières**

In This Issue / Dans ce numéro	2
The 2010/2011 Council / Le Conseil 2010/2011	3
Recent Changes to Council and Committees	4
Changements récents au Conseil exécutive et les comités	
Outgoing President's Message / Mot du président sortant	5
Address of Incoming President / Allocution du nouveau président	7
MITACS/CORS 2010 Joint Annual Conference Award Winners	10
Récipiendaires des prix du congrès annuel SCRO/MITACS 2010	
2010 Award of Merit Winner Bernard Gendron	13
Lauréat du Prix du mérite 2010 Bernard Gendron	
2010 Service Award Winners / Lauréat du Prix de services 2010	14
OR @ Work – The CORS 2010 Practice Prize Winner: "Designing New Electoral Districts for the City of Edmonton"	15
RO@u travail - Lauréat du Concours sur la pratique de la SCRO 2010 : « Concevoir de nouvelles circonscriptions électorales pour la Ville d'Edmonton »	
CORS 2010 Student Paper Competition Winners	17
Lauréats du Concours du meilleur article par un étudiant 2010	
2010-2011 CORS Budget / SCRO Budget de 2010-2011	19
Membership Report 2009-2010 / Rapport sur l'effectif de la Société 2009-2010	21
2010 Membership Survey Report – Executive Summary / Les résultats du Sondage des membres de la SCRO - Sommaire	27
CORS-SCRO 2011 St. John's, NL	34
CORS Sections News / Nouvelles des sections de la SCRO	36
A Farewell from Roger Roy / Les adieux de Roger Roy	39
L'Agapheur - Intrigues policières à saveur mathématique	41
Meetings and Conferences / Réunions, Assemblées et Congrès	42
CORS Travelling Speakers Program / Programme de conférenciers itinérants de la SCRO	43
Graduate Student Conference Support Program (GSCS) / Aide financière aux étudiants diplômés pour les congrès (AFEDC)	44
The Next Issue / Le prochain numéro	45

**In This Issue**

We hope all of you enjoyed the 2010 CORS Conference held jointly with MITACS in Edmonton. This is the post-conference issue of the Bulletin and it features the comments of our outgoing president, Vinh Quan as well as the address of the incoming president, Armann Ingolfsson. It also features the CORS Budget, membership report and membership survey findings and local section news. It features the 2010 Joint Annual Conference award winners as well as the recipients of the CORS Service and Merit Awards. Last, it features the announcement for the 2011 CORS Annual Conference to be held in St. John's Newfoundland.

If you would like to contribute to the Bulletin or have any suggestions/comments for improvement please let me know at [chirag.surti@uoit.ca](mailto:chirag.surti@uoit.ca).

Thank you.

**Chirag Surti**

**Dans ce numéro**

Nous espérons que vous avez tous apprécié le Congrès de la SCRO 2010 organisé conjointement avec MITACS à Edmonton. Dans ce numéro postcongrès du Bulletin, vous pourrez lire l'allocution de notre président sortant, Vinh Quan, et celle du nouveau président, Armann Ingolfsson. Le Bulletin contient aussi le budget de la SCRO, le Rapport sur l'effectif de la Société, les résultats du Sondage des membres et les actualités des sections locales. Nous vous présentons également les gagnants des prix décernés au Congrès annuel conjoint 2010 ainsi que les lauréats du Prix de services et du Prix du mérite de la SCRO. Enfin, nous y annonçons le Congrès annuel 2011 de la SCRO qui se tiendra à St. John's, Terre-Neuve.

Si vous avez de nouvelles idées à proposer pour le Bulletin, n'hésitez pas à me les communiquer. Veuillez me faire parvenir vos contributions et commentaires à [chirag.surti@uoit.ca](mailto:chirag.surti@uoit.ca).

Merci.

**Chirag Surti**

**Editor/Rédacteur**

Chirag Surti  
CORS / SCRO  
Box 2225 Station D  
Ottawa, ON K1P 5W4

**Publisher/Éditeur****Distributor**

**Distributeur**  
Wendy L. Caron  
3661 Charlevoix Ave.  
Windsor, ON N9E 3B4

**Elected Officers**

President/Président  
Vice-President/  
Vice-Président  
Past-President/  
Ancien président  
Secretary/Secrétaire  
Treasurer  
Trésorier

**Officiers élus**

Armann Ingolfsson  
Samir Elhedhli  
  
Vinh Quan  
  
Corinne MacDonald  
Navneet Vidyarthi

**Councillors****Conseillers**

Lise Arseneau (09/11)  
Bill Simms (09-11)  
Fredrik Odegaard (10/12)  
Douglas Woolford (10/12)

**Standing Committees**

Education/Éducation  
Membership/Adhésion  
Public Relations/  
Relations publiques  
Publications  
Program/Programme

**Comités permanents**

Fredrik Odegaard  
Taraneh Sowlati  
Bill Simms

**Ad hoc Committees**

Practice Prize/Prix de  
la pratique de la R.O.  
Student Paper /  
Concours du meilleur  
étudiant  
Solandt Prize/  
Le prix Solandt  
Larnder Prize/  
Le prix Larnder  
Service Award/  
Prix de services  
Merit Award/  
Prix du mérite

**Comités ad hoc**

John Blake  
  
Fatma Gzara  
Anjali Awasthi  
  
Wieslaw Kubiak

Financial Planning/  
Planification financière

David Tulett  
Yuyue Song  
Vinh Quan

Nominating/  
Candidatures

Bernard Gendron  
David Martell  
Vinh Quan

IFORS Representative/  
Représentant d'IFORS

Navneet Vidyarthi  
Armann Ingolfsson  
Samir Elhedhli  
Vinh Quan  
Vinh Quan

Membership Services/  
Services aux membres

Corinne MacDonald  
  
Wendy L. Caron

Web Administrator/  
Webmestre

Wendy L. Caron

WWW

<http://www.cors.ca>

**CORS 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

**The 2010-2011 Council**

CORS Council is made up of the Officers of the Society, four Councillors, the Immediate Past President, a representative designated by each local section of the Society, and the Standing Committee Chairs. Contact information for 2010-2011 Council representatives is provided below. For a complete listing go to [www.cors.ca](http://www.cors.ca).

**Le Conseil 2010-2011**

Le Conseil de la SCRO se compose des officiers de la Société, de quatre conseillers, du président sortant, d'un représentant désigné par chaque section locale de la Société et des présidents des comités permanents. Vous trouverez ci-dessous les coordonnées des représentants du Conseil 2010-2011. Pour la liste complète, consultez [www.cors.ca](http://www.cors.ca).

President/Président	Armann Ingolfsson, University of Alberta, <a href="mailto:armann.ingolfsson@ualberta.ca">armann.ingolfsson@ualberta.ca</a>
Vice-President/ Vice-Président	Samir Elhedhli, University of Waterloo, <a href="mailto:Elhedhli@uwaterloo.ca">Elhedhli@uwaterloo.ca</a>
Secretary/Secrétaire	Corinne MacDonald, Dalhousie University, <a href="mailto:corinne.macdonald@dal.ca">corinne.macdonald@dal.ca</a>
Treasurer Trésorier	Navneet Vidarthi, Concordia University, <a href="mailto:navneetv@jmsb.concordia.ca">navneetv@jmsb.concordia.ca</a>
Past President/ Président ex-officio	Vinh Quan, Ryerson University, <a href="mailto:vquan@ryerson.ca">vquan@ryerson.ca</a>
Councillor/Conseiller	Lise Arseneau, Department of National Defence, <a href="mailto:lise.arseneau@forces.gc.ca">lise.arseneau@forces.gc.ca</a>
Councillor/Conseiller	Fredrik Odegaard, University of Western Ontario, <a href="mailto:fodegaard@ivey.uwo.ca">fodegaard@ivey.uwo.ca</a>
Councillor/Conseiller	Bill Simms, Royal Military College, <a href="mailto:simms-b@rmc.ca">simms-b@rmc.ca</a>
Councillor/Conseiller	Douglas Woolford, Wilfrid Laurier University, <a href="mailto:dwoolford@wlu.ca">dwoolford@wlu.ca</a>
Atlantic	Claver Diallo, Dalhousie University, <a href="mailto:claver.diallo@dal.ca">claver.diallo@dal.ca</a>
Québec	Irène Abi-Zeid, Université Laval, <a href="mailto:Irene.Abi-Zeid@osd.ulaval.ca">Irene.Abi-Zeid@osd.ulaval.ca</a>
Montréal	Louis-Martin Rousseau, École Polytechnique de Montréal, <a href="mailto:louis-martin.rousseau@polymtl.ca">louis-martin.rousseau@polymtl.ca</a>
Ottawa	Dragos Calitoiu, Bank of America, Ottawa, <a href="mailto:dragos.calitoiu@mbna.com">dragos.calitoiu@mbna.com</a>
Kingston	Jeffrey I. McGill, Queen's University, <a href="mailto:jmcgill@business.queensu.ca">jmcgill@business.queensu.ca</a>
Toronto	Saeed Zolfaghari, Ryerson University, <a href="mailto:zolfaghari@ryerson.ca">zolfaghari@ryerson.ca</a>
SW Ontario	Matt Davison, University of Western Ontario, <a href="mailto:mdavison@uwo.ca">mdavison@uwo.ca</a>
Winnipeg	Currently vacant / actuellement vacant
Saskatoon	Winfried Grassmann, University of Saskatchewan, <a href="mailto:grassman@cs.usask.ca">grassman@cs.usask.ca</a>
Calgary	Chandandeep Grewal, <a href="mailto:csgrewal@ucalgary.ca">csgrewal@ucalgary.ca</a>
Edmonton	Armann Ingolfsson, University of Alberta, <a href="mailto:armann.ingolfsson@ualberta.ca">armann.ingolfsson@ualberta.ca</a>
Vancouver	Taraneh Sowlati, University of British Columbia <a href="mailto:taraneh.sowlati@ubc.ca">taraneh.sowlati@ubc.ca</a>
Toronto Student	Jonathan Y. Li, University of Toronto, <a href="mailto:jli@mie.utoronto.ca">jli@mie.utoronto.ca</a>
Waterloo Student	Bissan Ghaddar, University of Waterloo, <a href="mailto:bghaddar@uwaterloo.ca">bghaddar@uwaterloo.ca</a>

**CORS - SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

**Recent Changes to Council and Committees**  
**Changements récents au Conseil exécutif et les comités**

<b>Post / Poste</b>	<b>Previous / Précédent</b>	<b>New / Nouveau</b>
<b>Council / Conseil exécutif</b>		
President / Président	Vinh Quan	Armann Ingolfsson
Vice-President / Vice- président	Armann Ingolfsson	Samir Elhedhli
Past President / Ancienne président	René Séguin	Vinh Quan
Councillor / Conseiller	Irene Abi-Zeid Taraneh Sowlati	Fredrik Odegaard Douglas Woolford

**Standing Committees / Comités permanents**

Program / Programme Education / Éducation	Armann Ingolfsson Samir Elhedhli	Manish Verma Frederik Odegaard
--	-------------------------------------	-----------------------------------

**Ad hoc Committees / Comités ad hoc**

Financial Planning	Armann Ingolfsson Vinh Quan René Séguin Navneet Vidyarthi	Samir Elhedhi Armann Ingolfsson Vinh Quan Navneet Vidyarthi
IFORS Representative / Représentant d'IFORS	Vinh Quan	Corinne MacDonald
Larnder Award / Le prix Larnder	Armann Ingolfsson	Wieslaw Kubiak
Merit Award / Prix du mérite	Alain Martel David Martell René Séguin	Bernard Gendron David Martell Vinh Quan
Nominating / Candidatures	René Séguin	Vinh Quan
Service Award / Prix de services	Armann Ingolfsson	Samir Elhedhli
Solandt Prize / Le prix Solandt	Armann Ingolfsson	David Tulett / Yuyue Song
Travelling Speakers Program	René Séguin	Vinh Quan

**Presidents of Local Sections / Présidents des sections locales**

Atlantic	Guss Gassmann	Claver Diallo
Calgary	Neil Barnes	Chandandeep Grewal
Kingston	Mohan Chaudhry	Jeffrey I. McGill

**CORS 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

# OUTGOING PRESIDENT'S MESSAGE



Vinh Quan

# MOT DU PRÉSIDENT SORTANT

Dear CORS members,

This message is to inform you of the Council's activities since the April Bulletin. I would like to thank our two outgoing Councillors Taraneh Sowlati and Irène Abi-Zeid for their service. Taraneh and her committee has done a fantastic job on the Membership Survey and she will continue to chair the Membership Committee. I would like to welcome our two new Councillors Fredrik Odegaard and Douglas Woolford. Fredrik will be taking on the role of Education Chair, replacing Samir Elhedhli who has now assumed the position of Vice President & President Elect.

We have received a very good response from our membership survey. The findings were presented at the AGM in Edmonton this May. The full report can be viewed at

<http://www.cors.ca/documents/MembershipReport0910.pdf>. Some of the highlights include:

1. Respondents are satisfied with products and level of services offered
2. Pride, loyalty, professional development and networking opportunities are the key reasons to joining the Society
3. INFOR journal and CORS Bulletin are useful and should

Chers membres de la SCRO,

Ce message vise à vous informer des activités menées par le Conseil depuis le Bulletin d'avril. J'aimerais remercier deux conseillères qui nous quittent, Taraneh Sowlati et Irène Abi-Zeid, pour leurs loyaux services. Taraneh, qui continuera à présider le Comité d'adhésion, a fait un travail admirable avec son comité en ce qui concerne le Sondage aux membres. J'aimerais souhaiter la bienvenue à nos deux nouveaux conseillers, Fredrik Odegaard et Douglas Woolford. Fredrik remplira le rôle de président du Comité d'éducation, en remplacement de Samir Elhedhli qui occupe maintenant le poste de vice-président et de président désigné.

Nous avons reçu une réponse très favorable au Sondage des membres. Les résultats du sondage ont été présentés à l'AGA qui s'est tenue en mai à Edmonton. Pour consulter le rapport intégral, allez à <http://www.cors.ca/documents/MembershipReport0910.pdf>. En voici quelques points saillants :

1. Les répondants sont satisfaits des produits et du niveau de service offerts.
2. La fierté, la loyauté, le perfectionnement professionnel et les occasions de réseautage sont les principales raisons pour lesquelles les membres adhèrent à la Société.
3. La revue INFOR et le Bulletin de la SCRO sont utiles et devraient contenir des renseignements pratiques à

**CORS - SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

- include practical information for students and practitioners
4. Increase opportunities for networking, interactions among OR practitioners, and provide more events for professional development
  5. Increase awareness to various CORS awards

I held a special session at this year's Joint MITACS/CORS 2010 conference where the proposed changes to the Society's Constitution was presented. I would like to thank all those who attended the session and for providing the many helpful suggestions. I would like to also congratulate all those that received an award and winners of our Practice Prize and Student Paper Competitions. Congratulations to Bernard Gendron for winning this year's Merit Award and John Little for the Harold Larnder Prize who gave an interesting lecture and a very moving acceptance speech at the banquet.

This will be my final address to you as my term as President ended at the AGM in May. I wish to thank my Council members for their hard work and support throughout my term as President. I would also like to thank you, the members for having allowed me to serve you and wish our incoming President Armann Ingolfsson all the best.

Sincerely,



Vinh Quan

l'intention des étudiants et des praticiens.

4. Les répondants souhaiteraient une augmentation des occasions de réseautage, des interactions entre praticiens de la SCRO et des activités de perfectionnement professionnel.
5. Il faudrait accroître la visibilité des divers prix de la SCRO.

J'ai organisé une session extraordinaire cette année au congrès conjoint SCRO-MITACS 2010 où nous avons présenté les changements proposés à la Charte de la Société. J'aimerais remercier tous ceux qui ont participé à cette rencontre et ont formulé de nombreuses suggestions utiles. J'aimerais aussi féliciter tous ceux qui ont obtenu un prix ainsi que les lauréats du Concours sur la pratique et du Concours du meilleur article par un étudiant. Félicitations à Bernard Gendron qui a reçu cette année le Prix du mérite et à John Little, lauréat du Prix Harold Larnder, qui a présenté une conférence intéressante et prononcé un discours de remerciement très touchant au banquet.

Ce message est mon dernier puisque mon mandat comme président a pris fin lors de l'AGA en mai. J'aimerais remercier les membres du Conseil pour leur excellent travail et leur soutien constant tout au long de ma présidence. Je tiens aussi à vous remercier, vous les membres, de m'avoir permis d'assumer cette fonction et je souhaite la meilleure des chances au nouveau président Armann Ingolfsson.

Cordialement,



Vinh Quan

**CORS - SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

**ADDRESS OF  
INCOMING  
PRESIDENT  
MAY 27, 2010  
EDMONTON**



**Armann  
Ingolfsson**

**ALLOCUTION  
DU NOUVEAU  
PRÉSIDENT  
LE 27 MAI 2010  
EDMONTON**

Dear CORS members,

Thank you, Vinh, for leading CORS during the last year. I have enjoyed working with you on Council and I look forward to continuing to work with you as past president. Thank you also to Rene, our outgoing past president; to Irene and Taraneh, outgoing councillors (but Taraneh will continue as membership committee chair); to Corinne and Navneet, continuing secretary and treasurer; and to Lise and Bill, continuing councillors. Welcome to Fredrik and Doug, our incoming councillors and welcome back to Samir, our incoming vice president. I look forward to working with all of you.

The 52 CORS presidents that have preceded me include many people that I admire greatly and I am honoured and humbled to join that distinguished list. CORS has been in existence longer than I have, and, I estimate, longer than most people in this audience. It continues to serve the important purpose of promoting the theory and practice of operational research in Canada and I pledge to do my best to serve that purpose during my tenure as president.

CORS continues to fill an important need for its several hundred members across Canada. I see the recent CORS membership survey, which 144 of you completed, as evidence for this. The simple fact that so many CORS members took time out of their busy lives to complete that survey and to provide suggestions for how

Chers membres de la SCRO,

Merci, Vinh, d'avoir assumé la présidence de la SCRO durant le dernier exercice. J'ai aimé travaillé avec toi au sein du Conseil et j'ai hâte de continuer à collaborer avec toi qui assurera maintenant le rôle président sortant. Je remercie également René, ancien président sortant; les conseillères Irene et Taraneh qui nous quittent (mais Taraneh poursuivra ses fonctions à titre de présidente du Comité d'adhésion); Corinne et Navneet, qui conservent respectivement leurs postes de secrétaire et de trésorier; et Lise et Bill, qui continuent en tant que conseillers. Je souhaite la bienvenue à Fredrik et Doug, nos nouveaux conseillers et je salue le retour de Samir, notre nouveau vice-président. Je suis enthousiaste à l'idée de travailler avec vous tous.

Parmi les 52 présidents de la SCRO qui m'ont précédé se trouvent beaucoup de gens que j'admire énormément, et je suis honoré et flatté de me joindre à ce groupe prestigieux. Lorsque la SCRO a été fondée, je n'étais pas encore né, comme, je suppose, la majorité des personnes qui se trouvent dans cette pièce. Pourtant, la Société continue de jouer un rôle important, celui de promouvoir l'avancement de la recherche opérationnelle au Canada, aussi bien dans ses aspects théoriques que pratiques, et je m'engage à remplir de mon mieux cet objectif durant ma présidence.

La SCRO continue de répondre à un besoin essentiel pour ses centaines de membres à la grandeur du pays. J'en veux pour preuve le récent sondage des membres de la SCRO que 144 d'entre vous ont rempli. Le simple fait que tant de membres de la SCRO ait pris le temps, malgré leur horaire chargé, de répondre à ce sondage et de proposer des améliorations constitue pour moi un signe sans équivoque

**CORS- SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

CORS could improve is, to me, a sure sign that CORS is important to you and that you think it has the potential to become even more important. To all who filled out the survey: Thank you. As far as I know, this survey is the most extensive that CORS has conducted of its members. I would like to acknowledge Taraneh Sowlati, our Membership Committee chair, and Wendy Caron, of CORS Membership Services, for leading the effort to develop, test, and administer this survey. The survey results provide valuable guidelines for CORS Council on which of our current offerings are most highly valued and which new initiatives are likely to be considered valuable by our members. I expect that Council will spend a large portion of its time during the coming year discussing how to strengthen and refine some of our offerings and which new initiatives to pursue.

I have been thinking for a while about what to say at this occasion. For a long time, I thought I should outline what I hope to accomplish during my term as president. Then I thought: You were not elected, so why make campaign promises, unless you are certain that you can keep them. And when I read through the membership survey results, I decided that there is nothing more important that I can do as president than try, together with CORS Council and you, the members of CORS, to address the most important issues that were raised in that survey. The results of the survey are outlined elsewhere in the Bulletin and I am not going to repeat that discussion. I will, however, mention one initiative that is of personal interest to me and, according to the survey results, is also of interest to many of you, and that is the formation of special interest groups within CORS. Some commented in the survey that such groups were not necessary because INFORMS, which many of us belong to, has a large array of special interest groups. I think that this sentiment is probably accurate in many instances. However, if there are groups

que la SCRO est importante pour vous et que vous avez le sentiment qu'elle pourrait prendre une importance encore plus grande. Je remercie tous ceux qui ont rempli le sondage. Pour autant que je sache, ce sondage est le plus exhaustif jamais réalisé par la SCRO auprès de ses membres. J'aimerais souligner le travail de Taraneh Sowlati, présidente de notre Comité d'adhésion, et de Wendy Caron, responsable des Services aux membres de la SCRO, qui ont supervisé l'élaboration, la mise à l'essai et l'administration du sondage. Les résultats du sondage fournissent au Conseil de la SCRO des lignes directrices utiles sur les produits actuellement offerts par la Société qui sont les plus appréciés ainsi que sur les nouvelles initiatives susceptibles d'intéresser nos membres. Je m'attends à ce que le Conseil consacre une part importante de la prochaine année à discuter des façons d'améliorer certains de ses produits et services et à déterminer quelles nouvelles initiatives mettre de l'avant.

Je me suis longtemps demandé ce que j'allais vous dire aujourd'hui. Pendant un bon bout de temps, j'ai pensé que je devrais insister sur ce que je comptais accomplir durant mon mandat de président. Puis, je me suis dit : « Tu n'as pas été élu, alors pourquoi faire des promesses de campagne électorale, sauf si tu es certain d'être capable de les remplir ». Puis, quand j'ai parcouru les résultats du sondage des membres, j'en suis venu à la conclusion qu'il n'y avait rien de plus important que je pouvais faire comme président que d'essayer, de concert avec le Conseil de la SCRO et avec vous, les membres de la SCRO, de m'attaquer aux questions les plus importantes qui avaient été soulevées dans ce sondage. Comme les résultats du sondage sont présentés dans une autre section du Bulletin, je ne vais pas en faire le détail ici. J'aimerais cependant mentionner une initiative qui me tient particulièrement à cœur et qui, d'après les résultats du sondage, intéresse aussi beaucoup d'entre vous : il s'agit de la mise sur pied de groupes d'intérêt au sein de la SCRO. Certains ont affirmé dans le sondage que ces groupes n'étaient pas nécessaires puisqu'il existe déjà un large éventail de groupes d'intérêt au sein d'INFORMS dont plusieurs d'entre nous sont membres. Selon moi, ce point de vue est probablement valable dans de nombreux cas. Toutefois, si des groupes au Canada souhaitent travailler conjointement sur un sous-domaine

**CORS- SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**



within Canada that are interested in working together with a focus on a particular subfield of OR under the banner of CORS, then I take that as a sign of energy that can be used to promote OR in Canada, and I see it as my role as president to harness that energy and to support the work of such groups.

I will make one promise: If you contact me with ideas for how to promote OR in Canada, then I will listen carefully, and if I think the idea is credible, and there are people that are willing to put time and energy into making the idea a reality, then I will support you.


Please join me in raising your glass—or mug—in a toast to CORS. Thank you for allowing me to serve as your president.



particulier de la RO sous la bannière de la SCRO, alors cette énergie pourrait être mise à profit pour promouvoir la RO au Canada. J'estime qu'il m'incombe, comme président, de mobiliser cette énergie et de soutenir le travail de ces groupes.

Je ferai une seule promesse: si vous communiquez avec moi pour me proposer des idées pour promouvoir la RO au Canada, alors je les écouterai attentivement et si je pense que vos suggestions sont valables et que des gens sont prêts à consacrer du temps et des efforts pour réaliser ces idées, alors je vous soutiendrai.

Je vous invite à lever votre verre — ou votre chope — pour porter un toast à la SCRO. Merci de me faire cet honneur d'être votre président.



**CORS- SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

**MITACS/CORS 2010  
Joint Annual Conference  
Award Winners**

Congratulations to the following winners of our various awards and prizes awarded at MITACS/CORS Joint Annual Conference in Edmonton. Special thanks to all the participants and also to the judges of the Student Prize Competition. More details on all CORS Awards and prizes, including a complete list of past winners can be found by visiting the CORS website ([www.cors.ca](http://www.cors.ca)).

**Récipiendaires des prix du  
congrès annuel  
SCRO/MITACS 2010**

Toutes nos félicitations aux lauréats des divers prix et récompenses remis dans le cadre du congrès annuel SCRO/MITACS 2010. Nous tenons à remercier plus particulièrement les participants et les juges du concours du Prix pour la meilleure contribution par un étudiant. Vous trouverez plus de détails sur les prix et récompenses de la SCRO ainsi que sur leurs anciens récipiendaires dans le site Web de la SCRO ([www.cors.ca](http://www.cors.ca)).

**Prize / Prix**

**Harold Larnder Memorial Award /  
Le Prix Harold Larnder**

**The CORS Award of Merit /  
Le Prix du mérite de la SCRO**

**The CORS Service Award  
Le Prix de services de la SCRO**

**The CORS Practice Prize /  
Le Concours sur la pratique de la  
RO**

**Student Paper Prize Competition /  
Le Concours du meilleur article  
par un étudiant de la SCRO**

**Recipient / Récipiendaires**

**John D. C. Little**, Institute Professor, Professor of Management Science, Massachusetts Institute of Technology

**Bernard Gendron**, Département d'informatique et de recherche opérationnelle (DIRO) and Director/Directeur CIRRELT Université de Montréal

**Neil Barnes**, IT Consultant, Calgary  
**Vinh Quan**, Ryerson University  
**Neil Robinson**, TransCanada Pipeline Ltd., Calgary

First Prize / Premier prix

*"Designing New Electoral Districts for the City of Edmonton"*  
**Burcin Bozkaya**, Sabanci University, Turkey, **Erhan Erkut**, Ozyegin University, Turkey, **Dan Haight**, University of Alberta, Canada, **Gilbert Laporte**, HEC Montréal, Canada

Second Prize / Deuxième prix

*"A Decision Support System for scheduling a professional sports league"*

**Kent J. Kostuk**, **Keith A. Willoughby**, University of Saskatchewan

Open Category / Ouvert à tous

First Prize / Premier prix

**Ramon Alanis**, School of Business, University of Alberta "A *"Markov Chain Model for the Performance of an EMS System with Repositioning"*

Honourable Mentions / Mention honorifique

**Bissan Ghaddar**, Department of Management Sciences, University of Waterloo, "New Relaxations for Binary Quadratic Problems Using Second-Order Cone Programming"

**CORS –SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

**Yang Li**, Department of Mathematics and Statistics, McMaster University, “*A New Class of Neighborhood Path-Following Interior Point Algorithms for Semidefinite Optimization with  $O(\sqrt{\ln \log(\text{Tr}(X_0 S_0)/\epsilon)})$  Iteration Complexity*”

Undergraduate Category / Niveau baccalauréat  
First Prize / Premier prix

**Erin Hrycyszyn, Felicia Ng, Brent Ouwkerk, Jimmie Tom, Sean Tomilin**, University of Alberta, “*Community Facility Services: Drive Time and Market Share Analysis*”



John Little (r) accepting the Larnder Award from Armann Ingolfsson  
John Little (d) avec Armann Ingolfsson



René Séguin (l) presenting the 2010 Award of Merit to Bernard Gendron  
René Séguin(g) et Bernard Gendron



Armann Ingolfsson (l) presenting the Service Award to Vinh Quan  
Armann Ingolfsson (g) remet le Prix de Services à Vinh Quan



John Blake with Gilbert Laporte (l) and Burcin Bozkaya winners of the 2010 CORS Practice Prize Absent:: Erhan Erkut, Dan Haight  
John Blake (d) avec Gilbert Laporte (g) et Burcin Bozkaya

**CORS –SCRO 2011**  
**May 30-June 1, St. John’s NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John’s NL**



Fatma Gzara (l) presenting the First Prize, Student Paper Competition, Open Category to Ramon Alanis

Fatma Gzara (g) avec Ramon Alanis



Fatma Gzara (l) presenting an Honourable Mention, Student Paper Competition, Open Category to Yang Li

Fatma Gzara (g) avec Yang Li



Brent Ouwerkerk (r) accepting the First Prize, Student Paper Competition, Undergraduate Category from Fatma Gzara on behalf of all co-authors

Fatma Gzara (g) avec Brent Ouwerkerk qui l'accepte au nom de tous les auteurs.

**CORS –SCRO 2011**  
**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

### ☞ 2010 Award of Merit Winner Bernard Gendron ☞

Professor Bernard Gendron is the recipient of the 2010 CORS Merit Award. Prof Gendron earned his Ph.D. in Operational Research from the Université de Montréal in 1994, after which he was appointed as a visiting scholar and a visiting scientist at MIT. Upon his return to Montreal, he joined the Department of Computer Science and Operational Research at U de M, where he became Professor in 2006. Prof. Gendron has held several visiting professor positions in Italy, France and Switzerland. He was president of CORS in 2004-2005, president of the INFORMS Transportation Science Section in 2001-2002, and president of the INFORMS Section on Transportation Science and Logistics in 2002-2003. He has been the Editor of INFOR since 2006 and he is now director of the Interuniversity Research Centre on Enterprise Networks, Logistics and Transportation (CIRRELT), probably the largest operations research centre in the world.

Prof. Gendron has made numerous contributions in the areas of network design, multicommodity transportation, decomposition methods and parallel computing. In 2004, Prof. Gendron won the CORS Practice Prize for his single-authored application of integer programming to a personal scheduling problem arising at the Quebec Liquor Stores Corporation. He was also finalist at the INFORMS Daniel H. Wagner Prize for Excellence in Operations Research Practice in the same year.



### ☞ Lauréat du Prix du mérite 2010 Bernard Gendron ☞

Le professeur Bernard Gendron est le lauréat du Prix du mérite de la SCRO 2010. Le professeur Gendron a obtenu son doctorat en recherche opérationnelle de l'Université de Montréal en 1994, après quoi il été nommé chercheur invité et scientifique invité au MIT. Dès son retour à Montréal, il s'est joint au Département d'informatique et de recherche opérationnelle à l'U de M, où il est devenu professeur titulaire en 2006. Le professeur Gendron a occupé plusieurs postes de professeur invité en Italie, en France et en Suisse. Il a été président de la SCRO en 2004-2005, président de la Transportation Science Section d'INFORMS en 2001-2002 et président de la Section on Transportation Science and Logistics d'INFORMS en 2002-2003. Il est rédacteur en chef d'INFOR depuis 2006 et est maintenant directeur du Centre interuniversitaire de recherche sur les réseaux d'entreprise, la logistique et le transport (CIRRELT), probablement le plus vaste centre de recherche opérationnelle au monde.

Le professeur Gendron a apporté de nombreuses contributions aux domaines de la conception de réseaux, du transport multiproduits, des méthodes de décomposition et du calcul parallèle. En 2004, le professeur Gendron a été le lauréat du Concours sur la pratique de la SCRO pour son application de la programmation en nombres entiers pour l'établissement des horaires des employés de la Société des alcools du Québec. La même année, il a aussi été finaliste de l'INFORMS Daniel H. Wagner Prize for Excellence in Operations Research Practice.

**CORS-SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

**☞ 2010 CORS Service Award  
Winners ☞**

Neil Barnes, Vinh Quan, and Neil Robinson received 2010 CORS Service Awards at the MITACS/CORS 2010 Annual Conference in Edmonton.

Vinh, who is currently a faculty member at the University of Ontario Institute of Technology, has provided extensive and energetic service both to the CORS Toronto section, where he has served as program chair, newsletter editor, and president, and CORS Council, where he has served as councillor, vice president, and president. Vinh will continue to serve on CORS Council in 2010-11 as past president. He has also served on the organizing committee of two CORS annual conference in Toronto.

Neil Barnes and Neil Robinson have both served the CORS Calgary section since 1999 and they have helped make it one of the most active CORS sections, typically organizing at least five professional development seminars per year. Neil Barnes has served as secretary, vice president, president and past president. Neil Robinson has served as program director, vice president, president, and past president.

**☞ Lauréat du Prix de services  
2010☞**

Neil Barnes, Vinh Quan et Neil Robinson ont reçu les Prix de services 2010 de la SCRO au congrès conjoint SCRO-MITACS 2010 à Edmonton.

Vinh, qui est actuellement membre du corps enseignant de l'University of Ontario Institute of Technology, a rendu de nombreux et dynamiques services tant à la section de Toronto de la SCRO, où il a été président des programmes, rédacteur en chef du Bulletin et président, qu'au Conseil de la SCRO où il a été conseiller, vice-président et président. Vinh continuera de siéger au Conseil de la SCRO en 2010-2011 en tant que président sortant. Il a aussi été membre du comité organisateur de deux congrès annuels de la SCRO à Toronto.

Neil Barnes et Neil Robinson travaillent tous les deux pour la section de Calgary de la SCRO depuis 1999 et ils ont contribué à en faire l'une des sections les plus actives de la Société, notamment en organisant au moins cinq séminaires de perfectionnement professionnel chaque année. Neil Barnes a été secrétaire, vice-président, président et président sortant de la section. Neil Robinson en a été directeur des programmes, vice-président, président et président sortant.

**CORS-SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

**OR@work****The CORS 2010 Practice Prize  
Winner: “Designing New Electoral  
Districts for the City of Edmonton”**

*The winners of the 2010 CORS Practice Prize were Burcin Bozkaya, Sabanci University, Turkey, Erhan Erkut, Ozyegin University, Turkey, Dan Haight, University of Alberta, Canada, Gilbert Laporte, HEC Montréal, Canada. This article provides a summary of the project and demonstrates “OR @ Work”.*

Every few years, the City of Edmonton must review and possibly change its electoral district boundaries. The most recent review process was completed in 2009 and resulted in a modification of the district plan from a six-ward system with two council members in each to a single-member 12-ward system. The redistricting plan that we designed was formally approved as a city bylaw in July 2009 and will be in effect in the upcoming municipal elections of 2010.

At the time this study was undertaken, Edmonton was the only city in North America not to have a single-member district plan. A survey indicated that 54% of Edmontonians preferred single-member districts and 28% supported the existing dual councillor wards. Understandably, several councillors also preferred the status quo. Our mandate consisted of designing 12 single-councillor districts while respecting several criteria, some of which are legislated as bylaws: 1) the ward population and elector counts should lie within 25% of the average; 2) population growth should be taken into account so that the wards can last for at least three municipal elections; 3) community league boundaries, which reflect the borders and concerns of Edmonton neighbourhoods, should be respected, and communities with common interests should

**RO@u travail****Lauréat du Concours sur la  
pratique de la SCRO 2010 :  
« Concevoir de nouvelles  
circonscriptions électorales pour  
la Ville d’Edmonton »**

*Les lauréats du Concours sur la pratique de la SCRO 2010 sont Burcin Bozkaya, Université Sabanci, Turquie, Erhan Erkut, Université Ozyegin, Turquie, Dan Haight, Université de l’Alberta, Canada, Gilbert Laporte, HEC Montréal, Canada. Cet article présente un résumé du projet et est un exemple de « RO @u travail ».*

Après quelques années, la Ville d’Edmonton doit passer en revue et parfois changer le découpage de ses circonscriptions électorales. Le plus récent processus de révision s’est tenu en 2009 et a entraîné une modification de la configuration des circonscriptions pour la faire passer d’un système de six quartiers à deux conseillers chacun à un système constitué de 12 quartiers à un seul conseiller. Le plan de redécoupage que nous avons mis au point a été officiellement approuvé par un règlement municipal en juillet 2009 et il sera en application aux prochaines élections municipales de 2010. Au moment où cette étude a été réalisée, Edmonton était la seule ville d’Amérique du Nord qui n’avait pas une carte électorale fondée sur des circonscriptions à un seul conseiller. Un sondage a révélé que 54 % des Edmontoniens préféraient des circonscriptions à un seul conseiller tandis que 28 % appuyaient l’option actuelle à deux conseillers. Tout naturellement, plusieurs conseillers privilégiaient aussi le statu quo. Notre mandat consistait à créer 12 circonscriptions à un seul conseiller tout en respectant plusieurs critères, dont certains imposés par la loi : 1) la population des arrondissements et le nombre d’électeurs doivent se situer à l’intérieur de 25 % de la moyenne; 2) il faut tenir compte de l’accroissement démographique afin que les circonscriptions puissent être maintenues durant au moins trois élections municipales; 3) il faut respecter les frontières des liges communautaires qui reflètent les limites et les préoccupations des quartiers d’Edmonton et il

**CORS-SCRO 2011****May 30-June 1, St. John’s NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John’s NL**

be kept within the same wards; 4) the districts should be compact and contiguous; 5) as few changes as possible should be made to the existing wards.

The problem was solved by means of a multi-criteria tabu search heuristic. The input to the algorithm is a set of basic units for which geographical and socio-economic information is available. The algorithm constructs initial districts and gradually modifies them by moving a peripheral unit to an adjacent district or by swapping two peripheral units between two adjacent districts. At the end of the process, some of the best solutions encountered are combined to create better ones. The algorithm was embedded within DistrictBuilder, an interactive GIS-based decision support framework. The system allows the user to choose options from menus, to adjust the weight of each term of the multi-objective function and even to change some parameters of the algorithm. The districts produced can be visualized and can easily be modified by forcing some assignments of basic units to districts.

We were able to produce very high quality solutions with respect to each criterion. The entire process, including meetings with city officials, proposing solutions, making manual modifications, preparing the final report with maps, graphics, etc. took barely a week. This would not have been possible with a traditional manual system. The fact that DistrictBuilder can handle several criteria simultaneously and allows interactions with the decision makers was instrumental in gaining acceptance of our proposed solution.

faut regrouper les collectivités ayant des intérêts communs à l'intérieur des mêmes arrondissements; 4) les circonscriptions doivent être compactes et contiguës; 5) il faut apporter le moins de changements possible aux arrondissements existants.

Le problème a été solutionné au moyen d'une heuristique de recherche avec tabous multicritère. Les intrants de l'algorithme sont un ensemble d'unités de base pour lesquels on dispose de données géographiques et socioéconomiques. L'algorithme construit des circonscriptions initiales et les modifie graduellement en déplaçant une unité périphérique vers une circonscription adjacente ou en échangeant deux unités périphériques entre deux circonscriptions adjacentes. À la fin du processus, certaines des meilleures solutions obtenues sont combinées pour en créer d'autres encore meilleures. L'algorithme a été intégré dans DistrictBuilder, un cadre d'aide à la décision SIG. Le système permet à l'utilisateur de choisir des options à partir de menus, d'ajuster le poids de chaque terme de la fonction multiobjectif et même de changer certains paramètres de l'algorithme. Les circonscriptions produites peuvent être visualisées et facilement modifiées en forçant certaines affectations d'unités de base aux circonscriptions.

Nous avons été en mesure de produire des solutions de très grande qualité pour chaque critère. L'ensemble du processus (rencontres avec les représentants municipaux, proposition de solutions, modifications manuelles, rédaction du rapport final comprenant des cartes, des graphiques, etc.) a pris à peine une semaine. Cela n'aurait pas été possible avec un système manuel classique. Le fait que DistrictBuilder puisse traiter plusieurs critères simultanément et qu'il offre des possibilités d'interaction avec les décideurs a contribué à faire accepter la solution proposée.



## ☞ **CORS 2010 Student Paper Competition Winners** ☞

The high quality of OR education and the excellence of the new generation of operational researchers in Canada were showcased again in this year's CORS Student Paper competition. There were a total of 11 papers submitted by graduate students and another 6 by undergraduate students. The selection committee decided to award one first prize and two honourable mentions in the open category, and one first prize in the undergraduate category.

Congratulations to all participating students for a job very well done.

## ☞ **Lauréats du Concours du meilleur article par un étudiant 2010** ☞

Cette année, le Concours de la meilleure contribution par un étudiant de la SCRO a encore une fois fait la preuve de la grande qualité de l'enseignement en RO et du haut niveau d'excellence de la nouvelle génération de chercheurs opérationnels au Canada. Nous avons reçu un total de 11 articles présentés par des étudiants de deuxième cycle et de 6 articles par des étudiants du niveau du baccalauréat. Le comité de sélection a décidé de décerner un premier prix et deux mentions honorables dans la catégorie Ouvert à tous et un premier prix dans la catégorie Niveau baccalauréat.

Félicitations à tous les participants pour la qualité de leur travail.

## **Open Category / Ouvert à tous**

### **Winner / Premier prix**

**Ramon Alanis**

School of Business, University of Alberta  
Co-authors: Armann Ingolfsson, Bora Kolfal

*Markov Chain Model for the Performance of an EMS System with Repositioning*

### **Abstract / Résumé**

We propose and analyze a two-dimensional Markov chain model to analyze an Emergency Medical System (EMS) that repositions ambulances using a compliance table policy, which is commonly used in practice. The model is solved via a fixed-point iteration. We validate the model against a detailed simulation model. We demonstrate that the model provides accurate approximations to the response time distribution and the distribution of the number of busy ambulances and that it can be used to identify near-optimal compliance tables.

### **Honorable Mention / Mention honorable**

**Bissan Ghaddar**

Department of Management Sciences  
University of Waterloo  
Co-authors: Juan Vera, Miguel Anjos

*New Relaxations for Binary Quadratic Problems Using Second-Order Cone Programming*

### **Abstract / Résumé**

We present a general framework for conic relaxations based on polynomial programming. Using this framework, we can re-derive previous relaxation schemes and provide new ones for general binary quadratic optimization. In particular, we propose a second-order cone programming relaxation that can be strengthened by adding triangle inequalities. Computational tests on the max-cut problem, the unconstrained version of binary quadratic optimization, show that the strengthened second-order cone-based relaxation outperforms the semidefinite-based relaxation in terms of computational efficiency and is comparable in terms of bounds. In order to gain insight into the performance of our approach on constrained quadratic

**CORS-SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

binary problems, we also compare the second-order cone relaxation for the quadratic knapsack problem to the strongest semidefinite relaxation in the literature. The computational results confirm that using the second-order cone relaxation with triangle inequalities provides a bound that is competitive with the semidefinite bound strengthened with triangle inequalities but the former relaxation is computationally more efficient.

### **Honorable Mention / Mention honorable**

**Yang Li**

Department of Mathematics and Statistics  
McMaster University  
Co-author: Tamas Terlaky

*A New Class of Neighborhood Path-Following Interior Point Algorithms for Semidefinite Optimization with  $O(\sqrt{\ln \log(\text{Tr}(X_0 S_0)/\epsilon)})$  Iteration Complexity*

#### **Abstract / Résumé**

In this paper, we extend the Ai-Zhang direction to the class of semidefinite optimization problems. We define a new large neighborhood and recommend to decompose the classical Newton direction to two components, one for duality reduction and the other for centrality. In such a way, we prove that the Interior Point Methods (IPMs) based on our new-defined neighborhood achieve their best iteration complexity. To our best knowledge, our new algorithm is the first large neighborhood IPMs having the same complexity as small neighborhood IPMs for semidefinite optimization when the Nesterov-Todd scaling is used. Some preliminary numerical results are provided.

### **Undergraduate Category / Niveau baccalauréat**

**Winner / Premier prix**

**Erin Hrycyszyn, Felicia Ng, Brent Ouwerkerk, Jimmie Tom, Sean Tomilin**  
University of Alberta

*Community Facility Services: Drive Time and Market Share Analysis*

#### **Abstract / Résumé**

Our Client has been collecting data for many years, however, there has been no initial analysis on any of the information that they have collected thus far. We have been commissioned to take the first steps at analyzing this data to draw awareness as to the gravity of their facilities on the general population to improve the coordination of maintenance shutdowns. We have used a GIS interface to model a drive time analysis of their facilities and have consolidated this analysis with an operating hour analysis to gain insight into their early hour customer behaviour. Similarly we combined the drive time analysis with facility closure information to predict migration patterns when facilities close for maintenance.

**CORS-SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

**2010-2011 CORS Budget / SCRO Budget de 2010-2011**

	<b>2009-10</b>	<b>2009-10</b>	<b>2010-11</b>
	<b>Budget</b>	<b>Actual</b>	<b>Budget</b>
<b>I. Receipts</b>			
Membership Dues/Cotisations	25,000.00	24,721.63	25,000.00
Conference Profit / Profit du congrès	1,000.00	1413.11	1,000.00
SSHRC Conference Attendance Grant / Subvention de participation au congrès du CRSH	7,125.00	7125.00 <sup>1</sup>	7,125.00
INFOR Royalty / Redevances	5,000.00	353.22	1,500.00
Advertisement sales / Ventes de publicité	120.00	0.00	120.00
<b>Total Receipts / Total des revenus</b>	<b><u>\$38,245.00</u></b>	<b><u>\$33,612.96</u></b>	<b><u>\$34,745.00</u></b>
<b>II. Expenses</b>			
Administrative Expenses / Frais administratifs	15,000.00	17,080.48	17,000.00
Bulletin	5000.00	5,607.17	5500.00
SSHRC Conference Attendance Grant / Subvention de participation au congrès du CRSH	7,125.00	7,125.00	7,125.00
Council Meeting / Voyages – réunion du conseil	7,000.00	7,866.28	7,000.00
Sections Shares of Dues / Quote-part des cotisations aux sections	3,000.00	3,235.88	3,500.00
INFOR Journal / Revue INFOR	15,000.00	9,445.63 <sup>2</sup>	11,150.00
IFORS Subscription / Adhésion à INFORS	800.00	0.00	1,600.00
Awards / Prix	2,000.00	2,536.69	2,500.00
Graduate Student (non CORS)Conference Support / Financement des étudiants diplômés	2,000.00	1,200.00	2,000.00
Sections Shares of Conference Profit / Part du profit du congrès aux sections	1,000.00	282.62 <sup>3</sup>	200.00
Travelling Speaker Program/CORS Events Programme de conférenciers itinérants/Activités de la SCRO	2,000.00	1,605.85	2,000.00
GST / TPS	3,000.00	0.00	3,000.00
Bank and Credit Card Charges / Frais bancaires et de cartes de crédit	1,000.00	747.30	1,000.00
Teaching Effectiveness Colloquium Faculty Support / Financement pour les professeurs de l'atelier TEC	1,500.00	0.00	1,000.00
<b>Total Expenses / Total des dépenses</b>	<b><u>\$65,425.00</u></b>	<b><u>\$56,732.91</u></b>	<b><u>\$64,575.00</u></b>
<b>III. Adjustments (Non-Recurrent Receipts/Expenses)</b>			
Adjustment Receipts/ Rajustement : (Industry Canada Refund / Remboursement à Industrie Canada)		<b>\$5,884.03</b>	
Adjustment Expenses / Rajustement : (Conference 10 / Congrès 10)		<b>\$1,175.70</b>	
Adjustment Expenses / Rajustement : (OR Credentialing/ Certification RO)		<b>\$2,498.70</b>	
Adjustment Expenses / Rajustement : (INFOR/PROQUEST Lawsuit / Action en justice contre Proquest)		<b>\$1,508.63</b>	

**CORS – SCRO 2011****May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

Expected Profit (Loss) / Profit (ou perte) prévu	<b>(\$27,180.00)</b>	<b>(\$22,418.95)</b>	<b>(\$29,830.00)</b>
--	----------------------	----------------------	----------------------

**IV. Balances / Soldes**

Opening Balance / Solde d'ouverture pour l'exercice	<b>\$140,964.13</b>	<b>\$140,964.13</b>	<b>\$127,041.92</b>
---	---------------------	---------------------	---------------------

Plus: Expected Receipts 2009-2010 /			
-------------------------------------	--	--	--

Plus : Revenus prévus 2009-2010	<b>\$38,245.00</b>		
---------------------------------	--------------------	--	--

Less: Expected Expenses 2009-2010 /			
-------------------------------------	--	--	--

Moins : Dépenses prévues 2009-2010	<b>\$65,425.00</b>		
------------------------------------	--------------------	--	--

Less: Cheques not on 08/09 bank statements			
--	--	--	--

Moins : Chèques non inclus dans les états de banque 08/09	<b>\$524.02</b>		
---	-----------------	--	--

Less: Proquest Law Suit			
-------------------------	--	--	--

Moins : Action en justice contre Proquest	<b>\$2,000.00</b>		
---	-------------------	--	--

Less: OR Certification			
------------------------	--	--	--

Moins : Certification RO	<b>\$2,500.00</b>		
--------------------------	-------------------	--	--

1 Less: SSHRC Conference Grant Cheques Not Received Yet		<b>\$7,125.00</b>	
---	--	-------------------	--

2 Plus: INFOR Journal Expense Cheque Not Incashed Yet		<b>\$8,068.21</b>	
---	--	-------------------	--

3 Plus: Conference Profit Not Distributed Yet		<b>\$282.62</b>	
---	--	-----------------	--

Adjustments due to [1], [2], and [3]			<b>(\$1,225.83)</b>
--------------------------------------	--	--	---------------------

Plus: Expected Receipts During 2010/2011			
--	--	--	--

Plus : Revenus prévus 2010/2011			<b>\$34,745.00</b>
---------------------------------	--	--	--------------------

Less: Expected Expenses During 2010/2011			
--	--	--	--

Moins : Dépenses prévues 2010/2011			<b>\$64,575.00</b>
------------------------------------	--	--	--------------------

Closing Balance / Solde de clôture pour l'exercice	<b>\$94,837.90</b>	<b>\$105,848.80</b>	<b>\$74,792.97</b>
--	--------------------	---------------------	--------------------

1

Navneet Vidyarthi, CORS National Treasurer  
May 2010

**CORS – SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

## Membership Report 2009-2010

At the request of CORS Council, Wendy L. Caron, CORS Membership Services provider, prepared an Annual Membership Report documenting the membership activity experienced by the Canadian Operational Research Society over the 2009-2010 membership year. The objective of the report was to provide Council with the information needed to assess the health and well-being of the Society; to monitor the effectiveness of membership processes and practices; and to identify areas where policy initiatives or changes may be required. Information on other membership related matters falling within the purview of the Membership Services provider were also provided. The report in its entirety is available for viewing on the following website <http://www.cors.ca/documents/MembershipReport0910.pdf>. Excerpts from the Executive Summary are provided below.

- At the end of the 2009-2010 membership year (March 31, 2010), total membership in the Canadian Operational Research Society was 419 of which 289 or 69% were Members, 17 or 4% Retired Members, 106 or 25% Student Members, and 7 or 2% Emeritus Members.
- For the second year in a row, more people left the Society than joined with CORS experiencing a decrease in total membership of 25. Membership is at its lowest level in five years.
- Eighty-eight per cent (88%) of the decrease in overall membership is attributed to the decrease in the number of Student members in the Society which declined by 22 over the previous year.
- The Toronto Section constitutes the largest section in the Society with 97 members or 23% of total membership. The next largest sections are Montreal and SW Ontario both with 51 members or 12% of the membership.
- The only three sections not experiencing a decrease in membership were Vancouver, Toronto, and Kingston. Calgary's numbers remain unchanged from last year and have been stable the past three years, albeit at

## Rapport sur l'effectif de la Société 2009-2010

À la demande du Conseil de la SCRO, Wendy L. Caron, responsable des Services aux membres de la SCRO, a rédigé un rapport annuel sur l'effectif faisant état de l'activité des membres au sein de la Société canadienne de recherche opérationnelle durant l'exercice 2009-2010. Ce rapport vise à fournir au Conseil l'information requise pour évaluer la situation et la santé de la Société; vérifier l'efficacité des processus et pratiques se rapportant aux membres; déterminer les secteurs où il faudrait peut-être mettre en place des initiatives ou apporter des changements en matière de politiques. On trouvera aussi dans le rapport des données sur d'autres questions relatives aux membres qui sont du ressort du fournisseur des Services aux membres. Il est possible de consulter le rapport dans son intégralité sur le site Web suivant <http://www.cors.ca/documents/MembershipReport0910.pdf>. Voici quelques extraits du sommaire :

- À la fin de l'année de cotisation 2009-2010 (31 mars 2010), l'effectif total de la Société canadienne de recherche opérationnelle était de 419 membres, dont 289 ou 69 % faisaient partie de la catégorie générale, 17 ou 4 % étaient des membres retraités, 106 ou 25 %, des membres étudiants et 7 ou 2 %, des membres émérites.
- Pour la seconde année d'affilée, le nombre de membres qui ont quitté la Société a été supérieur à celui des personnes qui y ont adhéré, ce qui a entraîné une baisse de 25 membres au sein de l'effectif. L'effectif est à son plus bas niveau depuis cinq ans.
- La baisse de l'effectif est attribuable à 88 % à une diminution du nombre de membres étudiants qui a connu un recul de 22 membres par rapport à l'année précédente.
- La section de Toronto est la plus nombreuse de la Société avec 97 membres ou 23 % de l'effectif. Les sections les plus importantes après celle de Toronto sont celles de Montréal et du S-O de l'Ontario qui comptent chacune 51 membres, soit 12 % de l'effectif.
- Les trois seules sections qui n'ont pas enregistré de baisse d'effectif sont Vancouver, Toronto et Kingston.

**CORS – SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

their lowest level in the past ten years. The Atlantic section lost 2 members bringing its total membership to 28, the section's lowest level ever.

- The section with the most CORS Members is Toronto with 59 or 20% of the Members in the Society. Montreal and SW Ontario are the next largest sections in terms of Members each with 34 or 12%.
- While Toronto has the most Members, the total number remains unchanged from last year. The sections with the biggest gain in Members were Edmonton (4), SW Ontario (4) and Montreal (3). The International section experienced the largest loss in Members at 8.
- Most of the 17 Retired Members in the Society (29%) are in the Ottawa section with the Vancouver section accounting for another 4 (24%) and Toronto another 3 (18%).
- Toronto remains the section with the largest number of Student Members at 34 or 32% of the student membership. These students are enrolled in programs at either McMaster University, the University of Toronto, and York University. Although only having 9% of the total number of Students, the Vancouver Section experienced the largest gain in student members the past year increasing their number by 6. These students attend either the University of British Columbia or Simon Fraser University.
- Thirty-eight per cent (38%) of the current membership (164) has been in the Society for two years or less with an additional 10% holding their memberships for between 3-4 years.
- The number of people joining the society during the 2009-2010 membership year was 85, 18 less than in the previous period. Eighty-five new members is the fewest number of people attracted to the Society since 2004.
- Included in the number of new memberships are 15 memberships (10 Member and 5 Student) which were reinstated, i.e. individuals who rejoined the Society after having let their memberships lapse. The actual number of 'new' members, i.e. individuals with no previous association with CORS is, therefore 70. Efforts of CORS Council to encourage previous members to

Le nombre de membres de la section de Calgary n'a pas changé depuis l'année dernière et est stable depuis trois ans, mais il reste à son plus bas niveau depuis dix ans. La section de l'Atlantique a perdu deux membres, pour un total de 28 membres, son plus bas niveau à vie.

- La section de la SCRO qui regroupe le plus grand nombre de membres de la catégorie générale est celle de Toronto avec 59 membres ou 20 %. Les sections de Montréal et du S-O de l'Ontario arrivent au second rang avec chacune 34 membres de la catégorie générale ou 12 %.
- Bien que la section de Toronto soit celle qui compte le plus de membres de la catégorie générale, l'effectif total dans cette catégorie n'a pas changé depuis l'année dernière. Les sections qui ont connu la plus forte hausse de membres de la catégorie générale sont Edmonton (4), le S-O de l'Ontario (4) et Montréal (3). La section internationale a enregistré la plus forte baisse d'effectif de la catégorie générale, soit 8 membres.
- La majorité des 17 membres retraités de la Société (29 %) font partie de la section d'Ottawa tandis que la section de Vancouver en compte 4 (24 %) et celle de Toronto, 3 (18 %).
- Toronto reste la section où l'on retrouve le plus grand nombre de membres étudiants avec 34 ou 32 %. Ces étudiants sont inscrits à des programmes de l'Université McMaster, de l'Université de Toronto et de l'Université York. Bien qu'elle ne regroupe que 9 % du nombre total de membres étudiants, la section de Vancouver a connu la plus forte hausse de l'effectif étudiant au cours de la dernière année, avec une augmentation de 6 membres. Ces étudiants fréquentent l'Université de la Colombie-Britannique ou l'Université Simon Fraser.
- Trente-huit pour cent (38 %) des membres actuels (164) font partie de la Société depuis deux ans ou moins. Un autre 10 % est associé à la SCRO depuis trois à quatre ans.
- Le nombre de nouveaux membres qui ont adhéré à la Société au cours de l'exercice 2009-2010 est de 85, soit 18 de moins que l'année précédente. Ce total de nouveaux membres est le plus bas enregistré depuis 2004.

**CORS – SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

- rejoin the Society have, therefore, been beneficial.
- The number of new Members joining the Society in the 2009-2010 membership year was 32; eleven fewer than the previous year. The number of new Students joining CORS was 53 only 2 less than in 2008-2009.
  - The CORS Diploma program with its membership requirement has proven over the years to be an effective means of Student member recruitment. From 2004 to 2008, the number of new Student members was on average about 70 with the average number of Diplomas issued being almost 50. Over the past two years, the number of Diplomas issued has been 32 in 2008-2009 and 18 in 2009-2010; the lowest level ever. It is not surprising that a corresponding decrease in the number of students joining CORS has been witnessed. Diploma Coordinators should, therefore, be encouraged to promote the program with renewed vigour.
  - The Toronto section (including Toronto Student) accounted for the most new memberships with 26 or 30%. Hosting INFORMS/CORS 2009 Toronto may be responsible for the number of new members joining the section. The Montreal and Vancouver sections were successful in attracting 13 and 10 new members respectively.
  - During the 2009-2010 membership year a total of 110 memberships were discontinued, 8 less than in the previous membership year.
  - Of the discontinued memberships, 47 or 43% were Members, 2 or 2% were Retired Members, and 54 or 56% were Student Members.
  - The number of discontinued Member memberships decreased over last year by 15 returning to a level more in keeping with that experienced from 2005-2008. The five year high of discontinued Members in 2008-2009 may have been an anomaly.
  - Sixty one Student memberships were discontinued in 2009-2010, 7 or 13% more than the previous year. How to retaining Students as members in the Society after they have graduated is something that needs to be explored.
  - Ce chiffre inclut 15 membres (10 de la catégorie générale et cinq étudiants) qui ont réintégré les rangs de la Société après avoir laissé leur adhésion expirer. Le nombre réel de « nouveaux » membres, c'est-à-dire de personnes qui n'avaient jamais auparavant été associées à la SCRO s'élève par conséquent à 70. Les efforts du Conseil de la SCRO pour encourager d'anciens membres à réintégrer les rangs de la Société ont donc porté leurs fruits.
  - Le nombre de nouveaux membres de la catégorie générale ayant adhéré à la Société au cours de l'exercice 2009-2010 s'élève à 32, soit 11 de moins que durant l'exercice précédent. Le nombre de nouveaux membres étudiants s'est élevé à 53, soit seulement deux de moins qu'en 2008-2009.
  - Le programme du Diplôme de la SCRO, qui oblige les candidats à adhérer à la SCRO, s'est révélé un moyen efficace pour recruter des membres étudiants. De 2004 à 2008, le nombre de nouveaux membres étudiants a atteint en moyenne 70, dont environ 50 ont obtenu un diplôme. Au cours des deux dernières années, le nombre de diplômes décernés a été de 32 en 2008-2009 et de 18 en 2009-2010, le plus bas niveau jamais enregistré. Il n'est donc pas surprenant d'observer une baisse correspondante du nombre d'étudiants ayant adhéré à la SCRO. Il faudrait encourager les coordonnateurs du Diplôme à promouvoir le programme au sein de leurs établissements avec une vigueur renouvelée.
  - C'est dans la section de Toronto (y compris la section étudiante de Toronto) qu'on retrouve le plus grand nombre de nouveaux membres avec 26 ou 30 %. L'adhésion de nouveaux membres au sein de la section pourrait être attribuable à la tenue du congrès SCRO-INFORMS 2009 à Toronto. Les sections de Montréal et de Vancouver ont réussi à recruter 13 et 10 nouveaux membres respectivement.
  - Durant l'année de cotisation 2009-2010, la Société a mis fin à un total de 110 inscriptions, soit 8 de moins que l'année précédente.
  - Des membres radiés, 47 ou 43 % faisaient partie de la catégorie générale, 2 ou 2 % étaient des membres retraités et 54 ou 56 % étaient des membres étudiants.

**CORS – SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

- The most discontinued memberships occurred in the Toronto sections (26) and in Montreal (18).
- Seventy-six or 69% of the memberships cancelled in the 2009-2010 membership year had been held for two years or less. This is an increase in terms of both absolute number and percentage over last year when 65 or 55% of the memberships cancelled had been held for two years or less. An encouraging observation is that the number of discontinued Members in this category no longer accounts for 50% of the total as it did in 2008-2009. In 2009-2010 it was 31%.
- At the commencement of the 2010-2011 membership year 209 or nearly half (50%) of the CORS membership had renewed. At the same time last year, 44% had renewed. The observed improvement could be attributable to a minor change in the invoicing process – the ListServ reminder to renew was sent out on March 29<sup>th</sup> instead of on April 1<sup>st</sup>, allowing those prompted by the message to renew to be captured in year-end statistics. Twenty-seven membership renewals were received and processed on March 29<sup>th</sup>.
- Of the 399 banking transactions conducted on behalf of CORS by Membership Services in the processing of membership renewals and new memberships, 21% of the membership preferred to pay their fees by cheque, 25% by MasterCard and 54% by Visa. Twenty-four percent of the contact was by mail, a notable decrease over the previous year when 37% of the contact was by mail, and 75% was web-based.
- Le nombre de membres de la catégorie générale radiés a baissé de 15, revenant à un niveau comparable à celui enregistré entre 2005 à 2008. Le nombre le plus élevé de membres radiés en cinq ans enregistré en 2008-2009 était donc peut-être une exception.
- Soixante et un membres étudiants ont été radiés en 2009-2010, soit 7 ou 13 % de plus que l'année précédente. Il va falloir examiner comment la Société peut retenir les étudiants comme membres de la Société une fois qu'ils ont obtenu leurs diplômes.
- La plupart des membres radiés se trouvaient dans les sections de Toronto (26) et de Montréal (18).
- Soixante-seize ou 69 % des membres radiés en 2009-2010 avaient adhéré à la Société durant deux ans ou moins. Ces chiffres constituent une hausse, en nombre absolu et en pourcentage, par rapport à l'année dernière où 65 d'entre eux ou 55 % avaient adhéré à la Société deux années ou moins. Il est encourageant de constater que le nombre de radiations dans cette catégorie ne constituent plus 50 % du total comme c'était le cas en 2008-2009. En 2009-2010, il s'élevait à 31 %.
- Au début de l'exercice 2010-2011, 209 ou près de la moitié (50 %) des membres de la SCRO avaient renouvelé leur adhésion. À la même époque l'an dernier, 44 % l'avait déjà renouvelée. L'amélioration observée pourrait être attribuable à un changement mineur dans le processus de facturation – le rappel de renouvellement d'adhésion par serveur de liste a été envoyé le 29 mars plutôt que le 1<sup>er</sup> avril, ce qui a permis d'inclure dans les statistiques de fin d'exercice les personnes ayant répondu à ce message. Vingt-sept renouvellements d'adhésion ont été reçus et traités le 29 mars.
- Sur les 399 transactions bancaires effectuées l'année dernière par les Services aux membres pour les renouvellements d'adhésion et les nouvelles adhésions, 21 % des membres ont payé leurs droits de cotisation par chèque, 25 % d'entre eux ont choisi de payer par MasterCard et 54 % par Visa. Vingt-quatre transactions se sont faites par courrier, soit une baisse notable par rapport à l'année précédente (37 %) et 75 % par le biais du site Web.

At 419, membership in CORS is at its lowest level in five years. Although there have been minor fluctuations in total membership over the past several years, a level in the mid four hundreds has been consistently maintained; the average being 439. This level seems to represent a reasonable and attainable membership level. It is important therefore, to reduce the trend observed over the past two years of more people leaving the Society than joining.

In terms of retention, the departure of Members must be stemmed by ensuring that membership retains its value for all members. The CORS Membership Survey undertaken in February – March 2010 provides some insight into the

**CORS – SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**



means to accomplish this and CORS Council should act upon the Future Directions set out in the report summarizing the survey's findings. With respect to recruitment, contacting and encouraging former Members to rejoin the Society has yielded some success and should continue.

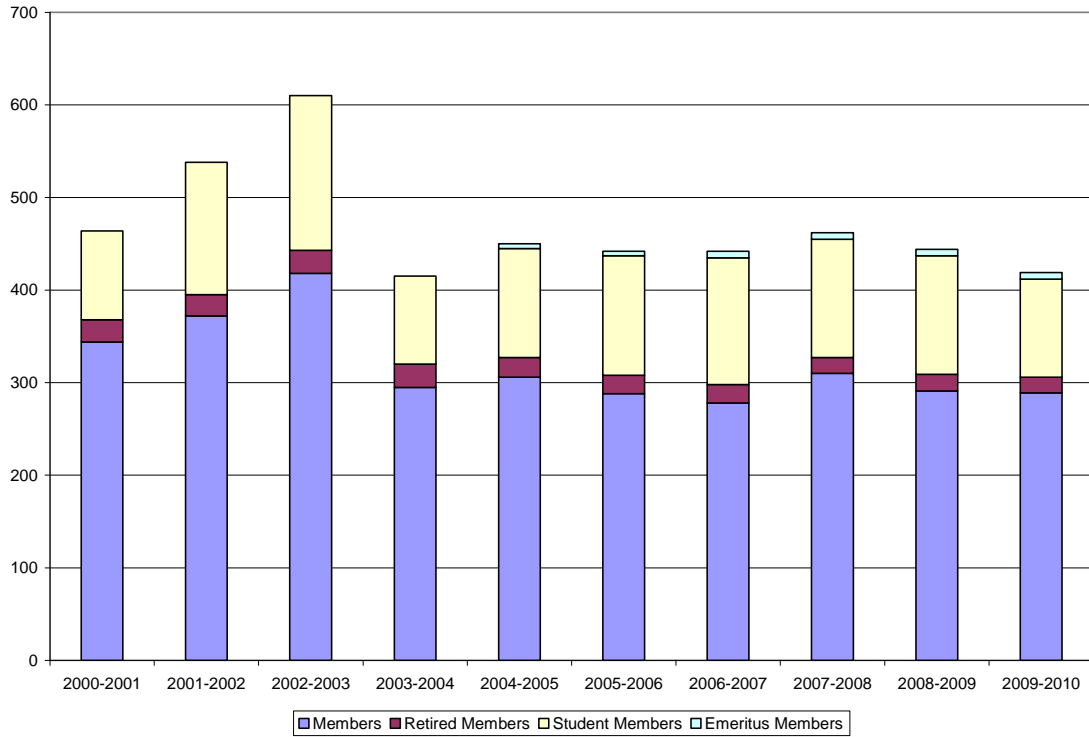
À 419 membres, l'effectif de la SCRO est à son plus bas niveau en cinq ans. Malgré des fluctuations mineures de son effectif au cours des dernières années, la Société a toujours maintenu son nombre de membres autour de 450, avec une moyenne de 439. Ce niveau semble représenter un niveau d'effectif acceptable et réalisable. Il est donc important de freiner la tendance observée au cours des deux dernières années où le nombre de personnes quittant la Société est supérieur à celui de celles qui y adhèrent.

Au chapitre du maintien de l'effectif, il faudrait chercher à contenir le départ de membres de la catégorie générale en veillant à ce que l'adhésion continue de présenter un intérêt pour tous les membres. Le Sondage des membres de la SCRO réalisé en février et mars 2010 offre des pistes de solution pour y parvenir, et le Conseil de la SCRO devrait mettre en application les orientations futures énoncées dans le rapport qui résume les conclusions du sondage. En ce concerne le recrutement, les démarches de prise de contact avec d'anciens membres pour les inciter à réintégrer la Société ont obtenu du succès et il convient de poursuivre dans cette voie.

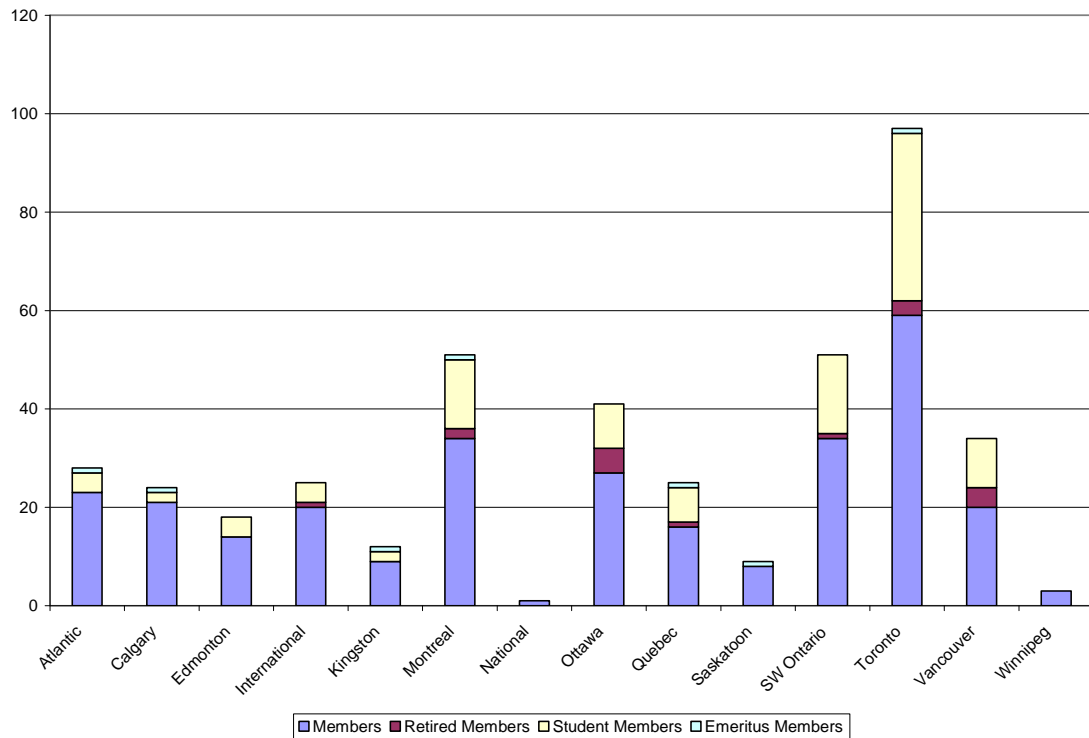
**CORS – SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

**CORS Membership by Type 2001-2010**  
**Effectif de la SCRO par catégorie de membres 2001-2010**



**CORS Membership by Section and Member Type March 31, 2010**  
**Effectif de la SCRO par section et par catégorie de membres au 31 mars 2010**



**CORS – SCRO 2011**  
**May 30-June 1, St. John’s NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John’s NL**

## 2010 Membership Survey Report Executive Summary

This summary presents the results of the CORS Membership Survey conducted from February 10, 2010 to March 31, 2010. The survey was undertaken to obtain feedback on whether the Society is meeting the expectations of its members and on whether membership in the Society retains its value. The findings will help CORS Council assess the effectiveness of the Society in carrying out its mandate of advancing the theory and practice of Operational Research in Canada as well as identify areas where policy initiatives or changes may be required to provide better services to enhance membership retention and recruitment. With an overall response rate of 35% there is a level of confidence that the results of the survey are generally indicative of member attitudes and provide a reliable basis upon which CORS Council can move forward.

A frequently used term when analyzing the survey's results is *rating average*. The rating average is a weighted average calculated on the basis of assigning weights to the rating scale choices for example 5 (Strongly Agree), 4 (Agree) 3 (Neutral) 2 (Disagree) 1 (Strongly Disagree) and 0 (No Opinion). The specific numbers in and of themselves are not critical, rather they should be interpreted as the higher the rating average, the more people agreed with the positive side of the ranking than the negative side.

- The membership survey was designed and implemented using the web-based survey tool SurveyMonkey.
- On February 10, 2010 the survey was distributed to the membership: 408 via the ListServ and 6 by surface mail. The survey closed March 31, 2010.
- A total of 144 members completed the survey representing an overall response rate of 35%. The number of people completing the English version of the survey was 135; nine individuals completed the French version. For the purpose of analysis, all survey results were combined.
- Respondents identified the following products and benefits as Very Important: the CORS Annual Conference, both

## Les résultats du Sondage des membres de la SCRO Sommaire

Ce sommaire présente les résultats du Sondage des membres de la SCRO réalisé du 10 février 2010 au 31 mars 2010. La SCRO a réalisé ce sondage afin de déterminer si elle répond aux attentes de ses membres et si l'adhésion à la Société conserve toute sa valeur. Les conclusions de ce sondage permettront à la SCRO d'évaluer l'efficacité de la Société à promouvoir l'avancement de la recherche opérationnelle au Canada, aussi bien dans ses aspects théoriques que pratiques, et de déterminer les secteurs où la Société devrait mettre en œuvre de nouvelles politiques ou modifier celles en place afin d'offrir de meilleurs services à ses membres et ainsi favoriser le maintien de l'effectif et le recrutement. Avec un taux de réponse global de 35 %, nous sommes confiants que les résultats du sondage reflètent en général le point de vue des membres et fournissent une base fiable sur laquelle le Conseil de la SCRO pourra s'appuyer pour aller de l'avant.

Une expression qui revient fréquemment dans l'analyse des résultats du sondage est « *cote moyenne* ». La cote moyenne est une moyenne pondérée calculée en fonction de valeurs pondérées assignées aux choix de l'échelle d'évaluation, par exemple 5 (Tout à fait d'accord), 4 (D'accord) 3 (Neutre) 2 (Pas d'accord) 1 (Pas du tout d'accord) et 0 (Sans opinion). Les chiffres en soi ne sont pas importants, ce qu'il faut plutôt retenir, c'est que plus le nombre de répondants ayant indiqué des cotes favorables est grand par rapport aux cotes défavorables, plus la cote moyenne est élevée.

- Le sondage des membres a été élaboré et mis en œuvre au moyen de l'outil de sondage en ligne SurveyMonkey.
- Le 10 février 2010, le sondage a été distribué aux membres : 408 membres ont été rejoints par le serveur de liste et 6, par le courrier de surface. Le sondage s'est terminé le 31 mars 2010. Au total, 144 membres ont rempli le sondage, ce qui représente un taux de réponse global de 35 %. Cent trente-cinq (135) personnes ont rempli la version anglaise du sondage tandis que neuf membres ont utilisé la version française. Aux fins de l'analyse, tous les résultats du sondage ont été combinés.
- Les répondants ont estimé très importants les produits et avantages suivants : le congrès annuel de la SCRO, les deux catégories du Concours du meilleur article par un étudiant de la SCRO et l'aide financière offerte aux étudiants diplômés pour assister aux congrès. Le Conseil de la SCRO devrait, par conséquent, avoir pour priorité la mise à jour et à l'amélioration des

**CORS-SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

categories of the Student Paper Competition, and Graduate Student funding opportunities to attend conferences. CORS Council should, therefore, identify updating and upgrading the application forms associated with the competition and funding programs as a priority especially given the technical glitches currently being experienced with the existing forms.

- With the exception of Local Section Activities and the CORS Diploma which were considered to be only Somewhat Important, all of the other listed benefits (e.g. INFOR, the Bulletin, Membership Directory, CORS ListServ, Traveling Speakers Program, and the Discounted Conference Fee) were deemed to be Important to the membership. However, when considering the importance of the Solandt Award and the Larnder Award, most respondents offered No Opinion.
- The relatively lower rating averages for the various CORS Awards (excepting the Practice Prize), the CORS Diploma, and the Student Simulation Competition indicate that while supported these products are of less importance to the membership.
- Most respondents deemed the products offered by CORS as Good, the exception being Local Section Meetings for which most indicated they had No Opinion.
- The relatively high rating average for the INFOR Journal, the CORS Conference, and the Bulletin indicates a high level of satisfaction for these products whereas a low average for Local Section Meetings, Networking Opportunities and Discounted Conference Fees reveals that some improvement in these areas is desired.
- Most French respondents had No Opinion on the quality of the CORS Annual Conference, Local Section Meetings, Networking Opportunities, the CORS ListServ and Discounted Conference Fees. However, 100% of French respondents thought INFOR was either Excellent or Good. A possible explanation is that INFOR is one of few OR journals publishing in French.
- Over 30 respondents provided specific comments identifying concerns and/or suggestions for the improvement of the Society's publications and products. Two over-riding themes of the remarks were that

formulaire de candidature des concours et programmes de financement, surtout compte tenu des pépins techniques actuellement associés aux formulaires existants.

- À l'exception des activités des sections locales et du Diplôme de la SCRO, auxquels les membres ont attribué la cote « Assez important », tous les autres avantages énumérés (p. ex. INFOR, le Bulletin, le Répertoire des membres, le serveur de liste de la SCRO, le Programme des conférenciers itinérants et les frais d'inscription réduits au congrès annuel de la SCRO) ont reçu la cote « Important ». Toutefois, en ce qui concerne l'importance du Prix Solandt et du prix Larnder, la majorité des répondants se sont dits « Sans opinion ».
- La cote moyenne relativement plus basse attribuée aux divers prix de la SCRO (à l'exception du Concours sur la pratique), au Diplôme de la SCRO et au Concours étudiant de simulation révèle que ces produits, même s'ils ont l'appui des membres, sont moins importants à leurs yeux.
- La majorité des répondants ont estimé que la qualité des produits offerts par la SCRO était bonne, sauf pour les rencontres et activités des sections locales pour lesquels la plupart d'entre eux se sont dits sans opinion.
- La cote moyenne relativement élevée attribuée à la revue INFOR, au congrès de la SCRO et au Bulletin traduit un haut niveau de satisfaction à l'égard de ces produits alors que celle, plus basse, accordée aux rencontres et activités des sections locales, aux occasions de réseautage et aux frais d'inscription réduits au congrès annuel de la SCRO indique qu'il faudrait apporter des améliorations à ces éléments.
- La plupart des répondants francophones se sont dits « Sans opinion » à l'égard de la qualité du congrès annuel de la SCRO, des rencontres et activités des sections locales, des occasions de réseautage, du serveur de liste de la SCRO et des frais d'inscription réduits au congrès annuel de la SCRO. Toutefois, 100 % des répondants francophones estimaient que la revue INFOR était excellente ou bonne. Ce résultat tient peut-être au fait qu'INFOR est l'une des rares revues de RO publiée en français.
- Plus de 30 répondants ont formulé des commentaires précis, faisant part de leurs préoccupations ou suggestions pour l'amélioration des publications et des produits de la Société. Les deux sujets qui sont revenus le plus souvent dans les remarques étaient que les publications de la SCRO doivent contenir des renseignements plus utiles, plus pratiques pour les praticiens, les membres qui ne sont pas du milieu universitaire et les nouveaux diplômés et que beaucoup de sections locales n'étaient pas

### CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL

both CORS publications need to provide more useful, practical information for practitioners, non-academics and new graduates and that many Local Sections were not active thereby limiting networking opportunities.

- When responding to the question aimed at determining the membership's level of satisfaction with how CORS Awards, competitions and programs are managed, most respondents in all instances answered No Opinion perhaps reflecting a general unfamiliarity with these processes.
- From the responses provided to the open-ended question on how various CORS Awards and programs could be improved it is apparent that respondents are not only unfamiliar with how these are managed but in some instances unfamiliar with the programs themselves. Proactively promoting these programs and membership benefits to the appropriate target groups appears to be warranted. The specific survey results falling within the purview of the Education Chair should be referred to him for further review and investigation. Particular attention should be given to identifying potential outreach opportunities to OR undergraduate and graduate students and investigate the most effective means of increasing the awareness of students to the Student Paper Competitions, Conference funding programs, the Student Simulation Competition, and the CORS Diploma. The effectiveness of using the ListServ, the website, and the Bulletin as means of alerting the membership to these opportunities, and the form/content of the announcements, should also be examined. Additionally, in consultation with the Practice Prize Chair, the Public Relations Chair should proactively promote CORS and the Practice Prize Competition to non-academic OR practitioners and businesses.
- There appears to be a need to increase the awareness of the membership, and perhaps the community at large, to the various CORS Awards (Lardner, Solandt, Merit, and Service). Publicizing the awards and their recipients more broadly should be explored.
- Fifty-six percent (56%) of respondents indicated Pride and Loyalty to the OR Community as one of their top three reasons for joining the Society, followed by Networking Opportunities (40.6%) and

actives, ce qui limitait les occasions de réseautage.

- À la question visant à déterminer le niveau de satisfaction des membres sur l'administration des prix, des concours et des programmes de la SCRO, la majorité des répondus se sont dits « Sans opinion », ce qui traduit peut-être une méconnaissance générale de ces processus.
- Sur la foi des réponses fournies à la question ouverte sur les moyens que pourrait prendre la SCRO pour améliorer ses divers prix et programmes, il est clair que non seulement les répondants ne sont pas familiers avec la façon dont ces produits sont administrés, mais, dans certains cas, avec les programmes eux-mêmes. Il apparaît justifié de promouvoir de manière proactive ces programmes et avantages pour les membres auprès des groupes cibles appropriés. Le responsable du Comité d'Éducation devrait être informé des résultats du sondage qui s'inscrivent dans son champ de compétence afin qu'il en fasse la revue et l'analyse. Il faudrait tout particulièrement trouver des façons possibles de cibler les étudiants de premier cycle ou des cycles supérieurs en RO et déterminer les moyens les plus efficaces d'accroître la visibilité des Concours du meilleur article par un étudiant, des programmes d'aide financière pour les congrès, du Concours étudiant de simulation et du Diplôme de la SCRO auprès des étudiants. On devrait aussi évaluer l'efficacité du serveur de liste, du site Web et du Bulletin comme outils pour faire connaître ces programmes aux membres, de même que la forme et le contenu de ces moyens de diffusion. En outre, en consultation avec le responsable du Concours sur la pratique, le responsable des Relations publiques devrait promouvoir de manière proactive la SCRO et le Concours sur la pratique auprès des praticiens de la RO hors du milieu universitaire et des entreprises.
- Il semble nécessaire d'accroître la visibilité des divers prix de la SCRO (Prix Lardner, Prix Solandt, Prix du mérite et Prix de services) auprès des membres, et peut-être de l'ensemble de la communauté. Il faudrait explorer la possibilité de publiciser les prix et leurs lauréats sur une échelle plus large.
- Cinquante-six pour cent (56 %) des répondants ont indiqué que la fierté ou la loyauté à l'égard de la communauté canadienne de RO sont l'une des trois principales raisons pour eux d'adhérer à la Société, devant les occasions de réseautage (40,6 %) et le perfectionnement professionnel (39,1 %).
- Alors que dans les résultats combinés du sondage, seuls 26 % des répondants ont déclaré que l'abonnement à la revue INFOR était l'une des raisons pour eux d'adhérer à la SCRO, ce chiffre chez les répondants francophones était de 63 % comparativement à seulement 24 %

### CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL

- Professional Development (39.1%).
- While in the combined survey results only 26% of the respondents indicated the INFOR Journal Subscription as one of their reasons for joining CORS, the actual figure for French respondents was 63% and only 24% among English respondents.
- Despite being acknowledged as important to respondents in Question 1, such tangible benefits of membership as the Membership Directory, the CORS ListServ, the INFOR Journal, and the Bulletin are not identified by most as the reason prompting them to join the Society. This would seem to indicate that efforts to recruit new members to the Society should focus on promoting the professional stature of CORS, increasing the opportunities for interaction among OR practitioners and improving the opportunities for Professional Development.
- Student survey respondents most frequently identified Professional Development as one of their top three reasons for joining CORS (46%). Other top reasons for joining were to take advantage of the Discounted Conference Fee, Networking Opportunities, and obtaining the CORS Diploma, each with a rating of 40%.
- Of the listed potential initiatives the one with the highest rating average, indicating the most positive response, was offering a dual membership with INFORMS. Almost 38% of respondents were Very Interested and 33.3% Interested in this suggestion. Investigating whether INFORMS would be receptive to this idea as well as the specifics of its implementation is something CORS Council may wish to pursue.
- The membership appears to be receptive to the idea of establishing Special Interest Groups within the Society with 32.8% of respondents indicating they were Interested and another 24.1% Very Interested. Further investigation of the merits of implementing this initiative is warranted.
- Receiving a fair level of support were including interviews, profiles, and features on careers, OR programs, and practitioners in the Bulletin and listing a member's area of interest in the Membership Directory. The Editor of the Bulletin should be advised that that the membership wants future issues of the Bulletin to include feature articles highlighting non-academic OR pursuits;

chez les répondants anglophones.

- Bien que les répondants aient, à la question 1, jugés importants certains avantages concrets associés à l'adhésion à la SCRO, tels que le Répertoire des membres, le serveur de liste de la SCRO, la revue INFOR et le Bulletin, la majorité d'entre eux ne les ont pas indiqués comme la raison ayant influencé leur décision d'adhérer à la Société. Cela nous porte à penser que la SCRO devrait concentrer ses efforts de recrutement de nouveaux membres sur la promotion du statut promotionnel de la SCRO, l'augmentation des occasions de réseautage entre praticiens de la RO et l'amélioration des initiatives de perfectionnement professionnel.
- Les étudiants qui ont répondu au sondage ont, dans la majorité des cas, indiqué le perfectionnement professionnel comme l'une des trois raisons pour eux d'adhérer à la SCRO (46 %). Les autres principales raisons invoquées pour adhérer à la Société étaient les frais d'inscription réduits au congrès, les occasions de réseautage et l'obtention du Diplôme de la SCRO, chacune d'elles obtenant une cote de 40 %.
  - Parmi les initiatives possibles énumérées, celle qui a obtenu la réponse la plus favorable, et par conséquent la cote moyenne la plus élevée, est la proposition d'une adhésion conjointe à la SCRO et à INFORMS. Près de 38 % des répondants ont manifesté un vif intérêt et 33,3 % de l'intérêt à l'égard de cette suggestion. Le Conseil de la SCRO pourrait sonder le terrain pour voir si INFORMS serait ouverte à cette idée et examiner les détails de cette option.
  - Les membres semblent réceptifs à l'idée d'établir des groupes d'intérêt au sein de la Société : 32,8 % manifestent de l'intérêt et 24,1 % un vif intérêt. Il conviendrait d'explorer la pertinence d'une telle initiative.
  - L'inclusion dans le Bulletin d'entrevues, de portraits et d'articles de fond sur les perspectives de carrière, les programmes de RO et les praticiens ainsi que la mention dans le répertoire des membres d'un centre d'intérêt pour chaque membre sont des suggestions qui ont obtenu un appui assez important. Il faudrait faire savoir au rédacteur en chef du Bulletin que les membres souhaiteraient lire dans les prochains numéros du Bulletin des articles de fond qui mettent en vedette des initiatives en RO hors du milieu universitaire; des entrevues, des portraits ainsi que des articles de fond sur les perspectives de carrière, les programmes de RO et des praticiens et, de manière générale, des renseignements plus utiles sur le perfectionnement professionnel pour les praticiens, les gens issus d'autres secteurs que le milieu universitaire et les nouveaux diplômés. De plus, des efforts supplémentaires devraient être envisagés pour mettre à jour le Répertoire des membres, y

**CORS-SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

interviews, profiles, and features on careers, OR programs, and practitioners; and generally more useful, professional development information for practitioners, non-academics and new graduates. Additionally, future efforts to update the Membership Directory should consider including the opportunity for members to identify their area of interest on their entry if they so desire.

- Two initiatives, establishing a CORS LinkedIn Group and Establishing New Awards to recognize mid-career professionals, received low rating averages (2.04 and 2.44 respectively) indicating that generally respondents were less interested in pursuing their implementation.
- Respondents were pleased with the level of service offered by CORS at what is seen as a reasonable cost. Whether respondents would be willing to pay more to sustain CORS activities is not clearly evident given the number of Neutral responses to the statement.
- To assess the receptiveness of the membership to conducting business electronically, statements to ascertain contact preference were included in this question. While most respondents replied that they were Neutral on receiving official correspondence by surface mail as well as Neutral on whether all correspondence should be conducted electronically, the rating average on these statements reveal that respondents were more inclined to disagree with the necessity of using surface mail (2.46) and agree with electronic contact (3.39). These findings provide CORS Council with the basis upon which to propose changes to the Constitution, as part of its current review process, facilitating the use of electronic communication with the membership on official matters and to investigate further with its Membership Services provider the implementation of electronic invoicing and electronic voting. In consultation with the Secretary and the Membership Chair, the CORS Membership Services provider should investigate and report to CORS Council on appropriate procedures for the implementation of electronic invoicing and electronic voting.
- Respondents were inclined not to agree that their local section offers a satisfactory number of opportunities for interacting and

compris la possibilité pour les membres de mentionner leur centre d'intérêt dans leurs coordonnées s'ils le souhaitent.

- Deux initiatives – l'établissement d'un groupe LinkedIn parrainé par la SCRO et la création de nouveaux prix pour souligner les réalisations de professionnels en milieu de carrière – ont obtenu des cotes moyennes basses (2,04 et 2,44 respectivement), ce qui indique qu'en règle générale, les répondants étaient moins intéressés à favoriser leur mise en œuvre.
- Les répondants étaient satisfaits du niveau de service offert par la SCRO et jugent raisonnables les frais d'adhésion. Compte tenu du nombre de personnes qui se sont dites neutres par rapport à cet énoncé, il n'est pas clair que les répondants seraient prêts à payer davantage pour soutenir les activités de la SCRO.
- Pour évaluer la réceptivité des membres à l'égard d'une conduite des affaires par voie électronique, nous avons inclus dans cette question des énoncés visant à déterminer les préférences des répondants en matière de communications. Si la plupart des répondants ont affirmé qu'ils étaient neutres lorsque nous leur avons demandé si toutes les communications devraient se faire par voie électronique, la cote moyenne pour ces énoncés révèle qu'ils étaient plus souvent en désaccord quand nous leur avons demandé s'il était important de maintenir la correspondance par courrier de surface (2,46) et d'accord avec l'utilisation des communications électroniques (3,39). Ces résultats fournissent au Conseil de la SCRO des éléments sur lesquels s'appuyer pour proposer des changements à la Charte dans le cadre du processus de révision actuel afin de faciliter l'utilisation des communications électroniques avec les membres pour des démarches officielles et pour explorer plus à fond avec la responsable des Services aux membres la mise en œuvre de modes électroniques de facturation et de vote. En consultation avec la secrétaire et la présidente du Comité d'adhésion, la responsable des Services aux membres de la SCRO devrait examiner les méthodes appropriées pour la mise en œuvre de modes électroniques de facturation et de vote et en faire rapport au Conseil de la SCRO.
- Les répondants étaient enclins à se montrer défavorables à l'égard de l'énoncé selon lequel leur section locale offre un nombre satisfaisant de possibilités pour interagir et réseauter avec des collègues. Ils semblent toutefois généralement disposés à participer à des activités des sections si l'occasion leur en est donnée. Les agents de liaison de la Société devraient travailler conjointement avec les présidents des sections locales dans le but d'examiner les meilleures façons de remplir l'objectif visant à offrir aux membres des possibilités pour interagir et réseauter avec

**CORS-SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

networking with colleagues. There seems to be, however, a general willingness on the part of respondents to participate in section activities if the opportunity were provided. Society Liaison Officers should work with Local Section Presidents with the aim to explore how to best fulfil the objective of providing opportunities for members to interact and network with colleagues as well as for professional development. Members should encourage their non-member peers to attend such events and to join the Society. Promoting CORS when attending seminars and conferences should also become a higher priority.

- With one of the highest rating average of the survey (4.17) respondents indicate that they intend to remain a member of the Society for the foreseeable future. Of the 19 respondents who indicated that they did not foresee renewing their memberships the reason most cited was that their reasons for joining have been satisfied.
- Responses were garnered from across the country; from every Local Section except Winnipeg. Respondents from that section, however, may have opted to skip the question or answer 'Don't wish to reveal' to maintain anonymity. The findings are, therefore, generally indicative of member attitudes and representative of the broad membership. Local Section Presidents should be made aware that the survey results can be filtered by Section and are available upon request. An analysis at this level could provide Local Section executives with some insight into the mind set of their membership.
- In addition to their CORS membership, almost 90% of survey respondents also hold a membership in the Institute for Operations Research and the Management Sciences (INFORMS).
- Respondents were predominantly academics with 62% employed in academia. Almost 14% of the respondents were employed in Industry and 12.9% identified themselves as students. Government and Consulting accounted for a further 10% and 6% respectively. Retirees participated at a rate of 4%.
- The most often cited area of interest of respondents was Optimization (39.5%), followed by Supply Chain Management (30.7%), Decision Analysis (26.3%) and

des collègues et pour favoriser le perfectionnement professionnel. Les membres devraient encourager leurs pairs non membres à assister à des activités et à adhérer à la Société. La promotion de la SCRO dans les séminaires et les congrès devrait aussi devenir une plus grande priorité.

- Avec l'une des cotes moyennes les plus élevées du sondage (4,17), les répondants affirment vouloir rester membres de la Société dans un avenir prévisible. La raison la plus souvent invoquée par les 19 répondants qui ont indiqué ne pas avoir l'intention de renouveler leur adhésion est que les besoins ayant motivé leur adhésion à la SCRO ont été comblés.
- Les réponses recueillies provenaient des quatre coins du pays, notamment de chaque section locale sauf Winnipeg. Les répondants de cette section, cependant, peuvent ne pas avoir sauté cette question ou avoir répondu « Ne souhaite pas répondre » pour conserver leur anonymat. Les résultats offrent par conséquent une image généralement fidèle des points de vue des membres et représentent l'ensemble de l'effectif. Il faudrait indiquer aux présidents des sections locales qu'il est possible de filtrer les résultats du sondage par section et d'obtenir ces résultats sur demande. Une analyse à ce niveau pourrait donner aux responsables des sections locales un aperçu de l'état d'esprit de leurs membres.
- En plus de leur adhésion à la SCRO, près de 90 % des répondants du sondage sont membres de l'Institute for Operations Research and the Management Sciences (INFORMS).
- La majorité des répondants, étaient issus du milieu de l'enseignement; 62 % occupaient un emploi dans le milieu de l'enseignement. Près de 14 % des répondants avaient un emploi dans le secteur de l'industrie et 12,9 % étaient étudiants. Les catégories du gouvernement et des services-conseils regroupaient respectivement 10 % et 6 % des répondants. Les retraités constituaient 4 % des répondants.
- Le groupe d'intérêt le plus souvent cité par les répondants était l'optimisation (39,5 %), suivie de la gestion de la chaîne d'approvisionnement (30,7 %), l'analyse décisionnelle (26,3%) et la gestion opérationnelle (25,4 %).

En conclusion, les répondants étaient satisfaits des produits et du niveau de service offerts par la Société; ils croient que l'adhésion à la SCRO leur en donne pour leur argent et que les droits d'adhésion à la SCRO correspondent aux avantages et au niveau de service offerts. La fierté et la loyauté à l'égard de la communauté canadienne de RO, le perfectionnement professionnel et les possibilités de réseautage qu'offre l'adhésion à la SCRO sont les principales raisons invoquées pour adhérer à la Société et la majorité des répondants ont l'intention de rester membres de la SCRO dans un avenir prévisible. Bien

### CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL



**Operations Management (25.4%).**

In conclusion, respondents were satisfied with products and the level of service offered by the Society, believe they get good value from their membership, and that membership fees are in keeping with the benefits and level of service provided. Pride and loyalty to the Canadian OR community, professional development, and the networking opportunities a CORS membership provides are the key reasons cited for joining the Society and most respondents intend to retain their memberships for the foreseeable future. Despite being generally satisfied with the quality of the Society's products and services, the open-ended questions and comment sections of the survey provided respondents with opportunity to directly express concerns and/or identify suggestions for their improvement. Over-riding themes of the submitted remarks are that both the Journal INFOR and the CORS Bulletin need to provide more useful, practical information for practitioners, non-academics and new graduates and that more needs to be done to proactively promote the professional organization stature of CORS; to increase the opportunities for interaction among OR practitioners, and to provide more events to enhance Professional Development.

qu'ils soient généralement satisfaits de la qualité des produits et services de la SCRO, les répondants ont pu formuler directement leurs préoccupations ou leurs suggestions d'amélioration dans les questions ouvertes et les sections de commentaires du sondage. Les principaux sujets abordés dans les commentaires étaient que la revue INFOR et le Bulletin de la SCRO doivent contenir des renseignements plus utiles, plus pratiques pour les praticiens, les membres qui ne sont pas du milieu universitaire et les nouveaux diplômés et qu'il faut faire davantage pour promouvoir de manière proactive l'image de la SCRO en tant qu'association professionnelle, augmenter les occasions d'interaction entre les praticiens de la SCRO et offrir un plus grand nombre d'activités pour favoriser le perfectionnement professionnel.

**CORS-SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**



# CORS Annual Conference 2011

Delta Hotel, St. John's, Newfoundland

From 30 May to 1 June

(Registration will begin on Sunday evening 29 May)

Conference website: <http://www.busi.mun.ca/cors2011>

email: [cors2011@mun.ca](mailto:cors2011@mun.ca)

(version française à la page suivante; other photos on the next page)

For the first time, the CORS Conference will be held in St. John's, Newfoundland. All sessions will be held in the Delta Hotel, a four-star hotel with extensive convention facilities.

Local Organizing Committee: Drs. Wieslaw Kubiak (Chair), Peter Song, David Tulett, and Manish Verma.

## The Harbour    Le Port



## An Iceberg    Un Iceberg



## The sea    La mer



We hope that you will come to St. John's for the CORS Annual Conference 2011.

Information about this historic city and the beautiful scenery which surrounds it is available from the official tourism website:

<http://www.newfoundlandlabrador.com>

Photographic credits: *The Sea*: David Tulett; all other photographs: Dennis Flynn



Canadian Operational Research Society  
Société canadienne de recherche opérationnelle

$\min cx$

$Ax = b$

$x \geq 0$

# SCRO – Congrès Annuel de 2011

Hôtel Delta, St. John's, Terre-Neuve

du 30 mai au 1 juin

(Les inscriptions débuteront dans la soirée du dimanche 29 mai)

site web du congrès: <http://www.busi.mun.ca/cors2011>

courriel: [cors2011@mun.ca](mailto:cors2011@mun.ca)

(English version on the preceding page; autres photos à la page précédente)

Pour la première fois, le congrès de la SCRO aura lieu à St. John's, Terre-Neuve. Toutes les séances auront lieu à l'Hôtel Delta, un hôtel quatre étoiles avec un centre de congrès important.

Comité local d'organisation: Drs. Wieslaw Kubiak (Président), Peter Song, David Tulett, et Manish Verma.

**Downtown - Delta Hotel on the left**  
**Centre Ville - Hôtel Delta sur la gauche**



**The Anglican Cathedral**  
**La cathédrale anglicane**



**Puffins**    **Macareux**



Nous espérons que vous viendrez à St. John's pour le Congrès Annuel de la SCRO de 2011.

Informations sur cette ville historique et la beauté du paysage qui l'entoure est disponible sur le site web officiel du tourisme:

<http://www.newfoundlandlabrador.com/fr/>

Crédits photographiques: *La Mer*: David Tulett; toutes les autres photos: Dennis Flynn

---

## CORS SECTIONS NEWS

### ACTUALITÉS DES SECTIONS DE LA SCRO

---

## ATLANTIC / ATLANTIQUE

The CORS Atlantic Section held a meeting on Friday, June 11 from 2:30-4:00 pm at Dalhousie University. The purpose of the meeting was to elect a new executive and to socialize. By acclamation, the new executive of the Section is:

President: Claver Diallo

Vice-President: John Blake

Treasurer: Mahdi Tajbakhsh

## CALGARY

On Thursday, May. 20<sup>th</sup>, 2010 the Calgary Section hosted a Professional development Seminar. The featured speaker was Ehsan Abbasi, MSc, Software Quality Engineering Research Group, Department of Electrical and Computer Engineering, University of Calgary. The topic of the presentation was "An MILP-based Formulation for Minimizing Pumping Energy Costs of Oil Pipelines: Beneficial to both the Environment and Pipeline Companies."

### Abstract

Optimal scheduling of pumps operation in fluid distribution networks (e.g., oil or water) is an important optimization problem. This is due to the fact that the dollar cost and also global carbon footprints of such a major transportation are in mega scales. For example, one of our industrial partners, a Canadian oil pipeline operator, spent more than \$18.11 million dollars in 2008 for pumping costs. According to our calculations, this would lead to up to 182,460 tons of CO<sub>2</sub> emissions annually. Therefore, even slight improvements in operation of a pipeline system can lead to considerable savings in costs and also reducing carbon footprints emitted to the environment (by introducing air pollutions needed to generate those huge amounts of electricity). In this research, a methodology for determining an optimal pump operation schedule for a fluid distribution pipeline system with multi-tariff electricity supply is developed. The optimization problem at hand is a complex task as it includes the extended period hydraulic model represented by algebraic equations as well as mixed-integer decision variables. Obtaining a strictly optimal solution involves excessive computational effort; however, a near optimal solution can be found at significantly reduced effort using heuristic simplifications. The problem is efficiently formulated in this research work based on Mixed-Integer Linear Programming. The proposed model is evaluated on a typical oil pipeline network. The numerical results indicate the effectiveness and computationally efficient performance of the proposed formulation.

**Keywords:** *pump scheduling, mixed-integer linear programming, oil pipeline networks, power optimization.*

### About the Speaker

**Ehsan Abbasi** received B.Sc. degree in Electrical Engineering from Amirkabir University of Technology in 2005 and M.Sc. degree in Energy Systems Engineering from Sharif University of Technology in 2007. Currently he is pursuing his graduate studies at the department of Electrical and Computer Engineering, University of Calgary. His research interests are power system reliability, economics and optimization. For more information on his research activities and publications visit: <http://people.ucalgary.ca/~eabbasi/>. For more information on this project visit: <http://people.ucalgary.ca/~vgarousi/project-sw-energy.html>.

CORS-SCRO 2011

May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL

## Calgary Annual General Meeting

The 2010 Annual General Meeting (AGM) for the Calgary Section was held on Thursday, June 17<sup>th</sup>, 2010 at Brewsters Brewing Company & Restaurant. On the Agenda for the evening was the election of a new executive which was followed by a social evening including complimentary food and drink. The slate of officers below will assume their official duties at the first Executive meeting in September 2010:

Chandandeep Grewal - President  
Neil Barnes - Past-President, Secretary, Program Director  
Klas Ohman - Treasurer  
Suvna Saha - Webmaster  
Neil Robinson - Director at Large  
Tom Morrison - Director at Large  
Van Enns - Director at Large  
Diane Bischak - Director at Large  
Maurice Elliott - Director at Large

# VANCOUVER

On May 12<sup>th</sup>, 2010 in the Forest Sciences Centre, University of British Columbia, the Vancouver CORS Section held a joint meeting with the INFORMS Pacific Northwest Chapter. The topic of the meeting was *OR Practice in the US Automotive and Airline Industries*. The following talks were presented:

**Talk 1: "INFORMS Pacific Northwest Chapter" Speaker: Laura Kang, Operations Research Group, Boeing**

Laura Kang is a current president of INFORMS Pacific Northwest Chapter. In this presentation, Laura will discuss the survey result among members on what they expect from the chapter and where the chapter should/could go from here.

**Talk 2: "Customer Analytics for the Automotive Industry" Speaker: Mariah Jeffery, IBM Global Business Services**

Mariah Jeffery received her Ph.D. in Operations Research from the University of Central Florida in 2005. Prior to that, she had three years of experience in manufacturing and supply chain management in the semiconductor industry. She has been a Managing Consultant with IBM Global Business Services' Advanced Analytics and Optimization for the past four years. Her clients have included the United States Postal Service, Intel, and General Motors.

La section de Vancouver de la SCRO a organisé un Réunion conjointe du Pacific Northwest Chapter d'INFORMS à l'UBC le 12 mai 2010. Le séminaire comportait trois exposés intéressants sur le *Pratique de la RO dans les secteurs du transport routier et du transport aérien aux Etats-Unis*.

**Communication 1 : « INFORMS Pacific Northwest Chapter »**

**Conférencière : Laura Kang, Operations Research Group, Boeing**

Laura Kang est l'actuelle présidente du Pacific Northwest d'INFORMS. Dans le cadre de cette communication, Laura présentera les résultats du sondage mené pour connaître les attentes des membres à l'égard de la section et l'orientation que devrait ou pourrait prendre celle-ci dans l'avenir.

**Communication 2 : « Customer Analytics for the Automotive Industry »**

**Conférencière : Mariah Jeffery, IBM Global Business Services**

Mariah Jeffery a obtenu son doctorat en recherche opérationnelle à l'University of Central Florida en 2005. Auparavant, elle avait acquis trois années d'expérience en production et en gestion de la chaîne d'approvisionnement dans le secteur des semi-conducteurs. Depuis quatre ans, elle est consultante pour le service Advanced Analytics and Optimization d'IBM Global Business Services. Elle a eu pour clients le Service postal des États-Unis, Intel et General

**CORS-SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

**Talk 3: "Performance Management in Airline Operations" Speaker: Anna Gordon, Managing Director, Alaska Airlines System Operations Control**

Anna Gordon is a 27 year employee of locally based Alaska Airlines, responsible for daily tactical Operations Performance (on time operations, cancellations, disruption management) as well as ongoing analysis of key operational performance indicators. Anna started her career on the front line at the airport handling customers and load control, transferring into the SOC as part of the Crew Scheduling group, with other roles in labor negotiations, and flight scheduling.

Jim Thorp, Manager, Operational Research and Analysis will also be joining in the discussion. Airline operations are impacted by a number of significant and seemingly "uncontrollable" factors (weather, government regulations, airport and airspace congestion); our focus is on better understanding and developing predictive capabilities of these factors, and better management of those performance metrics that are clearly under our control (ground performance, block targets, flight schedules.)

Motors.

**Communication 3 : « Performance Management in Airline Operations »  
Conférencière : Anna Gordon, directrice générale, Alaska Airlines System Operations Control**

Anna Gordon travaille depuis 27 ans pour le transporteur aérien local Alaska Airlines, où elle est responsable de la performance des opérations tactiques quotidiennes (ponctualité, annulations, gestion de perturbations) ainsi que de l'analyse courante des principaux indicateurs de la performance opérationnelle. Anna a commencé sa carrière comme employée de première ligne à l'aéroport, s'occupant des clients et du contrôle du chargement, puis elle a été transférée au centre de coordination des opérations du réseau où elle assume d'autres fonctions dans les négociations collectives et l'établissement des horaires de vol.

Jim Thorp, directeur, Operational Research and Analysis, se joindra aussi à la discussion.

Les opérations aériennes sont soumises à un certain nombre de facteurs apparemment « non contrôlables » (conditions météorologiques, réglementation gouvernementale, encombrement des aéroports et de l'espace aérien); notre priorité est de mieux comprendre et d'améliorer les capacités prédictives pour ces facteurs et d'assurer une meilleure gestion des mesures de performance qui sont clairement de notre ressort (performance au sol, blocs-cibles, horaires de vol).



**CORS-SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

**A Farewell from Roger Roy,  
Department of National Defence  
CORS Member since June 6, 1980**

As the last day of my full-time career comes to a close let me take this opportunity to say farewell for now. I plan to be a Scientist Emeritus and may be available for short special projects.

But first, my new life of leisure (i.e. fixing the cottage) will be welcomed after my 34 years with the public service. As some of you know, my wife has been retired for 10 years and is welcoming the time when we can both just relax and do what we want, when we want.

I have had an interesting time in ORAE/DGOR/ORD/CORA for the past 34 years. During that time, I have worked with or had some contact with most of you at one time or another and would like to say it has truly been an honour and a privilege to work with you. I have truly enjoyed it.

I joined DND in 1976 after graduation from Queen's University. In my first three years, I successfully completed the analysis, design, programming, and implementation of a Base Static Automated Maintenance Management System (BSAMMS) in Petawawa. I then moved to MARCOM in Halifax where I completed numerous studies of maritime operations and torpedo tactics. In the mid 80s, I completed detailed analyses of ICBM and SLBM warning systems capabilities for NORAD HQ in Colorado Springs. I then moved to Ottawa to conduct analyses of land and maritime EW systems and led the analysis of a Maritime EW trial. In the early 90s, I completed Arms Control studies including leading a NATO Study on CFE verification, and then oversaw research projects supporting Land War Gaming and Land Forces casualty estimates. As Director Air Operational Research (DAOR) from 93 to 96, I was responsible for planning and co-ordinating analyses of requirements in Search and Rescue, Air Operations, Air Defence, Air Transport and various Air Force plans and operations. In my three years with DSTPol, I completed studies in S&T Strategic Planning, Technology Assessment, and R&D program requirements. Since May 1998, I have worked in Kingston on improving methods to analyse Army Experiments, and also applied Social Science

**Les adieux de Roger Roy  
Ministère de la Défense nationale  
Membre de la SCRO depuis le 6 juin 1980**

Tandis que s'achève la dernière journée de ma carrière à plein temps, j'aimerais prendre le temps de vous faire mes adieux, du moins pour le moment. Je compte devenir un scientifique émérite et, à ce titre, je serai peut-être disponible pour des projets spéciaux de courte durée.

Mais pour l'instant, après 34 années au sein de la fonction publique, c'est avec bonheur que j'entrevois ma nouvelle vie de loisir (c.-à-d. de travaux au chalet). Comme certains d'entre vous le savent, ma femme est à la retraite depuis dix ans déjà et elle se réjouit à l'idée que nous puissions tous les deux prendre le temps de vivre et faire ce que nous voulons, quand nous le voulons.

Les 34 années que j'ai passé au CAR Op, à la DGRO, à la DRO et à la DARO ont été intéressantes. Au fil du temps, j'ai travaillé ou eu des contacts avec la majorité d'entre vous et je tiens à vous dire que je me sens sincèrement honoré et privilégié d'avoir pu collaborer ainsi avec vous. J'en ai retiré une réelle satisfaction.

Je suis entré au service du MDN en 1976 après avoir obtenu mon diplôme à l'Université Queen's. Durant les trois premières années, j'ai mené à bien l'analyse, la conception, la programmation et la mise en œuvre d'un Système automatisé de gestion de la maintenance terrestre de la base (BSAMMS) à Petawawa. Je suis ensuite allé au COMAR de Halifax où j'ai réalisé de nombreuses études sur les opérations maritimes et les tactiques avec torpilles. Au milieu des années 1980, j'ai effectué des analyses détaillées des capacités des systèmes d'avertissement des missiles balistiques intercontinentaux et missiles balistiques à lanceur sous-marin pour le quartier général du NORAD à Colorado Springs. Je me suis ensuite rendu à Ottawa pour mener des analyses sur les systèmes de GE terrestre et navale et j'ai dirigé l'analyse d'un essai de GE navale. Au début des années 1990, j'ai réalisé des études sur le contrôle des armements, j'ai notamment conduit une étude de l'OTAN sur la vérification des FCE, puis j'ai supervisé des projets de recherche sur les jeux de guerre

**CORS-SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

methods to measure situational awareness (SA), workload, teamwork and team effectiveness.

The last two years have been very busy with the Battle Group 2021 project where I have observed and analysed Command Team Effectiveness during six major training exercises (three with 2 RCR and three MAPLE GUARDIANS) and been away from home for many months. On many occasions I was asked how long I had been in the Army - truly a recognition that I was very much part of the "Defence Team".

I'm sure I have missed people on the distribution. If you know anyone else who should receive this, please pass it on.

Farewell to All.  
Roger  
April 30, 2010.

terrestre et les estimations des pertes des forces terrestres. De 1993 à 1996, à titre de directeur - Recherche opérationnelle (Air), j'ai eu pour responsabilités la planification et la coordination des analyses sur les exigences en matière de recherche et sauvetage, d'opérations aériennes, de défense aérienne, de transport aérien et de divers plans et opérations de la Force aérienne. Durant mes trois années au sein de DST(Pol), j'ai effectué des études sur la planification stratégique en S et T, l'évaluation technologique et les exigences des programmes de R.-D. À partir de mai 1998, j'ai travaillé à Kingston pour améliorer les méthodes d'analyse des expérimentations menées par l'Armée et j'ai aussi appliqué des méthodes issues des sciences sociales pour mesurer la connaissance de la situation (CS), la charge de travail, le travail d'équipe et l'efficacité des équipes.

Au cours des deux dernières années, j'ai été très pris par l'Étude du groupement tactique en 2021 pour laquelle j'ai observé et analysé l'efficacité des équipes de commandement durant 6 exercices d'entraînement (trois avec le 2 RCR et trois avec les MAPLE GUARDIAN) et j'ai été parti à l'étranger pendant plusieurs mois. À plusieurs occasions, on m'a demandé depuis combien de temps j'étais dans l'Armée – une question qui démontre réellement que je faisais vraiment partie de l'« équipe de la Défense ».

Je suis certain d'avoir oublié de nombreuses personnes dans ma liste de diffusion. Si vous connaissez quelqu'un qui devrait recevoir ce message, n'hésitez pas à le lui transmettre.

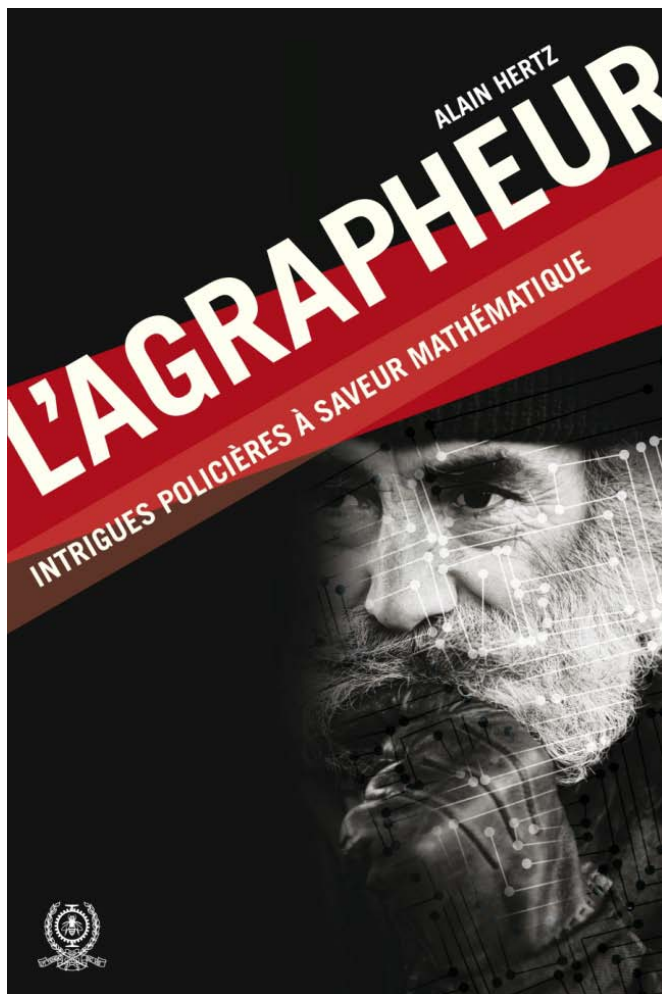
Au revoir!  
Roger  
Le 30 avril 2010

**CORS-SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**



Je suis l'inspecteur de police **Maurice Manori**.  
**J'agrafe** les **suspects** à l'aide de la  
**théorie** des **graphes**.



Alain Hertz, professeur à l'École Polytechnique de Montréal, baigne dans la théorie des graphes depuis plus de vingt ans. Sa mission... transmettre sa passion pour cette discipline et en faire la promotion partout dans le monde. *Besoin d'un conférencier?*

p o l y m t l . c a / p u b



PRESSES INTERNATIONALES  
POLYTECHNIQUE

**CORS Business Meetings / Séances de travail de la SCRO**

September 24, 2010	<b>CORS Council Meeting</b> , Toronto
November 26, 2010	<b>CORS Council Meeting</b> , Teleconference
January 28, 2011	<b>CORS Council Meeting</b> , Teleconference
March 25, 2011	<b>CORS Council Meeting</b> , Teleconference
May 29, 2011	<b>CORS Council Meeting</b> , St. John's, NL
May 30, 2011	<b>CORS Council Meeting</b> , St. John's, NL
May 31, 2010	<b>CORS Annual General Meeting</b> , St. John's, NL

**CORS Annual Conferences / Congrès annuels de la SCRO**

May 30 – June 1, 2011	<b>CORS Annual Conference</b> Delta Hotel, St. John's NL <a href="http://www.busi.mun.ca/cors2011/">http://www.busi.mun.ca/cors2011/</a>
2012	<b>Joint CORS-MOPGP Conference</b> Niagara Falls

**Other Conferences / Autres congrès**

2010 July 26-29	2010 <b>Mixed Integer Programming</b> Workshop, Atlanta, GA, USA <a href="http://www2.isye.gatech.edu/mip2010/">http://www2.isye.gatech.edu/mip2010/</a>
2010 August 3-5	1st International Conference on <b>Mathematical Applications in Engineering</b> (ICMAE'2010), <b>Kuala Lumpur</b> , Malaysia <a href="http://www.iiu.edu.my/icmae/">http://www.iiu.edu.my/icmae/</a>
2010 August 16-20	12 <sup>th</sup> International <b>Conference on Stochastic Programming</b> , Halifax <a href="http://icsp12.dal.ca">http://icsp12.dal.ca</a>
2010 August 25-27	2nd International Conference on <b>Applied Operational Research</b> (ICAOR'10), Finland <a href="http://www.tadbirstm.org/">http://www.tadbirstm.org/</a>
2010 August 25-27	International Workshop on Scheduling in Healthcare Systems (SCHEALS'10), Finland <a href="http://iamsr.abo.fi/icaor2010/">http://iamsr.abo.fi/icaor2010/</a>
2010 Sept. 6-9	2nd International Conference on Engineering Optimization (EngOpt2010), Lisbon, Portugal
2010 November 7-10	INFORMS 2010 Annual Meeting, Austin TX <a href="http://meetings2.informs.org/austin2010/">http://meetings2.informs.org/austin2010/</a>
2010 December	The 8th International Conference on Optimization: Techniques and Applications (ICOTA 8), Shanghai, China <a href="http://www.iict.konan-u.ac.jp/ICOTA7/ICOTA8.pdf">http://www.iict.konan-u.ac.jp/ICOTA7/ICOTA8.pdf</a>
2011 July 10-15	IFORS 2011, Melbourne Australia <a href="http://www.ifors2011.org">www.ifors2011.org</a>
2011 July 18-20	International Symposium on Transportation and Traffic Theory (ISTTT), Berkeley, California <a href="http://www.isttt19.org/">http://www.isttt19.org/</a>
2011 Nov. 13-16	INFORMS 2011, Charlotte, NC
2012 Oct. 14-17	INFORMS 2012, Phoenix, AZ

**CORS-SCRO 2011****May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

**WWW Conference Listings / Listes de congrès sur le Web**

CORS / SCRO Conference Page: [http://www.cors.ca/en/conferences/i\\_other.php](http://www.cors.ca/en/conferences/i_other.php)

INFORMS Conference Home Page: <http://www.informs.org/Conf/Conf.html>

IFORS Conferences: <http://www.ifors.org/panorama/conferences/index.shtml>

Netlib Conferences Database: <http://www.netlib.org/confdb/Conferences.html>

SIAM Conference Home Page: <http://www.siam.org/meetings/calendar.php>

POMS Conference Page: <http://www.poms.org/conferences/>

**CORS Traveling Speakers  
Program**

The Traveling Speakers Program (TSP) enables local sections to bring Canadian O.R. practitioners / researchers as speakers to their local events. In order to keep costs in line while maximizing the CORS National profile, CORS sponsorship will be limited to 50% of the total expenses, up to a maximum of \$500 per speaker or \$1 000 for a single event (conference, workshop). Other expenses can be covered by the local section. The program of the event must acknowledge the contribution of CORS. Each local section must contact the TSP coordinator to obtain approval for funding preferably at least one month in advance of the event date. Payment will be made by the CORS Treasurer upon receipt of the expense report.

Vinh Quan  
CORS TSP Coordinator  
Tel: (416) 979-5000 ext. 7814  
Email: [vquan@ryerson.ca](mailto:vquan@ryerson.ca)

**Programme de conférenciers  
itinérants de la SCRO**

Le Programme de conférenciers itinérants (PCI) aide les sections locales à inviter des praticiens et chercheurs canadiens en RO à donner des exposés lors d'activités locales. Pour contrôler les dépenses tout en maximisant la visibilité de la SCRO à l'échelle nationale, la contribution de la SCRO sera limitée à 50 % des dépenses totales jusqu'à concurrence de 500 \$ pour un seul conférencier ou de 1 000 \$ pour un seul événement (congrès, atelier). La section locale peut acquitter les autres frais. Le programme de l'événement doit faire état de la contribution de la SCRO. Chaque section locale doit communiquer avec le coordonnateur du PCI pour obtenir l'autorisation de financement au moins un mois avant la date de l'activité. Le paiement sera versé par le trésorier de la SCRO sur réception du rapport de dépenses.

Vinh Quan  
Coordonnatrice PCI de la SCRO  
Tél : (416) 979-5000 poste 7814-4936  
Courriel : [vquan@ryerson.ca](mailto:vquan@ryerson.ca)

**CORS-SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

## Graduate Student Conference Support (GSCS) Program

CORS has established the GSCS program to encourage attendance of graduate students at conferences, symposia, or workshops specifically aimed at graduate students, such as student conferences, doctoral colloquia, and conferences for junior operations researchers. CORS may provide partial funding up to \$500 per student for attendance at such events. Note that the GSCS program will *not* fund attendance at CORS meetings, because CORS has a separate program for this purpose. All GSCS funding is subject to availability of funds and the following eligibility criteria:

- Student is a member of CORS.
- Student's supervisor is a member of CORS.
- Student is enrolled in a graduate program in a field related to operational research.
- Student is studying at a Canadian university, or is a Canadian citizen or permanent resident studying abroad.

The application process is competitive. The following criteria will be used to select applications that will be funded:

- The quality of the paper to be presented at the conference, if applicable.
- The benefits that the student is likely to derive from attending the conference.
- The stage that the student has reached in his/her degree program.
- Prior GSCS funding received by the applicant (new applicants will be given preference, all else being equal).

An online application form for GSCS funding is available at:

[http://www.cors.ca/en/students/i\\_graduate.php](http://www.cors.ca/en/students/i_graduate.php) .

Since funding is limited, applicants are encouraged to submit their applications in a timely manner. Applications must be received at least two months before the conference date to receive full consideration. Applicants who meet this deadline will be notified of the outcome of their application at least one month before the conference date.

For further information, contact the CORS GSCS Coordinator:

Fredrik Odegaard

Tel: (519) 661-4278

email: [fodegaard@ivey.uwo.ca](mailto:fodegaard@ivey.uwo.ca)

## Aide financière aux étudiants diplômés pour les congrès (AFEDC)

La SCRO a mis sur pied le programme AFEDC pour favoriser la participation des étudiants diplômés aux congrès, symposiums ou ateliers qui leur sont spécifiquement destinés : congrès étudiants, colloques doctoraux et conférences pour les jeunes chercheurs en RO. Par le biais du programme AFEDC, la SCRO versera aux étudiants une aide financière partielle, jusqu'à concurrence de 500 \$ par étudiant, pour leur permettre d'assister à ces rencontres. Il faut noter que le programme AFEDC ne financera pas la participation aux congrès annuels de la SCRO, puisque la SCRO dispose d'un programme distinct à cette fin. Tous les montants versés en vertu du programme AFEDC seront fonction du financement disponible et des critères d'admissibilité suivants :

- L'étudiant est membre de la SCRO.
- Le superviseur de l'étudiant est membre de la SCRO.
- L'étudiant est inscrit à un programme de deuxième ou de troisième cycle dans un domaine lié à la recherche opérationnelle.
- L'étudiant est inscrit dans une université canadienne ou il est un citoyen canadien ou résident permanent qui étudie à l'étranger.

Le processus de sélection se fait par voie de concours. La sélection des étudiants auxquels sera versée l'aide financière sera fondée sur les critères suivants :

- La qualité de l'article présenté à la rencontre, le cas échéant.
- Les avantages que l'étudiant est susceptible de retirer de sa participation à la rencontre.
- Le stade où en est l'étudiant dans ses études.
- Financement du programme AFEDC reçu antérieurement par le candidat (on accordera la préférence aux nouveaux candidats, toutes autres choses étant égales).

Remplir la fiche d'inscription à:

[http://www.cors.ca/fr/students/i\\_graduate.php](http://www.cors.ca/fr/students/i_graduate.php) .

Étant donné que les fonds disponibles sont limités, nous invitons les candidats à soumettre leur demande dans des délais opportuns. Les demandes doivent parvenir au moins deux mois avant la date de la rencontre pour être prises en considération. Les candidats qui respectent ce délai seront avisés du résultat de leur demande au moins un mois avant la tenue de la rencontre.

Pour de plus amples renseignements, veuillez communiquer avec le coordonnateur AFEDC de la SCRO :

Fredrik Odegaard

Tél. : (519) 661-4278

Courriel : [fodegaard@ivey.uwo.ca](mailto:fodegaard@ivey.uwo.ca)

**CORS-SCRO 2011**

**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**

## The Next Issue

The next issue of the Bulletin is scheduled to appear at the end of October. Apart from the regular features and news from the local sections, it will have information about the next CORS conference. Contributions to this issue, especially news on the activities of local sections or CORS Members should be submitted by **October 15, 2010** to:

Chirag Surti  
Editor, CORS-SCRO Bulletin  
Faculty of Business and Information Technology  
University of Ontario Institute of Technology  
2000 Simcoe St. N, Oshawa, ON L1H 7K4  
PH: (905) 721-8668 x 2341  
FX: (905) 721-3167  
E-mail: [chirag.surti@uoit.ca](mailto:chirag.surti@uoit.ca)

The preferred method of submission is by a WORD or WP attachment to an e-mail. The Bulletin is produced using WORD 2003.



## Le prochain numéro

La parution du prochain numéro du Bulletin est prévue pour la fin octobre. Outre les rubriques courantes et les actualités des sections locales, vous y découvrirez de l'information sur le prochain congrès de la SCRO. Veuillez envoyer vos contributions pour ce numéro, plus particulièrement les nouvelles sur les activités des sections locales ou sur des membres de la SCRO, au plus tard le **15 octobre 2010** à:

Chirag Surti  
Rédacteur en chef, Bulletin CORS-SCRO  
Faculty of Business and Information Technology  
University of Ontario Institute of Technology  
2000 Simcoe St. N, Oshawa, ON L1H 7K4  
Tél. : 905 721-8668 x 2341  
Télé. : 905 721-3167  
Courriel : [chirag.surti@uoit.ca](mailto:chirag.surti@uoit.ca)

De préférence, veuillez faire parvenir vos textes en format WORD ou WP et les joindre à un courriel. Le Bulletin est produit sous WORD 2003.



<b>CORS Bulletin Advertising Policy</b>	<b>Politique de publicité du bulletin de la SCRO</b>
Ads cost \$120 per page, proportional for fractional pages. Logos and prepared layouts can be accommodated. Direct inquiries to the Editor.	Le coût d'une annonce est de 120\$/page et varie en proportion pour les annonces de moindre longueur. Les annonces peuvent contenir des logos et des schémas. Contacter le rédacteur pour toute autre information.

**CORS-SCRO 2011**  
**May 30-June 1, St. John's NL / Du 30 mai au 1<sup>er</sup> juin, St. John's NL**



Canadian Operational Research Society  
Société canadienne de recherche opérationnelle

The **Canadian Operational Research Society** was founded in 1958. Its goal is to advance the theory and practice of O.R. and to stimulate and promote contacts between people interested in the subject.

**Publications:** A quarterly scientific journal called *INFOR* and a news *Bulletin*.

**Meetings:** An annual National Conference with award ceremony, occasionally organized jointly with an international society (IFORS, INFORMS), as well as numerous local events organized by the local sections.

**Local Sections:** CORS has twelve local sections located throughout Canada and three student sections.

**Awards and Prizes:** CORS presents the following annual Awards and Prizes at its National Conference:

**Award of Merit** for significant contributions of a present or past member of CORS to the profession of O.R.

**Harold Larnder Memorial Award** to an individual who has achieved international distinction in O.R.

**Omond Solandt Award** to an organization, private or governmental, that is deemed to have made an outstanding contribution to O.R. in Canada.

**Practice Prize** for the challenging application of the O.R. approach to the solution of applied problems.

**Service Award** for outstanding contributions of time and service to the Society.

**Student Paper Competition** to recognize the contribution of a paper either directly to the field of O.R. through the development of methodology or to another field through the application of O.R.

**Graduate Student Funding:** CORS encourages attendance of graduate students at conferences, symposia, or workshops by providing partial funding. Visit CORS website for details.

**CORS Diploma:** This diploma is awarded to students graduating from a university curriculum comprising several O.R. courses. Criteria and an example certificate may be found on the CORS website.

**Membership Directory:** An online Directory of CORS Members is available as a membership benefit.

**To join CORS:** Go to the CORS website ([www.cors.ca](http://www.cors.ca)) and join online by credit card using the form found under membership services or complete the PDF application form found on the CORS website and mail it with payment to the address below.

**Fees:** Member-\$75 Retired-\$37.50 Student-\$35

**Web site :** <http://www.cors.ca>

La **Société canadienne de recherche opérationnelle** a été fondée en 1958. Elle a pour but de promouvoir la théorie et la pratique de la RO et de stimuler et favoriser les contacts entre les personnes qui s'y intéressent.

**Publications:** La SCRO fait paraître un Bulletin d'information ainsi que la revue scientifique *INFOR*.

**Congrès et réunions :** Un congrès national annuel avec remise de prix, parfois organisé conjointement avec des sociétés internationales (IFORS, INFORMS), ainsi que de nombreux événements locaux organisés par les sections.

**Sections locales :** La SCRO a douze sections locales à la grandeur du Canada et trois sections étudiantes.

**Les prix annuels:** La SCRO décerne les prix annuels suivants à son congrès annuel:

**Prix du mérite :** Souligne la très grande qualité des contributions d'un membre de la SCRO, ancien ou actif, à la communauté de la RO.

**Prix Harold Larnder :** Remis à une personne qui s'est distinguée à l'échelle internationale pour ses réalisations dans le domaine de la RO.

**Prix Omond Solandt :** Remis à une organisation, privée ou publique, ayant apporté une contribution exceptionnelle à la RO au Canada.

**Concours sur la pratique :** Reconnaît l'excellente application de la RO à la résolution de problèmes pratiques.

**Prix de services :** Vise à honorer les membres de la Société dont l'apport à la SCRO, en matière de temps et de services rendus, a été exceptionnel.

**Concours de la meilleure contribution par un étudiant :** Reconnaît l'excellente contribution d'un article au domaine de la RO par le développement d'une méthodologie, ou à une autre discipline, par une application de la RO.

**Financement des étudiants diplômés:** Pour favoriser la participation des étudiants diplômés à des congrès, symposiums et ateliers, la SCRO leur verse une aide financière en fonction du financement disponible. Pour plus de détails, consultez le site Web de la SCRO.

**Diplôme de la SCRO :** Ce diplôme est remis aux étudiants ayant terminé un programme universitaire comprenant plusieurs cours de RO. Vous trouverez les critères et un exemple de diplôme sur le site Web de la SCRO.

**Répertoire des membres :** L'adhésion à la SCRO donne droit à un répertoire électronique des membres.

**Pour adhérer à la SCRO :** Rendez-vous sur le site Web de la SCRO ([www.cors.ca](http://www.cors.ca)) et inscrivez-vous en ligne par carte de crédit à l'aide du formulaire des Services aux membres ou remplissez la demande PDF sur le site Web et postez-la avec votre paiement à l'adresse ci-dessous.

**Cotisation:** Membre-75 \$ Retraité-37,50 \$ Étudiant-35 \$

**Site internet :** <http://www.cors.ca>

---

CORS-SCRO BOX/C.P. 2225, STN D OTTAWA, ONTARIO K1P 5W4

Atlantic Québec Montréal Kingston Ottawa Toronto Toronto Student Waterloo Student  
Southwest Ontario Winnipeg Saskatoon Calgary Edmonton Vancouver Vancouver Student

[www.cors.ca](http://www.cors.ca)